

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő Ajánlott szerelői rendszerében történő személyes adatok kezeléséhez

1. BEVEZETÉS

A jelen tájékoztatót az Adatkezelő készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy az ellátási területén egyedi felhatalmazással rendelkező ajánlott szerelőket („Ajánlott szerelő rendszer” továbbiakban: ASZR) a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

MVM Émász Áramhálózati Kft. (a továbbiakban: **Társaság** vagy **adatkezelő**)

- székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.; postai cím: 3501 Miskolc Pf.1.
- e-mail cím: eloszto@mvmemaszhalozat.hu; honlap cím: <https://mvmemaszhalozat.hu>;
- telefonszám: +36-1/20/30/70 474 99 99

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

- adatvédelmi tisztviselő: dr. Varga Katalin
- postacím: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.; e-mail cím: dpo@mvm.hu;

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, A ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI, SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Adatok forrása: Személyes adatok kizárólag az érintettől (ajánlott szerelők) kerülnek begyűjtésre.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Érintetti jogok
Ajánlott szerelők szerződés-kötéshez szükséges személyes adatainak kezelése	Az érintett és az adatkezelő között létrejött szerződés	-Természetes azonosítók (név, születési hely és idő, anyja neve); -Kapcsolati információ (cím, e-mail cím, telefonszám), -Mesterséges azonosítók (ASZR szám, VETr szám)	szerződés megszűnéseig	tájékoztatás, hozzáférés, korlátozás, helyesbítés, törlés (elfeledtetéshez való jog),
Ajánlott szerelők személyes adatainak a fennálló szerződés megszűnését követő adatkezelése panaszkezelési és igényérvényesítési célból	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	-Természetes azonosítók (név, születési hely és idő, anyja neve); -Kapcsolati információ (cím, e-mail cím, telefonszám), -Mesterséges azonosítók (ASZR szám)	szerződés megszűnését követő 5 évig	tiltakozás, tájékoztatás, hozzáférés, korlátozás, helyesbítés, törlés (elfeledtetéshez való jog)

Az adatkezelő által a jogos érdekek, mint jogalap alapján lefolytatott érdekmérlegelési teszt eredményének összefoglalása:

- az adatkezelési cél személyes adatkezelés nélkül, vagy kevesebb személyes adat felhasználásával eredményesen nem megvalósítható,
- az adatkezelés célja, az adatkezelő jogos érdeke közvetlenül levezethető,
- a személyes adatkezelés az érintettek számára nem meglepő, a kezelt adatok körét tekintve nem aránytalan, a célhoz viszonyítottan nem korlátozza az érintettek jogait,
- az adatok biztonságos tárolása megoldott, az azokhoz való hozzáférés a szükséges mértékre, indokolt személyi körre korlátozott.

A szerződés megszűnését követően az adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés esetében az érintett bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

5.1. Adatfeldolgozók (az adatkezelő megbízásából eljáró személyek)

Adatfeldolgozó részére adattovábbítás nem történik.

5.2. Harmadik fél (az adatkezelő, az adatfeldolgozón és az érintetten kívüli személyek)

Harmadik személyek részére adattovábbítás nem történik, kivéve, ha erre vonatkozóan jogszabályból, vagy hatósági határozatból eredő kötelezettség állna fenn. Ebben az esetben címzettek lehetnek: hatóság, bíróság, fogyasztóvédelmi szervezetek.

6. AZ EURÓPAI UNIÓ / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő Ajánlott szerelői rendszerében történő személyes adatok kezeléséhez

7. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett a személyes adatkezelésről további tájékoztatást is kérhet, valamint kérheti az adatokhoz való hozzáférést. Amennyiben azok feltételei fennállnak, kérheti az adatkezelés korlátozását és az adatok helyesbítését, törlését, továbbá a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozhat az adatkezelés ellen (lásd 4. pont) elsősorban az adatkezelőnél vagy a 3. pontban meghatározott elérhetőségen.

7.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az adatkezelő:

- milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési céllal; mennyi ideig kezeli,
- továbbá, hogy az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- az érintettet milyen jogok illetik meg (helyesbítés, törlés, kezelés korlátozás, tiltakozás)
- a felügyeleti hatósághoz (8. pont) való panasz benyújtási jog
- az adatkezelő alkalmaz-e az automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az adatkezelőtől azok pontatlansága esetén. Amennyiben az adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (2. pontban megadott elérhetőségeken) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az adatkezelőnek írásban haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni.

7.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben¹.

7.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás adatok pontosságának ellenőrzési idejére vonatkozik;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi azok törlését és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő a személyes adatkezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- lehetősége van adatai védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el,
- továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal (adatkezelővel) szemben.

MVM Émász Áramhálózati Kft.
Adatkezelő

¹ Különösen, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;