

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL
A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV SZERINTI MEGHATALMAZÁST ADÓ
MEGHATALMAZÓ, A MEGHATALMAZOTT KÉPVISELŐ, ILLETVE A
MEGHATALMAZÁST TANÚKÉNT ALÁÍRÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYEK
RÉSZÉRE

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a Mellékletben feltüntetett Adatkezelők **(a továbbiakban: Adatkezelők vagy adott Adatkezelő)** az Érintettek részére a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adják.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk. vagy Polgári Törvénykönyv) 6:11. §-a szerint ha e törvény eltérően nem rendelkezik, más személy útján is lehet jognyilatkozatot tenni. A képviselő által megtett jognyilatkozat közvetlenül a képviseltet jogosítja és kötelezi. A képviseleti jog többek mellett meghatalmazáson alapulhat (ügyleti képviselet).

A Ptk. 6:15. § (1) bekezdése rögzíti, hogy a meghatalmazás képviseleti jogot létesítő egyoldalú jognyilatkozat. A meghatalmazást a képviselőhöz (meghatalmazotthoz) vagy ahhoz a személyhez kell intézni, akihez a meghatalmazás alapján a képviselő jognyilatkozatot jogosult tenni.

A Ptk. 6:16. § szerint ügyek egyedileg meg nem határozott körére adott meghatalmazás akkor érvényes, ha teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalják. A határozatlan vagy öt évnél hosszabb időre szóló általános meghatalmazás öt év elteltével hatályát veszti.

Teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előtűk írta alá, vagy aláírását előtűk saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és - ha törvény eltérően nem rendelkezik - lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni.

A fentiek szerint a meghatalmazás a Meghatalmazó, a Meghatalmazott és (teljes bizonyító magánokirat esetén) a Tanúk személyes adatait tartalmazza.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató arra vonatkozik, amikor az adott Adatkezelő szerződéses partnere vagy más ügyfele (pl. az adott Adatkezelővel a jövőben szerződést kötni kívánó személy) a fentiek szerinti meghatalmazást ad **(a továbbiakban: Meghatalmazó)** más személy részére **(a továbbiakban: Meghatalmazott)**, hogy annak alapján őt az adott Adatkezelőnél a meghatalmazásban meghatározottak szerinti körben, ügyben képviselje, és ennek keretében az adott Adatkezelő részére a meghatalmazás dokumentumban a Meghatalmazó és/vagy a Meghatalmazott és/vagy a meghatalmazást tanúként aláíró természetes személyek **(a továbbiakban: Tanúk, a Meghatalmazó, a Meghatalmazott és a Tanúk a továbbiakban együtt: Érintettek)** személyes adatai kerülnek átadásra és így az adott Adatkezelő adatkezelésébe.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az adott Adatkezelő által Meghatalmazott képviselő eljárása esetén részére átadott meghatalmazásban rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Tekintve, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztató célja kizárólag a fenti adatkezelésről szóló tájékoztatás megadása, az Adatkezelők felhívják az Érintettek figyelmét arra, hogy általános földgáz- és villamosenergia egyetemes szolgáltatói/kereskedői, illetve elosztói adatkezeléseikről Általános Adatkezelési Tájékoztatóikban olvashatnak részletes tájékoztatást, amely dokumentumok elérhetőek az Adatkezelők honlapján (<https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások>) és ügyfélszolgálati irodáiban.

1. Az Adatkezelő(k)

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport Mellékletben megjelölt tagvállalatai (a továbbiakban: tagvállalat) közül adatkezelő az a tagvállalat, amely részére a meghatalmazás dokumentum átadásra, benyújtásra kerül és abban a fentiek szerinti Érintettek személyes adatai kerülnek átadásra és így az adott Adatkezelő adatkezelésébe.

A Mellékletben felsorolt Adatkezelők ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében a jelen Tájékoztató Melléklete szerinti Adatkezelők nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a jelen Tájékoztató Melléklete szerinti Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelései céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintettre**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

- a GDPR,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk. vagy Polgári Törvénykönyv),
- a földgazdálátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.),
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.).

3. Az adatkezelés jogalapja

A Meghatalmazásokon feltüntetett személyes adatok adott Adatkezelő általi adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).

