

PROFILOZÁSI ÉS/VAGY REKLÁMKÜLDÉSI ÉS ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Jelen nyilatkozat az MVM Vállalkozáscsoport tagjai közül az alábbi Adatkezelő tagvállalatokra vonatkozik:

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (Energiaszolgáltató), MVM Services Zrt., MVM Optimum Zrt., és az MVM Otthon Plusz Zrt.

Az Adatkezelők az MVM Vállalkozáscsoport többi tagjával szorosan együttműködnek az általuk kínált szolgáltatások fejlesztésében, az ügyfélélmény javításában, új piaci lehetőségek feltérképezésében, új kereskedelmi ajánlatok kidolgozásában és ezen ajánlatok ügyfelekhez történő testre szabott eljuttatásában is.

Mindezt az Ön hozzájárulása birtokában tehetjük meg, azaz az alábbi adatkezelések jogalapja az Ön előzetes, önkéntes, egyértelmű, határozott és kifejezett hozzájárulása.

Az Ön ezen adatkezelési hozzájárulásának megfelelő előzetes tájékoztatáson kell alapulnia, ezért kérjük, mielőtt dönt arról, hogy a jelen dokumentumban foglalt adatkezelési hozzájárulását/hozzájárulásait megadja-e, legyen szíves elolvasni a „Profilozás (adatelemzés) és/vagy közvetlen reklám célú megkeresések kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport érintett tagvállalatai által ügyfeleikről kezelt személyes adatokról” szülő részletes Adatkezelési Tájékoztatónkat, amelyet megtalálhat honlapunkon a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem> elérhetőségen és az Energiaszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

Az alábbi adatkezelési hozzájárulás(ok) és személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy az előző bekezdésben hivatkozott Adatkezelési Tájékoztatónkak a jelen Nyilatkozat aláírásnak időpontjában hatályos változatát a Nyilatkozat aláírása előtt megismerte és kifejezetten elfogadta.

1. HOZZÁJÁRULÁS ÜGYFÉLPROFIL ALKOTÁSHOZ (ADATELEMZÉSHEZ)

Az MVM Vállalkozáscsoport Adatkezelő tagvállalatai arra törekednek, hogy kereskedelmi kampányaik és kereskedelmi ajánlataik megfeleljenek ügyfeleik tényleges fogyasztási szokásainak, érdeklődésének, életvitelének. Ennek megvalósítása érdekében adatelemzéseket hajtanak végre, és létrehoznak egy Önre jellemző fogyasztói profilt. A profil megalkotásához az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél és az MVM Vállalkozáscsoport más tagjainál tárolt adatokat vesszük igénybe: cím, fogyasztási, díjfizetési adatok. Ezzel kívánjuk biztosítani, hogy felesleges, alkalmatlan ajánlatokkal ne terheljük Önt.

Az adatelemzést és az ügyfélprofilok kezelését kizárólag az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt. és az MVM Optimum Zrt., valamint az MVM Otthon Plusz Zrt. végzi, az előállított adatokból az MVM Vállalkozáscsoport más tagjai vagy külsős partnereink csak név nélküli, statisztikai adatokhoz jutnak hozzá.

Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá az itt meghatározott adatkezeléshez:

Hozzájárulok, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt. és az MVM Optimum Zrt., valamint az MVM Otthon Plusz Zrt. személyes adataimon adatelemzést végezzen, és ebből ügyfélprofilot állítson fel. (x-szel jelölje, ha hozzájárulását megadja).

2. HOZZÁJÁRULÁS REKLÁMCÉLÚ MEGKERESÉSEKHEZ

Az MVM Vállalkozáscsoport Adatkezelő tagvállalatai a jövőben nemcsak saját értékesítési céljai érdekében szeretnék ügyfeleiket üzleti ajánlatokkal közvetlenül megkeresni, hanem külső partnerek kedvezményes ajánlatait és külső partnerekkel közösen kidolgozott kedvezményes ajánlatokat is szeretnék az ügyfelekhez eljuttatni. Az MVM Vállalkozáscsoport Adatkezelő tagvállalatai olyan partnerekkel kötnek szerződést, amelyek termékei és szolgáltatásai az ügyfelek érdeklődésére számot tarthatnak. Ehhez az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt., az MVM Optimum Zrt., és az MVM Otthon Plusz Zrt. név, lakcím (postacím), telefonszám és email cím adatokból adatbázist állít össze azért, hogy ezeken a kapcsolattartási csatornákon ügyfeleiket kedvezményes üzleti ajánlatokkal, illetve reklámokkal közvetlenül megkereshesse.

