

Adatkezelési Tájékoztató

Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. mellékletben megjelölt tagvállalatai információbiztonsági és rendkívüli helyzet kezeléssel kapcsolatos tevékenységei során a személyes adatok kezeléséről

Bevezetés

Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. mellékletben megjelölt tagvállalatai számára kiemelten fontos a működésük során felhasznált információk biztonságának védelme, az esetleges incidensek, mint információbiztonsági helyzetek valamint a rendkívüli helyzetek hatékony kezelése az ország/régió/helység zavartalan energia ellátásának biztosítása érdekében.

A jelen tájékoztató az ilyen helyzetek során szükséges személyes adatok kezelésére vonatkozik.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. mellékletben megjelölt tagvállalatai közül adatkezelő(k) (a továbbiakban: **Adatkezelő(k)**) az a tagvállalat, vagy azok a tagvállalatok, amely(ek) az információbiztonsági és rendkívüli helyzetek kezelésében részt vesznek.

Az Adatkezelők ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete szerinti Adatkezelők nem minősülnek a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőknél, a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete szerinti Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.

Az érintettek az alábbi természetes személyek:

- munkavállalók,
- első számú vezetők,
- tisztségviselők (IG, FB tagok),
- iskolaszövetkezet vagy munkaerő kölcsönzés keretében foglalkoztatott természetes személyek,
- szerződéses partnerek kapcsolattartói, közreműködői (ha az Adatkezelőtől IT szolgáltatást vesznek igénybe, vagy valamely adatkezelés címzettjei)

(a továbbiakban: **Érintettek**).

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a fentiek szerinti valamely Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Tájékoztató az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. mellékletben megjelölt tagvállalataival kapcsolatban álló, az 1. pontban megjelölt természetes személyek (Érintettek) személyes adatainak az információbiztonsági és rendkívüli helyzet kezeléssel kapcsolatos tevékenységekkel összefüggő kezelésére vonatkozik.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**Általános Adatvédelmi Rendelet**) **6. cikk (1) bekezdés f) pontja**, az Adatkezelő jogos érdeke, amellyel kapcsolatban az Adatkezelők elkészítették a vonatkozó érkemérlegelési tesztjüket.

Az Adatkezelők által elvégzett érkemérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelők úgy értékelik, hogy a információbiztonsággal és rendkívüli helyzet kezeléssel kapcsolatos adatkezelésük jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekeknek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

Gazdaságilag és üzletileg elismert érdek, hogy az Adatkezelő társaság, ill. Vállalkozáscsoport az információinak biztonságos kezelését garantálhassa, vagy fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkkal járó rendkívüli események hatásait minimalizálhassa. Az információbiztonsági események és rendkívüli helyzetek megfelelő kezelését megghiúsítaná az érintett felhasználók és az általuk végzett tevékenység beazonosíthatóságának hiánya, aminek a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelés az előfeltétele.

A Jogos érdek fennáll	Fennáll a jogos érdek, jogszerű az Adatkezelők érdeke. Valódi és aktuális érdekről van szó, ami gazdaságilag és üzletileg is elismert érdek.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges. Az információbiztonsági események és rendkívüli helyzetek elhárítása a személyes adatkezelés nélkül nem valósítható meg. Az adatkezelés hiánya ellehetetlenítené a tevékenységet.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Nem sérülnek az Érintettek jogai aránytalanul, garanciát vállalnak az Adatkezelők a személyes adatok védelmére. Az adatkezelésből az Érintettnek is származhat előnye, és legfeljebb arányos korlátozást jelent csak az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

4. Adatkezelési célok

A jelen adatkezelés célja az információbiztonsági és a rendkívüli helyzetek kezelése.

