



Ügyszám: FFAFO_2019/608-2
Ügyintéző: Kovács Krisztina
Telefon: +36 1 459 7819
Fax: +36 1 459 7660
E-mail: kovacsk@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H2408/2019

Tárgy: Egyetemes szolgáltatói működési engedély kiadása, korábbi működési engedély visszavonása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) a fenti ügyszámon és tárgyban, kérelemre indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A **Hivatal az NKM Energia Zrt.** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-140263, adószám: 26713111-2-44; a továbbiakban: **Engedélyes**) kérelmének helyt ad, és **részére** az alábbi feltételekkel

EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLYT

(a továbbiakban: **Engedély**) ad.

A **Hivatal** a jelen határozat kiadásával egyidejűleg **visszavonja az NKM Földgázszolgáltató Zrt. 27/2009.** számon kiadott egyetemes szolgáltatói működési **engedélyét.**

1. Fogalom meghatározások

A jelen földgáz-kereskedelmi működési engedélyben használt fogalmakon a *földgázellátásról* szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET**) és a *földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról* szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Vhr.**) és a GET felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az *Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban* (a továbbiakban: **ÜKSZ**) meghatározott fogalmakat kell érteni.

2. Engedélyes szolgáltatási területe

Az Engedélyes szolgáltatási területét az Engedély 1. számú melléklete határozza meg.

3. Engedélyes általános jogai és kötelezettségei

- 3.1 Az Engedélyes a GET-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, a Hivatal által jóváhagyott szabályzatokban meghatározottak, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, gyakorolhatja jogait és terhelik kötelezettségei. Engedélyes köteles az engedélyezés alapjául szolgáló feltételeket folyamatosan teljesíteni, a szolgáltatásokat mindig az előírt minőségi színvonalon nyújtani. Az Engedélyes tevékenysége gyakorlása során köteles megfelelni a legkisebb költség elvének. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes más, jogszabályokban meghatározott kötelezettségeit.
- 3.2 Az Engedélyes a szolgáltatási területen jogosult és köteles egyetemes szolgáltatói tevékenységet (továbbiakban: **Szolgáltatás**) végezni. Az egyetemes szolgáltatót a működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területen lévő egyetemes szolgáltatást igénylő jogosultak tekintetében egyetemes szolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 3.3 Az Engedélyes köteles a GET 81. §-ban meghatározott fejlesztések tervezéséhez évente aktualizálni az adott év április 1-jén általa ellátott felhasználók 10 éves igényfelmérését, amelyről köteles a rendszerüzemeltetők, illetve a szállítási rendszerirányító részére – az ÜKSZ-ben meghatározott módon és gyakorisággal – adatokat szolgáltatni.
- 3.4 Az Engedélyesnek a felhasználók ellátása érdekében folyamatosan rendelkeznie kell a szállítási rendszerirányítóval és az érintett rendszerüzemeltetőkkel kötött hatályos együttműködési, kapacitáslekötési és rendszerhasználati szerződésekkel, amelyeket a Hivatal bármikor jogosult bekérni és ellenőrizni.

4. A Szolgáltatás végzéséhez szükséges személyi és tárgyi eszközök, azokkal való rendelkezés

- 4.1 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban meghatározott Szolgáltatási feladatai – így különösen a földgáz beszerzési, földgáz értékesítési, szerződéskötési, ügyfélszolgálati, adatszolgáltatási, adatforgalmi és adatfeldolgozási feladatai – végzéséhez szükséges megfelelő számú és szakképzettségű személy álljon rendelkezésre, ide értve különösen a döntési és irányítási funkciókat gyakorló személyi állományt. A földgáz értékesítési és beszerzési feladatokat, továbbá a döntési és irányítási funkciókat gyakorló személyi állományt az Engedélyes saját szervezetén belül, saját alkalmazásban lévő szakszeméllyel köteles biztosítani.

4.2 Az Engedélyes a Szolgáltatás végzéséhez köteles biztosítani, hogy megfelelő mennyiségű és színvonalú eszköz álljon a rendelkezésére, ideértve különösen az információs és távközlési eszközöket, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói bejelentések fogadására és azok ügyintézésére alkalmas informatikai rendszereket, továbbá berendezéseket, helyiségeket, valamint az engedélyesekkel és felhasználókkal való folyamatos kapcsolattartás eszközeit (alapvető eszközök). Az alapvető eszközökkel való rendelkezés a GET 124. § (1) bekezdése szerint a Hivatal jóváhagyásával történhet, és nem veszélyeztetheti a Szolgáltatást.

5. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátásbiztonsága

Az Engedélyesnek folyamatosan rendelkeznie kell a jogszabályokban meghatározott Szolgáltatás biztosításához szükséges kereskedelmi szerződésben lekötött földgázforrással, illetve földgázkészlettel.

6. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kapcsolatos kötelezettségek

6.1 Az Engedélyes az általa ellátott, arra jogosult felhasználók részére a GET 35. §-ában meghatározott Szolgáltatásokat köteles nyújtani.