Az Adatkezelők által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint az Adatkezelők úgy értékelik, hogy a Meghatalmazásokon feltüntetett személyes adatok adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, tekintve, hogy az adott Adatkezelő és a Meghatalmazó jogos érdeke is, hogy az Adatkezelő a Meghatalmazott ügyleti képviseleti eljárási jogosultságát, a Meghatalmazó képviseletében történő jognyilatkozat tételi, ügyintézési jogosultságát (annak terjedelmét, időtartamát, az érintett ügyek körét, stb.) hitelt érdemlően ellenőrizze, ezeket dokumentálja adott Adatkezelő nyilvántartásaiban, a Meghatalmazóval és a Meghatalmazott-tal kapcsolatot tartson, és a mindezeket igazoló meghatalmazást megőrizze annak későbbi igazolhatósága érdekében, hogy az adott Adatkezelő jogszerűen, a Meghatalmazó erre vonatkozó rendelkezése alapján járt el, biztosított a Meghatalmazottnak jognyilatkozat tételi, ügyintézési jogot és lehetőséget Meghatalmazó ügyében/ügyeiben, illetve jogszerűen biztosított a Meghatalmazott részére hozzáférést Meghatalmazó adott ügyben érintett személyes adataihoz. Az Adatkezelők mindezeket túl úgy értékelik, hogy az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők és a Meghatalmazók jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintettek meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

Az Érintett az adott Adatkezelő Mellékletben részletezett elérhetőségein keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az adott

Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adott Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adott Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4. Az adatkezelés célja

A Meghatalmazott ügyleti képviseleti eljárási jogosultságának, a Meghatalmazó képviseletében történő jognyilatkozat tételi, ügyintézési jogosultságának (annak terjedelmének, időtartamának, az érintett ügyek körének, stb.) hitelt érdemlő ellenőrzése az adott Adatkezelő által, ezek dokumentálása adott Adatkezelő nyilvántartásaiban, a Meghatalmazóval és a Meghatalmazottal történő kapcsolattartás, és a fentieket igazoló meghatalmazás megőrzése annak későbbi igazolhatósága érdekében, hogy az adott Adatkezelő jogszerűen, a Meghatalmazó erre vonatkozó rendelkezése alapján járt el, biztosított a Meghatalmazottnak jognyilatkozat tételi, ügyintézési jogot és lehetőséget Meghatalmazó ügyében/ügyeiben, illetve jogszerűen biztosított a Meghatalmazott részére hozzáférést Meghatalmazó adott ügyben érintett személyes adataihoz.

5. A kezelt adatok köre, forrása

<u>Az adatkörök megnevezése</u>	<u>Miért szükséges?</u>
Meghatalmazó azonosítási adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő, lakcím)	A Meghatalmazó személy azonosításához szükséges adatok.
Meghatalmazott azonosítási adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő, lakcím)	A Meghatalmazott személy azonosításához szükséges adatok.
Meghatalmazó és Meghatalmazott kapcsolattartási adatai (e-mail cím, postacím, telefonszám)	A Meghatalmazóval és a meghatalmazás alapján eljáró Meghatalmazott-tal való kapcsolattartáshoz szükséges adatok, amennyiben az Érintett ilyet önkéntesen megad.
A benyújtott meghatalmazásban megadott egyéb személyes adatok, így <ul style="list-style-type: none"> - a meghatalmazással érintett felhasználási helyre vonatkozó adatok (cím), - a meghatalmazás terjedelme (egyszeri vagy általános, határozott időre szól vagy visszavonásig érvényes) - vevő (fizető) azonosító, felhasználási hely azonosító - a meghatalmazás mely ügyekre terjed ki, - dátum, Meghatalmazó aláírása, Meghatalmazott aláírása - minden egyéb, a meghatalmazásban megadott, a fentiekben nem nevesített személyes adat. 	A Meghatalmazott eljárási jogosultsága, annak terjedelme vizsgálatához szükséges adatok. A meghatalmazás érvényességéhez szükséges adatok.
A tanúk neve, aláírása, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye (ha vannak ilyenek a meghatalmazáson).	A meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirat formájában történő elkészítéséhez és benyújtásához szükséges adatok (két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és - ha törvény eltérően nem rendelkezik - lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét

	olvashatóan is fel kell tüntetni.) Amennyiben a meghatalmazás érvényességéhez a Ptk. szerint azt nem szükséges teljes bizonyító erejű magánokirat formájában elkészíteni és benyújtani, úgy ezen adatok megadása nem kötelező.
--	--

A kezelt adatok forrása: közvetlenül az Érintett.

A személyes adatok megadása az Érintett döntésén múlik, azonban meghatalmazás hiányában a Meghatalmazott nem járhat el Meghatalmazó képviselőjeként az adott Adatkezelőnél.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

Címzettek megnevezése	Közlés célja
Jogszámban feljogosított hatóság, szerv	Jogszámban előírt adatszolgáltatás céljából.
Adatfeldolgozók	
MVMI Informatika Zrt. (7030 Paks, Vasút u. 1.)	Az Adatkezelők által használt IT rendszerek működésének biztosítása, adattárolás.

Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-09-324580) **adatfeldolgozó** az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt., az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az MVM Émász Áramhálózati Kft. Adatkezelők részére számlázási szolgáltatásokat, folyószámlakezelést, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office) és panaszkezelést lát el. Az adatfeldolgozó az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezeli, így meghatalmazott eljárása esetén a meghatalmazást és az abban szereplő személyes adatokat is.

A meghatalmazást és ebben az Érintett személyes adatait fő szabály szerint az adott Adatkezelő és az Adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében.

A személyes adatok a fenti **Címzettek** részére kerülnek továbbításra. Az adott Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben a Meghatalmazott és/vagy a Meghatalmazó és az adott Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában hatósági, bírósági eljárás indul, és az eljáró hatóság, bíróság számára szükséges az érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, vagy a rendőrség megkeresi az adott Adatkezelőt, és a nyomozásához az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

Emellett például az adott Adatkezelő jogi képviseletét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha a Meghatalmazott és/vagy a Meghatalmazó és az adott Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

7. Az adatkezelés időtartama

A meghatalmazásban rögzített személyes adatok (illetve a meghatalmazás dokumentum) őrzési ideje legfeljebb a Meghatalmazott eljárásával érintett szerződésre, dokumentumra, bizonylatra, ügy irataira irányadó őrzési időig tart.

A kezelt személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt (pl. az adott szerződés megszűnt és az alábbiak szerinti megőrzési idő is eltelt).

A szerződés megszűnése esetén az adott szerződésre és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokra, okiratokra, iratokra, bizonylatokra (a továbbiakban együtt: szerződésre) irányadó őrzési (tárolási) idő az alábbiak szerint a szerződés megszűnésétől számított 3 év, 5 év (mint elévülési idők) vagy 8 év lehet.

- **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelő, mint földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató** és a felhasználó közötti földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények az alábbiak szerint évülnek el:

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.) 2023. szeptember 1. napjáig hatályos 28/A. § (6) bekezdése szerint a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények 3 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az alább hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

Ugyanakkor a Get. 146/R. § (2) bekezdése rögzíti, hogy a Get. közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXIX. törvénnyel hatályon kívül helyezett 28/A. § (6) bekezdését a 2023. szeptember 1. napját megelőzően kezdődő elévülésekre alkalmazni kell, így az ezzel érintett dokumentumok, adatok vonatkozásában a tárolási idő továbbra is 3 év.

A 2023. szeptember 1. napját követően kezdődő elévülésekre a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

- **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Adatkezelő, mint villamosenergia-kereskedő** és a felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási szerződésből eredő polgári jogi igények az alábbiak szerint évülnek el:

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.) 2023. szeptember 1. napjáig hatályos 63. § (3) bekezdése szerint a villamosenergia-kereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti villamosenergia-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények 3 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

Ugyanakkor a Vet. 178/M. § rögzíti, hogy a Vet. közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXIX. törvénnyel hatályon kívül helyezett 63. § (3) bekezdése a hatályvesztéskor folyamatban lévő elévüléseket nem érinti, így az ezzel érintett dokumentumok, adatok vonatkozásában a tárolási idő továbbra is 3 év.

A 2023. szeptember 1. napját követően kezdődő elévülésekre a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a villamosenergia-kereskedő/egyetemes szolgáltató és a felhasználó (fogyasztó) közötti villamosenergia-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

- **Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. és az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Adatkezelők, mint földgázelosztók** és a felhasználó (fogyasztó) közötti elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények az alábbiak szerint évülnek el:

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.) 2023. szeptember 1. napjáig hatályos 28/A. § (6) bekezdése szerint a földgázelosztók és a felhasználó (fogyasztó) közötti elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények 3 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelők az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolják.

Ugyanakkor a Get. 146/R. § (2) bekezdése rögzíti, hogy a Get. közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXIX. törvénnyel hatályon kívül helyezett 28/A. § (6) bekezdését a 2023. szeptember 1. napját megelőzően kezdődő elévülésekre alkalmazni kell, így az ezzel érintett dokumentumok, adatok vonatkozásában a tárolási idő továbbra is 3 év.

A 2023. szeptember 1. napját követően kezdődő elévülésekre a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése

szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a földgázelosztók és a felhasználó (fogyasztó) közötti elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelők az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolják.