Ennek érdekében az Információbiztonsági és rendkívüli helyzet kezelési szabályzatban előírt vizsgálatok lebonyolítása, nyomtatványok használata, események kezelése, ennek kapcsán az Érintettek azonosítása.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

Az Érintettek azonosításához felhasznált személyes adatok: Név, Munkahely, Szervezeti egység, Beosztás, Születési adatok, Anyja neve, Személyazonosító igazolvány szám, Aláírás, Telefonszám, E-mail cím, Informatikai azonosítók, IP-cím, Jogosultsági szerepkör.

Információbiztonsági eseményekkel, tevékenységekkel kapcsolatos személyes adatok, pl. e-mail postafiók tartalmak, Internet forgalmak, IT rendszerek naplóállományai, IT biztonsági adatmentésekben, archívumokban található személyes adatok ...stb.

Céges mobil készülékek felügyeletével kapcsolatban a következő adatok: Készülék egyedi azonosító számai, Készülékben található SIM kártya telefonszáma, Telepített alkalmazások listája, Nem menedzselt profilok, Készülék naplóállományai. Az Adatkezelő nem kezel GPS információkat a céges mobil készülékekről.

Az adatok forrása: az Érintett, illetve az Adatkezelők belső nyilvántartása.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

Az Adatkezelő tagvállalatnál az adatok megismerésére jogosultak az információbiztonsági és rendkívüli helyzetek kezelését végző munkatársak.

A 9. pontban hivatkozott Adatfeldolgozók esetében az érintett Adatkezelő általi adattovábbítás(ok) indoka, hogy az Adatfeldolgozók az adatfeldolgozói tevékenységüket el tudják látni.

Az adatkezelésnek címzettje a Vállalkozáscsoport ellenőrző Társasága az MVM Zrt. a csoport szintű biztonsági kontroll tevékenység ellátása érdekében.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

Az adatok kezelése az információbiztonsági eseményekkel, rendkívüli helyzetek kezelésével kapcsolatos irat/adat keletkezését, ill. az eseményt követő 3 évig tart, ezt követően az Érintett ezen adatai az Adatkezelőnél törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő az esetleges visszaélések kivizsgálása érdekében 3 évre visszamenőleg ellenőrzi az információbiztonsági eseményeket alátámasztó naplóállományokat.

8. Adatbiztonság

Az érintett Adatkezelő (a jelen pontban a továbbiakban: Adatkezelő) kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Érintettek személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (**Adatfeldolgozó**) az alábbi cégek járnak el:

Adatfeldolgozó (neve, székhelye, cégjegyzékszám)	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVMI Informatika Zártkörűen Működő Részvénytársaság 7030 Paks Vasút u. 1.	Az Adatkezelők által használt informatikai rendszerek, szolgáltatások működtetése.	Az Érintettek azonosításához felhasznált személyes adatok: Név, Munkahely, Szervezeti egység, Beosztás, Születési adatok, Anyja neve, Személyazonosító igazolvány szám, Alírási, Telefonszám,

Adatfeldolgozó (neve, székhelye, cégjegyzékszama)	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Cg. 17-10-001240		<p>E-mail cím, Informatikai azonosítók, IP-cím, Jogosultsági szerepkör.</p> <p>Információbiztonsági eseményekkel, tevékenységekkel kapcsolatos személyes adatok, pl. e-mail postafiók tartalmak, Internet forgalmak, IT rendszerek naplóállományai, IT biztonsági adatmentésekben, archívumokban található személyes adatok ...stb.</p> <p>Céges mobil készülékek felügyeletével kapcsolatban a következő adatok: Készülék egyedi azonosító számai, Készülékben található SIM kártya telefonszáma, Telepített alkalmazások listája, Nem menedzselt profilok, Készülék naplóállományai.</p>
<p>MVM BSZK Biztonsági Szolgáltató Központ Zrt.</p> <p>1117 Budapest, Budafoki út 54.</p>	<p>Az MVM Vállalkozáscsoport tagvállalatai által használt IT rendszerek adatszivárgását ellenőrző felügyeleti rendszer működtetése.</p> <p>Az MVM Vállalkozáscsoport rendkívüli helyzet kezelési központjának működtetése.</p>	<p>Az Érintettek azonosításához felhasznált személyes adatok: Név, Munkahely, Szervezeti egység, Beosztás, Születési adatok, Anyja neve, Személyazonosító igazolvány szám, Aláírás, Telefonszám, E-mail cím, Informatikai azonosítók, IP-cím, Jogosultsági szerepkör.</p> <p>Információbiztonsági eseményekkel, tevékenységekkel kapcsolatos személyes adatok, pl. e-mail postafiók tartalmak, Internet forgalmak, IT rendszerek naplóállományai, IT biztonsági adatmentésekben, archívumokban található személyes adatok ...stb.</p> <p>Céges mobil készülékek felügyeletével kapcsolatban a következő adatok: Készülék egyedi azonosító számai, Készülékben található SIM kártya telefonszáma, Telepített alkalmazások listája, Nem menedzselt profilok, Készülék naplóállományai.</p>

