



Tájékoztató a számlázási rendszerről

Az egyetemes földgázzolgáltatásban ellátott felhasználók számlázását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. végzi. A 20 m³/h alatti mérő névleges összeteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál **egyrészt részszámlázásos rendszert alkalmazunk, amely lehet egyenletes vagy hőmérsékletfüggő részszámlázás, másrészt lehetőséget adunk havi mérőállásközlésen, azaz diktáláson alapuló számlázás választására is.**

Éves egyenletes részszámlázás

Egyenletes részszámlázás esetén a felhasználó évente minimum egyszer kap elszámolószámlát, mely a gázmérő éves leolvasásán alapul. Az elszámolószámla kibocsátására a leolvasás hónapjában vagy az azt követő hónapban, a tényleges fogyasztásnak megfelelően kerül sor, a leolvasások közötti hónapokban részszámlát állítunk ki. Sikertelen leolvasás esetén becsült mérőállás alapján bocsátunk ki elszámolószámlát. A hatályos törvényi szabályozás alapján a területileg illetékes földgázelosztó 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez az adott felhasználási helyen, amely alapján – szükség esetén – az éves elszámolószámlát korrigáljuk.

Részszámlázáskor minden hónapban (a „Negyedéves számlázás” bekezdésben leírt eset kivételével) küldünk számlát. A számlán minden esetben feltüntetjük, hogy az részszámla vagy elszámolószámla-e.

Az egyenletes részszámlázást választó felhasználók részére kibocsátott részszámlákban a tárgyhavi alapdíjat és az előző évi gázfogyasztás 1/12-ed részét számoljuk el a 20 éves átlaghőmérséklet adatokkal korrigálva. A havi elszámolás az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően 1,0000 értékű korrekciós tényezővel és a naptári évet megelőző két gázév napi értékeiből számított átlagos fűtőértékkel történik. **A részszámlákban elszámolt gázmennyiség értékei egy éven belül azonosak,** amelyeket az előző évi fogyasztási adatokból határozzunk meg.

2024 áprilisától bevezetjük a naparányos kedvezményelszámolást, melynek lényege, hogy a kedvezményes évre járó 63 645 MJ rezsicsökkentett árú gázt naparányosan osztjuk el a részszámlákban az év minden napjára. Ez a szökőéves 366 napos évben napi 173,9 MJ (legalább kb. 4,96 m³). A havi számlában ezt a mennyiséget szorozzuk meg az elszámolt napok számával.

Havi számlában elszámolt				
napok száma	kedvezményes mennyiség MJ-ban	kedvezményes mennyiség m ³ -ben*	kedvezményes mennyiség MJ-ban	kedvezményes mennyiség m ³ -ben*
	A kedvezményes évben 29 napos a február		A kedvezményes évben 28 napos a február	
28			4.882 MJ	139,29 m ³
29	5.043 MJ	143,88 m ³		
30	5.217 MJ	148,84 m ³	5.231 MJ	149,24 m ³
31	5.391 MJ	153,81 m ³	5.405 MJ	154,21 m ³

* Tájékoztató adat 35,05 MJ/m³-es átlagos fűtőértékkel és 1,0000-es korrekciós tényezővel, kerekítve
A 63 645 MJ a többletkedvezményre nem jogosult lakossági fogyasztók (nem társasház, nem lakásszövetkezet, nem családi fogyasztói közösség stb.) vonatkozásában érvényes.

Ezzel az elszámolási móddal már nem csak a havonta a részszámlákban elszámolt gázmennyiségek lesznek egyenletesek, hanem ezekben a részszámlákban a fizetendő összeg is szinte egyenletes lesz minden hónapban.

Az **elszámolószámlában** megjelenik az előző és az aktuális mérőállás, ami az előző leolvasás óta eltelt teljes

időszak fogyasztását tükrözi. Az elszámolószámlában – az adott időszakra vonatkozó átlagos korrekciós tényezővel és az átlagos fűtőértékkel korrigált – felhasznált hőmennyiséget számoljuk el. Az **éves elszámolószámla értéke** az adott év teljes, tényleges fogyasztásának ellenértékét tartalmazza, de ebből levonjuk a részszámlák értékeit.

Az egyenletes részszámlázás előnye, hogy az éven belül a kedvezményes gázmennyiség naparányos elosztásának köszönhetően egyenletes összegűek a havi számlák, és jól megállapított várható éves fogyasztás esetén az elszámolószámla is hasonló: így az Ön számára egyrészt tervezhetővé válnak a gázszolgáltatással kapcsolatos kiadások, másrészt nincsenek kiugró számlák.

Negyedéves számlázás

Ha a megállapított és megajánlott egyenletes részszámla mennyiségi értéke nem éri el az évi 240 m³-t (havi 20 m³-t), papíralapon csak háromhavonta bocsátunk ki egyenletes részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapidíjat számlázzuk ki. (Ha van a gázszámlával elszámolt biztosítása az MVM-nél, akkor minden hónapban küldünk számlát.)