- **Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az MVM Émász Áramhálózati Kft. Adatkezelők, mint villamosenergia-elosztók** és a felhasználó (fogyasztó) közötti hálózathasználati szerződésből eredő polgári jogi igények az alábbiak szerint évülnek el:

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.) 2023. szeptember 1. napjáig hatályos Vet. 60. § (7) bekezdése szerint a villamosenergia-elosztók és a felhasználó (fogyasztó) közötti hálózathasználati szerződésből eredő polgári jogi igények 3 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelők az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolják.

Ugyanakkor a Vet. 178/M. § rögzíti, hogy a Vet. közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXIX. törvénnyel hatályon kívül helyezett 60. § (7) bekezdése a hatályvesztéskor folyamatban lévő elévüléseket nem érinti, így az ezzel érintett dokumentumok, adatok vonatkozásában a tárolási idő továbbra is 3 év.

A 2023. szeptember 1. napját követően kezdődő elévülésekre a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a villamosenergia-elosztók és a felhasználó (fogyasztó) közötti hálózathasználati szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelők az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolják.

- A fentiekben nem említett szerződéseket azok megszűnését követő öt évig, mint az általános polgári jogi elévülési idő időtartamáig kerülnek megőrzésre (Ptk. 6:22.§ (1) bek.)
- Az ügyfélhez, a vele fennálló szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az adott Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban (Isd. különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényt) meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

8. Adatbiztonság

Az adott Adatkezelő a meghatalmazást és Érintettek által abban megadott személyes adatokat az adott Adatkezelő székhelyén illetve bejegyzett telephelyén, illetve elektornikus rendszereiben tárolja. Az Érintett személyes adatai kezeléséhez az adott Adatkezelő a fenti **Címzettek**nél megjelölt adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe.

Az adott Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az adott Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

9. Egyéb

A személyes adatok továbbítása **harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére** nem történik. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során **automatizált döntéshozatal, profilalkotás** nem történik.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az adott Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az adott Adatkezelő részére. Az adott Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az adott Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az adott Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az adott Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az adott Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az adott Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az adott Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az adott Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az adott Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az adott Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (GDPR 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az adott Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatai törlésre kerülnek.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az adott Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az adott Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az adott Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az adott Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az adott Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adott Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az adott Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adott Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adott Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az adott Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az adott Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az adott Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel

kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az adott Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az adott Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az adott Adatkezelő Mellékletben részletezett elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az adott Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adott Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az adott Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adott Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatások> honlapon.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelők a fenti honlapon keresztül tájékoztatják.

Melléklet

Az MVM Vállalkozáscsoport érintett tagvállalatai (önálló Adatkezelők)

Az MVM Vállalkozáscsoport GDPR szerinti csoportszintű adatvédelmi tisztviselői: Dr. Arató Dezső, Dr. Varga Katalin és Kovács István (elérhetőségük: dpo@mvm.hu)

Az adott Adatkezelőnél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal az adott Adatkezelő részéről kapcsolattartásra kijelölt adatvédelmi tisztviselő került feltüntetésre.

Adatkezelő: **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám: 01-10-140263
Honlapjának címe: www.mvmnext.hu,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: Budapest 1425
Cégjegyzékszám: 01-09-878954
Honlapjának címe: www.mvmfogazhalozat.hu
E-mail cím: foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.hu
Telefonszám: +36 1/474-9911
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Varga Katalin (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.**
Székhelye: 6724 Szeged, Pulz u. 44.
Postacím: 6701 Szeged, Pf. 1220.
Cégjegyzékszám: 06-10-000470
Honlapjának címe: www.mvmhalozat.hu
E-mail cím: info@mvmdegazhalozat.hu
Telefonszám: +36 96/616-316; +36 20/615-6666; +36 30/70/640-6666
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Varga Katalin (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Démász Áramhálózati Kft.**
Székhelye: 6724 Szeged, Pulz u. 44.
Postacím: 6701 Szeged Pf.199.
Cégjegyzékszám: 06-09-010805
Honlapjának címe: www.mvmhalozat.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám: +36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Varga Katalin (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Émász Áramhálózati Kft.**
Székhelye: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.
Postacím: 3501 Miskolc Pf. 1.
Cégjegyzékszám: 05-09-013453
Honlapjának címe: <https://mvmemaszhalozat.hu>
E-mail cím: eloszto@mvmemaszhalozat.hu ;
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 99 99
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Varga Katalin (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Otthon Plusz Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048193
Honlapjának címe: www.mvmotthonplusz.hu, mvmbiztositas.hu
E-mail cím: adatvedelem@mvmotthonplusz.hu
Telefonszám: +36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)