Az Adatfeldolgozó a fenti személyes adatokat az Adatkezelőkkel fennálló szerződesei időtartama alatt, illetve a 7. pontban meghatározott időtartamokig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha személyes adatait szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmét sem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt vizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panaszja esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az 1. pontban, illetve az 1. sz. mellékletben meghatározott Adatkezelő(k) elérhetőségein keresztül.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint

- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <http://www.mvm.hu> és a <https://www.mvmnext.hu/> honlapokon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

1. számú melléklet

Az MVM Vállalkozáscsoport illetékes tagvállalatai (Adatkezelők)

Az MVM Vállalkozáscsoport Általános Adatvédelmi Rendelet szerint csoportszintű adatvédelmi tisztviselői: Dr. Arató Dezső, Dr. Józán Flóra és Kovács István (elérhetőségük: dpo@mvm.hu)

Az adott Adatkezelőnél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal az adott Adatkezelő részéről kapcsolattartásra kijelölt adatvédelmi tisztviselő került feltüntetésre.

Adatkezelő: MVM Energetika Zrt.

Székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

Postacím: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

Honlapjának címe: www.mvm.hu

E-mail cím: mvm@mvm.hu

Telefonszám: +36 1 304 2000

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM GTER Zrt.

Székhelye: 2040 Budaörs, Kinizsi u. 26.

Postacím: 2040 Budaörs, Pf. 1

Honlapjának címe: <http://www.gter.hu/>

E-mail cím: titkarsag@mvm-gter.hu

Telefonszám: 06-1-304-2424

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVMi Zrt.

Székhelye: 7030 Paks Vasút u. 1.

Postacím: 7030 Paks Vasút u. 1.

Honlapjának címe: <http://www.mvmi.hu/>

E-mail cím: info@mvmi.hu

Telefonszám: +36-75/501-590

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM Paksi Atomerómű Zrt.

Székhelye: 7030 Paks, hrsz.: 8803/17

Postacím: 7031 Paks, Pf. 71.

Honlapjának címe: <http://www.atomeromu.hu/hu/Lapok/default.aspx>

E-mail cím: atomeromu@npp.hu

Telefonszám: 06/75/505-000

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: Magyar Földgázkereskedő Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 144-150.

Postacím: 1138 Budapest, Váci út 144-150.

Honlapjának címe: <http://www.magyarfoldgazkereskedo.hu/>

E-mail cím: information@mfgk.hu

Telefonszám: 06 (1) 354 – 7000

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM Partner Zrt.

Székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

Postacím: 1255 Budapest 15., Pf. 77.

Honlapjának címe: <https://www.mvmpartner.hu/>

E-mail cím: mvmp@mvmp.hu

Telefonszám: +36 1 202 0134

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: ATOMIX Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: 7030 Paks, hrsz.: 8803/17.

