

Technikai feltételek az online ügyfélszolgálat igénybevételéhez

Az online ügyfélszolgálat igénybe vételéhez az alábbi feltételek szükségesek

- A böngészők beállításainál engedélyezni kell a Java scriptek futtatását. Amennyiben a Java scriptek futtatása le van tiltva a böngészőben, akkor ezt a beállítást el kell végezni.
- Engedélyezni kell a cookie-k használatát. Egyes böngészők esetében az alapértelmezett beállítás tiltja a cookie-kat.
- Tűzfal vagy proxy használata esetén a 443-as portnak nyitottnak kell lennie, mivel a www.nkmenergia.hu secure http (https) kapcsolaton keresztül érhető el, amely ezen a porton (443) kommunikál.
- Az oldal biztonságos működését a Netlock Hitelesítés Szolgáltató által kiadott tanúsítvány biztosítja. A Netlock Arany Főtanúsítvány és Netlock Közjegyzői Tanúsítványkiadó tanúsítványát a főbb böngészőprogramok és alkalmazások eleve tartalmazzák, e programokba nem szükséges külön telepíteni őket

Az online ügyfélszolgálat igénybevétele a következő verziójú operációs rendszerrel és böngészőkkel lehetséges

Támogatott operációs rendszerek:

- Windows 10
- Windows 8 és 8.1
- Windows 7

Támogatott böngészők és újabb verziói:

- Internet Explorer 11.0
- Mozilla Firefox 27.0
- Google Chrome 36.0

Természetesen a felsoroltakon kívül más típusú böngészőkkel is – amennyiben teljesítik a technikai kritériumokat – igénybe vehető a szolgáltatás, de ezek esetében nem tudjuk garantálni a szolgáltatás megfelelő működését. A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata.

A szolgáltatás igénybevétele során használt képernyők teljes terjedelemben történő megjelenítéséhez a 1024x768 felbontású képernyő beállítás alkalmazása ajánlott.