Az ügyfelek kapcsolattartási adatait semmilyen körülmények között nem adjuk át a partnereknek vagy más harmadik feleknek, a reklámcélú közvetlen megkeresést csak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (Energiaszolgáltató), az MVM Services Zrt., az MVM Optimum Zrt., vagy az MVM Otthon Plusz Zrt. végezheti.

Amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, járuljon hozzá, hogy az Ön által választott kapcsolattartási módokon Önt kedvezményes üzleti ajánlatokkal, illetve reklám célból közvetlenül megkereshessük:

Hozzájárulok, hogy az MVM Vállalkozáscsoport tagjainak és szerződéses partnereinek kedvezményes üzleti ajánlataival, illetve reklámjaival az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt., az MVM Optimum Zrt., vagy az MVM Otthon Plusz Zrt.

postai úton és/vagy

e-mailben és/vagy

telefonon és/vagy

SMS-ben küldött üzenettel és/vagy

a telefonszámát használó csevegő alkalmazásban (pl. Viber, Whatsapp) küldött üzenettel

közvetlenül megkeressen.

(x-szel jelölje, amelyiket megengedi. Ha kitöltött nyilatkozatában egyiket sem x-eli, azt úgy tekintjük, hogy megtiltott bármilyen reklámcélú megkeresést. Ha nyilatkozatát nem tölti ki, de korábban már adott hozzájáruló nyilatkozatot, az lesz irányadó.)

Kérem, hogy reklámcélú megkeresésekre az alábbi kapcsolattartási adataimat használják *(Nem kell semmit kitölteni, ha fent egyik kapcsolattartási módot sem x-elte be):*

Postacím: _____

E-mail cím: _____

Telefonszám: _____

Adatait addig kezeljük, amíg Ön a jelen hozzájárulását vissza nem vonja. Ön az adatvedelem@mvmotthonplusz.hu email címen vagy a 1438 Budapest, Pf. 580. levelezési címen vagy az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** bármelyik ügyfélszolgálati irodájában adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatait bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonhatja vagy módosíthatja.

Javasoljuk, hogy a <https://www.mvmnext.hu/adatvedelem> címen rendszeresen tájékozódjon az MVM Vállalkozáscsoport tagjainak mindenkor adatkezelési feltételeiről és adatbiztonsági gyakorlatáról. Honlapunkon vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban rendszeresen frissített tájékoztatást adunk a fontos adatkezelési változásokról és a külső partnerek aktuális köréről, valamint arról, hogy az online felhasználói fiókjában hogyan tud adatkezelési nyilatkozatokat tenni vagy visszavonni, illetve ugyanitt adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit is felteheti.

Kérjük, írja alá nyilatkozatát. Ezzel Ön kinyilvánítja, hogy

- A fent hivatkozott Adatkezelési Tájékoztatóknak a jelen Nyilatkozat aláírásnak időpontjában hatályos változatát a jelen Nyilatkozat aláírása előtt megismerte, megértette és kifejezetten elfogadta.
- A fenti tájékoztatást megértette, az abban foglaltakat tudomásul vette, jelöléseit önkéntesen tette és azok megfelelően tükrözik szándékát.
- Tudomásul veszi, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt., az MVM Optimum Zrt., valamint az MVM Otthon Plusz Zrt. az ügyfélprofil alkotó adatai tekintetében adatkezelők lesznek, és – amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult – az MVM Vállalkozáscsoport más tagjaitól ezekhez az adatokhoz hozzájuthatnak.
- Tudomásul veszi, hogy a reklámcélú megkeresésekre használt kapcsolattartási adatai tekintetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az MVM Services Zrt., az MVM Optimum Zrt., valamint az MVM Otthon Plusz Zrt. is adatkezelő lesz, amennyiben Ön az adatkezeléshez hozzájárult.
- Megértette, hogy a profilalkotáshoz és reklámcélú adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, az adatkezelésről a honlapon található adatkezelési tájékoztatót megismerheti, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, és jogorvoslati jogokkal élhet.

Ha nem kíván hozzájárulni a profilozáshoz vagy az adatai reklámcélú kezeléséhez, akkor jelen nyilatkozatot nem kötelező kitöltenie.

Név:	Anyja születési neve:
Születési idő:	Születési hely:
Felhasználó-azonosító ¹ :	Ügyfél-azonosító ² :

Kelt:, 2021.

Aláírás

¹ MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgázellátásában lévő ügyfelek esetében az felhasználó-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.

² MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamos-energia ellátásában lévő ügyfelek esetében az ügyfél-azonosító a számlalevél jobb felső sarkában található tízjegyű szám.