Éves hőmérsékletfüggő részszámlázás

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a felhasználó évente minimum egyszer kap elszámolószámlát, mely a gázmérő éves leolvasásán alapul. Az elszámolószámla kibocsátására a leolvasás hónapjában vagy az azt követő hónapban, a tényleges fogyasztásnak megfelelően kerül sor, a leolvasások közötti hónapokban részszámlát állítunk ki. Sikertelen leolvasás esetén becsült mérőállás alapján bocsátunk ki elszámolószámlát. A hatályos törvényi szabályozás alapján a területileg illetékes földgázelosztó 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez az adott felhasználási helyen, amely alapján – szükség esetén – az éves elszámolószámlát korrigáljuk.

Részszámlázáskor minden hónapban (A „Kis értékű számlázás” bekezdésben leírt eset kivételével) küldünk számlát. A számlán minden alkalommal feltüntetjük, hogy az részszámla vagy elszámolószámla-e.

A hőmérsékletfüggő részszámlázást választó felhasználók részére kibocsátott részszámlákban a tárgyhavi alapidíjat és a felhasználó előző évi gázfogyasztásának a felhasználói profil (gázzal fűt vagy sem, gázzal főz és/vagy állít elő meleg vizet, vagy sem?) alapján elosztott hányadát számoljuk el. A havi elszámolás az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően 1,0000 értékű korrekciós tényezővel és a naptári évet megelőző két gázév napi értékeiből számított átlagos fűtőértékkel számolva történik. A havi részszámlaérték az előző évi tényleges fogyasztásnak – 20 éves átlaghőmérséklet adatokkal korrigált mennyiségének – a számlázási időszakokra vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők összege alapján felosztott mennyisége, amelyben a jelleggörbe alapján számoljuk el az időszakra jutó kedvezményes gázmennyiséget.

Az **elszámolószámlában** megjelenik az előző és az aktuális mérőállás, ami az előző leolvasás óta eltelt teljes időszak fogyasztását tükrözi. Az elszámolószámlában – az adott időszakra vonatkozó átlagos korrekciós tényezővel és az átlagos fűtőértékkel korrigált – felhasznált hőmennyiséget számoljuk el. Az **éves elszámolószámla értéke** az adott év teljes, tényleges fogyasztásának ellenértékét tartalmazza, de ebből levonjuk a részszámlák értékeit.

A hőmérsékletfüggő részszámlázás előnye, hogy a felhasználónak nem kell havonta megadott napokon diktálnia, és mégis a hőmérsékletnek megfelelő becsült fogyasztásról kap részszámlát.

Kis értékű számlázás

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén havi nettó 3937 Ft, bruttó 5000 Ft számlaérték alatt nem bocsátjuk ki papíralapon a részszámlát az adott időszakra.

A részszámla akkor készül el, amikor a több időszakot tartalmazó elszámolás értéke eléri a fenti összeget. (Ha van a gázszámlával elszámolt biztosítása az MVM-nél, akkor minden hónapban küldünk számlát.)

Diktáláson. havi mérőállásközlésen alapuló számlázás

Ha Ön nem fogadja el az éves részszámlázást, lehetősége van arra, hogy a tényleges havi fogyasztásának megfelelő gázdíjat fizessen. Amennyiben a két éves leolvasás közti hónapokban, a meghatározott diktálási időszakban Ön telefonon vagy online ügyfélszolgálatunkon közli a mérőállást, akkor minden hónapban a tényleges fogyasztásán alapuló számlát kap, amelyben a jelleggörbe alapján számoljuk el az időszakra jutó

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

kedvezményes gázmennyiséget.

Ha a diktálás felhasználó nem vagy nem a megadott napokon adja meg mérőállását, becsült fogyasztásról szóló részszámlát kap. Ha a két éves leolvasás között két egymást követő hónapban, vagy az egy éves időszak alatt három hónapban nem érkezik vagy nem a diktálási időszakban érkezik diktált mérőállás, akkor az éves elszámolást követően a számlázási mód automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul.

A gázmérő éves leolvasásának hónapjában nem lehet mérőállást diktálni. **Kérjük azonban, hogy mindenképpen tegye lehetővé a földgázhálózati elosztó megbízottja számára a mérő leolvasását.** Sikertelen leolvasás esetén az éves elszámolószámlát az elosztó által becsült mérőállás alapján készítjük el, ám szükség szerint módosítjuk a 60 napon belül elvégzett ismételt leolvasás során rögzített mérőállás figyelembevételével.

Kis értékű számlázás

Ha a diktálás alapján kibocsátott – vagy a diktálás elmaradása miatt becsült – számla összege nem éri el a nettó 3937 Ft-ot, bruttó 5000 Ft-ot, papíralapon nem bocsátjuk ki a számlát az adott időszakra.

