



Ügyszám: FVFO_2019/401-5
Ügyintéző: dr. Baross Péter
Telefon: +36 1 459 7740
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Tárgy: egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) az **NKM Földgázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-042416; adószám: 10897830-2-44) mint földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT:

I. A Hivatal az Engedélyes üzletszabályzatát **az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.**

II. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jelen határozattal jóváhagyott üzletszabályzatát – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.

III. Az Engedélyes köteles az üzletszabályzatának jóváhagyott módosításáról honlapján és ügyfélszolgálatán közzétett, továbbá – amennyiben az Engedélyes a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére megküldött rövid, a módosítás lényegét bemutató tartalmi összefoglalóban tárgykörönként megjelölni azon üzletszabályzati rendelkezéseket, amelyek a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintik. A honlapon és ügyfélszolgálaton történő tájékoztatás közzétételének időtartama legalább 3 hónap.

IV. Az Engedélyes az üzletszabályzatát félévente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

Jelen határozatot a Hivatal közzéteszi.

A határozat ellen közigazgatási per indításának van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve – az elektronikus ügyintézés szabályai szerint – a Hivatalhoz kell benyújtani. A törvényszék előtt a jogi képviselet kötelező. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

Ha a közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a jogsértést megállapítja, a határozatot megváltoztatja, megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi, szükség esetén a határozat megsemmisítése vagy hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi, a közigazgatási szervet marasztalja. A bíróság a jogsértő határozatot megváltoztatja, ha az ügy természete azt megengedi, a tényállás megfelelően tisztázott, és a rendelkezésre álló adatok alapján a jogvita véglegesen eldönthető.

Az Engedélyes a 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalnál 2019. február 6-án benyújtott kérelmében kérte az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának módosítását. A kérelem indokaként előadta, hogy az üzletszabályzat legutóbbi módosítását követően végzett felülvizsgálata alapján pontosításokat, valamint a működési gyakorlat tapasztalataiból, változásaiból eredő változtatásokat szükséges átvezetni az üzletszabályzaton.

Az üzletszabályzat módosítására vonatkozó kérelem az alábbi témaköröket érinti:

- az Általános Adatvédelmi Rendelettel (GDPR) összefüggő adatvédelmi rendelkezések kiegészítése, pontosítása, adatkezeléssel kapcsolatos felhasználói jogok biztosítása;
- az alapdíjra vonatkozó azon jogszabályi rendelkezés átemelése az üzletszabályzatba, amely a gázév közben bekapcsolt felhasználóra ad részletszabályt;
- a postai számlabefizetési megbízással (fehér csekk) teljesítendő befizetések minimális összegének 150 Ft-ról 170 Ft-ra emelése;
- a felhasználói befizetések igazolásával és elszámolhatóságával kapcsolatos szabályok pontosítása;
- az egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő követelések elévülési idejének aktualizálása;
- a jogszabályi kötelezettség hatályon kívül helyezésére tekintettel az „ügyfélkapcsolati pontok” bezárása, amelyek működtetése az 5000 főt meghaladó lakosságú, ügyfélszolgálattal nem rendelkező településen volt kötelező 2018. december 18-ig;
- egyes ügyfélszolgálati fiókirodák nyitvatartási idejének módosítása;
- az előre fizetős mérők használata során alkalmazott fűtőérték számításának pontosítása;
- az érdekképviseleti szervezetek elérhetőségeinek aktualizálása;

- az egyes elosztói engedélyesek cégnevét érintő változások átvezetése az egyetemes szolgáltatás árát rögzítő függelékben;
- egyéb, a jogszabályok változásából fakadó pontosítások.

A Hivatal a kérelmet megvizsgálta, majd az FVFO_2019/401-2 számú végzésében hiánypótlásra és nyilatkozattételre hívta fel az Engedélyest. A végzésben tett felhívás alapján az Engedélyes 2019. március 25-én megküldte az üzletszabályzat tervezetének 2019. január 16. napján történő publikálását igazoló dokumentumot, továbbá a fogyasztóvédelmi hatóság üzletszabályzat tervezetével kapcsolatos véleményét, valamint nyilatkozott a hivatkozott végzés elektronikusan megküldött mellékleteiben foglalt hivatali észrevételekkel kapcsolatban, egyúttal a nyilatkozatával összhangban átdolgozta az üzletszabályzat szövegét.

A Hivatal eljárása során az Engedélyes 2019. április 5-én – a 2019. március 25-én benyújtott üzletszabályzati szöveget részben pontosítva – megküldte a Hivatalnak az általa alkalmazni kívánt módosított üzletszabályzatot.

A Hivatal az Engedélyes által 2019. április 5-én benyújtott üzletszabályzatot megvizsgálta, és megállapította, hogy az megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 123.§-ában, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglalt formai és tartalmi követelményeknek.

A fentieknek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

A Get. 113.§ (4) bekezdése és a Vhr. 123.§ (5) bekezdése rendelkezik az üzletszabályzatokhoz való hozzáférés, valamint az üzletszabályzat módosításával kapcsolatos tájékoztatás szabályairól, így a Hivatal az üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti eljárás során a fenti jogszabályhelyek alapján írt elő kötelezést.

A Vhr. 121.§ (1) bekezdése szerint:

„(1) Az engedélyes az üzletszabályzatát - a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - legalább félévente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét a 123. § szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli nyilatkozatot tesz a Hivatal felé.”

A Get. 113.§ (3) bekezdése szerint:

„(3) A Hivatal - határidő tűzésével, valamint az okok megjelölésével - kötelezi az érintett engedélyest az üzletszabályzatának módosítására fogyasztóvédelmi érdekből, továbbá az e törvényben, valamint a külön jogszabályban foglaltak érvényre juttatása érdekében. A módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki, és hivatalból módosíthatja az üzletszabályzatot.”

A Vhr. 122.§-a alapján a Hivatal határidő tűzésével, valamint a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire való figyelmeztetéssel az üzletszabályzatok módosítását írja elő, ha azok a versenypiaci működésnek a zavarát okozzák, vagy akadályozzák az árszabályozásban foglalt elvek és szabályok érvényesülését, illetve, ha egyes felhasználókkal szemben indokolatlan megkülönböztetések alkalmazását teszik lehetővé, vagy a felhasználók jogait indokolatlanul és lényegesen sértik.

A Hivatal jelen határozatát a Get. 127.§ c) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Get. 127.§ v) pontja alapján a honlapján közhírré teszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124.§-a, 125.§ (1) bekezdése, 129. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet A. 30. pontja alapján kellett rendelkezni.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az Ákr. 112. §-án, 114. § (1) bekezdésén, 116. § (3)-(4) bekezdésein, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 12. § (2) bekezdés a) pontján, 13. § (1) bekezdésén, 17-18. és 27. §-ain és 39. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat az Ákr. 82. § (11) bekezdése alapján a közlés napjával végleges.

Budapest, elektronikus bélyegző szerint

Dr. Dorkota Lajos
elnök

Kapják:

Engedélyes
Hivatal, irattár

(elektronikus úton)
1 példány