Postacím: 7031 Paks, Pf. 54

Honlapjának címe: <http://www.atomix.hu/>

E-mail cím:

Telefonszám: 06/75/501-510

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM NET Távközlési Szolgáltató Zrt.

Székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59.

Postacím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59.
Honlapjának címe: <http://www.mvmnet.hu/>
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvmnet.hu
Telefonszám: + 36 1 304 3300
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM OVIT Zrt.**
Székhelye: 1158 Budapest, Rákospalotai Körvasút sor 105.
Postacím: 1158 Budapest, Rákospalotai Körvasút sor 105.
Honlapjának címe: <http://www.ovit.hu/>
E-mail cím: ajanlatkeres.tavkozles@ovit.hu
Telefonszám: +36 1 414-3200
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM XPert Zrt.**
Székhelye: 1158 Budapest, Rákospalotai Körvasút sor 105.
Postacím: 1158 Budapest, Rákospalotai Körvasút sor 105.
Honlapjának címe: <http://mvmxpert.hu/>
E-mail cím: kommunikacio@mvmxpert.hu
Telefonszám:
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM ERBE Zrt.**
Székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 95.
Postacím: 1519 Budapest, Pf.: 469.
Honlapjának címe: <http://www.erbe.hu/>
E-mail cím: erbe@erbe.hu
Telefonszám: 06 1 382-4700
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Zöld Generáció Zrt.**
Székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Postacím: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Honlapjának címe: www.hungarowind.hu
E-mail cím: hungarowind@mvm.hu
Telefonszám:
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM MIFŰ Kft.**
Székhelye: 3531 Miskolc, Tatár u. 29/b.
Postacím: 3531 Miskolc, Tatár u. 29/b.
Honlapjának címe: <http://mvm.hu/bemutakozas/mvm-csoport/mvm-mifu-kft/>
E-mail cím: mifu@mvm-mifu.hu
Telefonszám: (06-46) 501-280
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Titán Zrt.**
Székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Postacím: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Honlapjának címe: <http://mvm.hu/bemutakozas/mvm-csoport/mvm-titan-zrt/>
E-mail cím: info@mvm-titan.hu
Telefonszám: +36-1-304-2579
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM BSZK Zrt.**
Székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 54.
Postacím: 1117 Budapest, Budafoki út 54.
Honlapjának címe: <http://mvm.hu/bemutakozas/mvm-csoport/mvm-bszk-zrt/>
E-mail cím: info@mvm-bszk.hu
Telefonszám: +36 1 304 3111
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Római Irodaház Kft.**
Székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Postacím: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Honlapjának címe: <http://mvm.hu/bemutakozas/mvm-csoport/romai-irodahaz-kft/>
E-mail cím:

Telefonszám:
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **SMART FUTURE LAB Kft.**
Székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Postacím: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Honlapjának címe: smartfuturelab.hu
E-mail cím: info@smartfuturelab.hu
Telefonszám:

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.**
Székhelye: 7030 Paks, Gagarin u.1.
Postacím: 7031 Paks, Pf.:152.
Honlapjának címe: <http://mvm.hu/bemutatkozas/mvm-csoport/nemzeti-uzleti-szolgáltato-zrt/>
E-mail cím:
Telefonszám: (06-75) 501-701

Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Services Zrt.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-10-048351
Honlapjának címe: www.mvmnext.hu
E-mail cím: info.mvmservices@mvm.hu
Telefonszám: +36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám: 01-10-140263
Honlapjának címe: www.mvmnext.hu/nyitolas,
mvmenergiakereskedo.hu, mvmaramkereskedo.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: Budapest 1425
Cégjegyzékszám: 01-09-878954
Honlapjának címe: www.mvmfogazhalozat.hu
E-mail cím: foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.hu
Telefonszám: +36 1/474-9911
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.**
Székhelye: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Postacím: 6701 Szeged, Pf. 1220.
Cégjegyzékszám: 06-10-000470
Honlapjának címe: www.mvmedgazhalozat.hu
E-mail cím: info@mvmedgazhalozat.hu
Telefonszám: +36 96/616-316; +36 20/615-6666; +36 30/70/640-6666
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Démász Áramhálózati Kft.**
Székhelye: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.
Postacím: 6701 Szeged Pf.199.
Cégjegyzékszám: 06-09-010805
Honlapjának címe: www.mvmdemaszhalozat.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám: +36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Watt Eta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.**
Székhelye: 7630 Pécs, Engel János József utca 6.
Postacím: 7630 Pécs, Engel János József utca 6.
Cégjegyzékszám: 02-09-063619
Honlapjának címe: www.mvmwatteta.hu
E-mail cím: info@mvmwatteta.hu
Telefonszám: +36 72 511 599
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt.**
Székhelye: 2840 Oroszlány, Bánki Donát utca 2.
Postacím: 2840 Oroszlány Pf. 12.
Cégjegyzékszám: 11-10-001601
Honlapjának címe: www.mvmtavho.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvmtavho.hu
Telefonszám: 34/361-853, 34/361-171
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Mobiliti Kft.**
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo út 2. C. épület
Postacím: 1037 Budapest, Montevideo út 2. C. épület
Cégjegyzékszám: 01-09-965868
Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: help@mobiliti.hu
Telefonszám: +36 62 565 758
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **e-Mobi Nonprofit Kft.**
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo út 2. C. épület
Postacím: 1037 Budapest, Montevideo út 2. C. épület
Cégjegyzékszám: 01-09-281052
Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: help@mobiliti.hu
Telefonszám: +36-1-265-5029
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **Kapos CNG Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09-272105
Honlapjának címe: -
E-mail cím: kaposcng@fogaz.hu
Telefonszám: -
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft.**
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo út 2. C. épület
Postacím: 1037 Budapest, Montevideo út 2. C. épület
Cégjegyzékszám: 01-09-379160
Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: mobiliti@mobiliti.hu
Telefonszám: -
Adatvédelmi tisztviselő: -

Adatkezelő: **MVM Optimum Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048700
Honlapjának címe: www.mvmoptimum.hu
E-mail cím: napelem@mvm.hu
Telefonszám: +36 20 527 5370
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Otthon Plusz Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048193

Honlapjának címe: www.mvmotthonplusz.hu, mvmbiztositas.hu
E-mail cím: adatvedelem@mvmotthonplusz.hu
Telefonszám: +36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09-324580
Honlapjának címe: www.mvmnext.hu
E-mail cím: mvmugyfelkapcsolat@mvm.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **Grape Solutions Zrt.**
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. I. emelet
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. I. emelet
Cégjegyzékszám: 01-10-047087
Honlapjának címe: www.grape.hu.
E-mail cím: info@grape.hu
Telefonszám: +36 1 880 9200
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **Flogiston Kft.**
Székhelye: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.
Postacím: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.
Cégjegyzékszám: 13-09-061698
Honlapjának címe: www.flogiston.hu.
E-mail cím: kereskedelem@flogiston.hu
Telefonszám: +36 26 501-000
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Energetikai Ágazati Képzőközpont Nonprofit Kft.**
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09-383768
Honlapjának címe: www.mvm.hu
E-mail cím: mvmkepzoekozpont@mvm.hu
Telefonszám: 06 20 747 45 18
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM Émász Áramhálózati Kft.**
Székhelye: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.
Postacím: 3501 Miskolc Pf. 1.
Cégjegyzékszám: 05-09-013453
Honlapjának címe: www.mvmemaszhalozat.hu
E-mail cím: eloszto@mvmemaszhalozat.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 99 99
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.**
Székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B
Postacím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B
Cégjegyzékszám: 01-09-874155
Honlapjának címe: www.mvmnext.hu
E-mail cím: cegkapu@mvmee.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 99 99
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)