A számla akkor készül el, amikor a több időszakot tartalmazó elszámolás értéke eléri a fenti összeget. (Ha van a gázzámlával elszámolt biztosítása az MVM-nél, akkor minden hónapban küldünk számlát.)

Számlázási mód váltása

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül négy alkalommal kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a havi diktáláson alapuló számlázás) módosítását, de ettől az MVM Next hozzájárulása esetén el lehet térni.

Számlázási gyakoriság módosítása – gázszolgáltatás ideiglenes szüneteltetése gázmérő leszerelése nélkül

Lehetőség van a számlázás átmeneti szüneteltetésére, ha a felhasználási helyen nincs fogyasztás, a felhasználási hely használaton kívül van. A felhasználó kérésére, vagy akkor, ha az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, felfüggeszthetjük a részszámlázást. Ennek eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az éves elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámolószámlában az éves alapdíjat és az elszámolási időszakban mért fogyasztást számoljuk el.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

Tájékoztató a mérőállás havi diktálásáról

Ha Ön az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéskor vagy később jelezte, hogy minden hónapban a tényleges felhasználásnak megfelelő gázdíjat kíván fizetni, akkor vállalnia kell mérőállásának bediktálását havonként, a számlán szereplő időszakban.

A földgázhálózati elosztó társaság évente egyszer biztosítja az Ön gázmérője leolvasását. Sikertelen leolvasás esetén a hatályos törvényi szabályozás szerint 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez.

A gázmérőállás fogadását a mérőleolvasások közötti hónapokban a következő elérhetőségeken biztosítjuk:

- Online ügyfélszolgálat 0-24 órában: www.mvmnext.hu/ugyfelszolgalat
- MVM Next mobilapplikáció
- Vezetékes hálózatról hívható zöldszám: 06 80 40-55-40
- Mobil hálózatról és külföldről hívható szám: (06 1) 237-7777

Ön minden hónapban a közölt mérőállás alapján kap számlát, ha a számlán megjelölt időszakban diktált. Ha nem közölte mérőállását a számlán megjelölt időszakban, a vonatkozó jogszabály és üzletszabályzatunk szerint jogosultak vagyunk a fogyasztott mennyiséget becsléssel megállapítani, és a becslést részmenyiséget tartalmazó hőmérsékletfüggő részszámlát kibocsátani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a ténylegesen fogyasztott mennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra – az üzletszabályzatban meghatározott módon – a becslés alapján kibocsátott (rész)számlák figyelembevételével számoljuk el.

Ha Ön az éves elszámolási időszakon belül három hónapban és/vagy két egymást követő hónapban nem vagy határidőn túl közli a mérőállást, üzletszabályzatunk szerinti éves hőmérsékletfüggő részszámlázásra állíthatjuk át a felhasználási helyet. Ebben az esetben a felhasználó által közölt, valós havi fogyasztás alapján történő számlázásra csak a felhasználó ismételt nyilatkozata alapján van mód.

Kérjük, hogy a gázmérőn lévő egész m³ értéket közölje (becslés és kerekítés nem alkalmazható), a gázmérőn szereplő lítereket nem kell bediktálni.

A mérőállás telefonos közléséhez kérjük, hogy minden esetben készítse elő az alábbiakat:

- 10 jegyű földgáz felhasználóazonosítót (a gázszámla első oldalán, a jobb oldalon lévő bekeretezett részben található),
- a gázmérő(k) gyártási számát (a számla harmadik oldalán található),
- a gázmérőről leolvasott mérőállást.

Automatán történő mérőállás közlés lépései:

1. A 10 jegyű földgáz felhasználóazonosító megadása, majd a # megnyomása. A rendszer visszaolvassa az azonosító számot. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
2. A gázmérő gyári száma utolsó négy számjegyének megadása, majd a # megnyomása. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
3. A gázmérőn leolvasott egész köbméter érték megadása, majd a # megnyomása. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
4. A rendszer rögzíti a mérőállást, és visszaigazolja azt.
5. Ha több gázmérővel rendelkezik, akkor az 1-es gomb megnyomásával a rögzítési folyamat újra elindul.

Hasznos tanácsok a mérőállás automatán keresztül történő közléséhez:

- Figyelmesen hallgassa meg az automata mérőállás-rögzítő instrukcióit, és kövesse az utasításokat!
- Hallgassa végig az automata mérőállás-rögzítő bemondását, csak ezt követően üsse be felhasználó azonosító számát, ellenkező esetben a kapcsolat megszakadhat!
- Az adatokat az automata rendszer bemondásra nem, csak a telefonkészülék nyomógombjainak beütésével tudja elfogadni. (A rendszer nem alkalmas hangfelismerésre.)
- A rendszer által visszamondott adatokat az 1-es gombbal meg kell erősíteni, vagy eltérés esetén a 2-es gomb megadásával van lehetőség a módosításra.
- Több gázmérő esetén minden mérőállás rögzítése végén, az 1-es gomb megnyomásával van lehetősége a következő mérőállást rögzíteni.

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.