6.2 Az Engedélyes a jogszabályok, valamint az ÜKSZ és az Üzletszabályzat előírásai szerint köteles az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal egyetemes szolgáltatói szerződést kötni, és részükre folyamatos földgázellátást biztosítani.

6.3 A Szolgáltatással kapcsolatos ügyek és felhasználói panaszok intézésére az Engedélyes köteles a GET 63. §-nak és az egyéb jogszabályoknak megfelelő ügyfélszolgálati irodákat működtetni.

6.4 Az Engedélyes köteles a panaszok kivizsgálásáról és orvoslásáról gondoskodni. Amennyiben a panasz vagy bejelentés tárgya nem tartozik az Engedélyes tevékenységi körébe, köteles a bejelentőt tájékoztatni, hogy panaszát mely más engedélyes ügyfélszolgálatán, vagy hatóságnál jelentheti be. Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

6.5 Az Engedélyes köteles a védendő fogyasztók részére a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, és az Üzletszabályzatában meghatározott szolgáltatásokat nyújtani.

6.6 Az Engedélyes a Szolgáltatást igénybe vevőkkel szemben megkülönböztetésmentesen köteles eljárni, az egyes felhasználókkal, illetve felhasználói csoportokkal szemben nem alkalmazhat megkülönböztetést, nem ajánlhat más termékcsomagot,

árszabást vagy egyéb feltételt, amely eltér az azonos vagy hasonló szolgáltatási körülmények között vételező felhasználóknak adott ajánlattól.

Az Engedélyes független szakértőkkel saját költségén köteles elvégeztetni a Szolgáltatási Területén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók körében a felhasználói elégedettségi szint felmérését, a Hivatal határozatában közzétetteknek megfelelően.

Az Engedélyes köteles az egyetemes szolgáltatás minőségének megállapítása során a Hivatal által a GET 127. § 1) pontja alapján hozott határozatok rendelkezéseinek betartásával eljárni és a Hivatallal együttműködni.

- 6.9 Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzattal rendelkezni, a honlapján közzé tenni, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek hiánytalanul rendelkezésre bocsátani.
- 6.10 Az Engedélyest a Hivatal külön határozatban kijelölheti végső menedékes szolgáltatásra.

7. Együttműködési kötelezettség

- 7.1 Az Engedélyes a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, valamint az Üzletszabályzatban részletesen szabályozott feltételek szerinti szerződéses együttműködésre köteles az engedélyesekkel, illetve a felhasználókkal.
- 7.2 Az Engedélyes köteles a GET-ben, egyéb jogszabályokban és az Üzletszabályzatban meghatározott kapcsolattartás keretében a fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel együttműködni.

8. Földgázellátási üzemzavarra, válsághelyzetre, korlátozásra vonatkozó rendelkezések betartása

- 8.1 Az Engedélyes köteles a GET 96-98. §-a, az egyéb jogszabályok, valamint az ÜKSZ szerinti földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetére vonatkozó eljárásrenddel folyamatosan rendelkezni, amely biztosítja az előírások betartását, a megfelelő szakszemélyzettel való rendelkezést, valamint az együttműködést a rendszerüzemeltetőkkel és felhasználókkal a rendszeregyensúly biztosítása, valamint a károk enyhítése érdekében.
- 8.2 Az Engedélyes köteles az eljárásrendet szükség szerint aktualizálni és folyamatosan biztosítani az abban foglaltak végrehajthatóságát.

8.3 Az Engedélyes köteles a korlátozási besorolás összeállításához az érintett földgázelosztó és a szállítási rendszerüzemeltető részére a szükséges adatokat szolgáltatni.

9. Adatforgalmi és információadási kötelezettség

9.1 A Szolgáltatás folyamatosságának, az ellátás biztonságának és előírt színvonalának fenntartása, valamint a jelen Engedély, a GET, valamint egyéb jogszabályokban foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében a GET 127. § s) pontja, illetve a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról* szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 5/D. § (7) bekezdése alapján a Hivatal jogosult ellenőrizni az Engedélyes engedélyköteles tevékenységével összefüggő valamennyi adatot, nyilvántartást és dokumentumot, beleértve az üzleti titkot tartalmazó információt is. A Hivatal jogosult ezekről másolatot és kivonatot készíteni, az Engedélyestől megállapított határidőre eseti és rendszeres információt, adatot kérni.

9.2 Az Engedélyes a GET, a Hivatal rendeletei, egyéb jogszabályok és a Hivatal határozatai alapján is köteles az előírt formában, csoportosításban, módon és határidőre információt, adatot szolgáltatni.

9.3 Az Engedélyes köteles a Hivatal részére a 2. számú melléklet szerinti tartalommal és határidőben írásos és elektronikus formában információt, adatot szolgáltatni.

9.4 Az Engedélyes köteles 8 napon belül a Hivatal részére bejelenteni amennyiben:

- az Engedélyes működéséhez szükséges bármely engedélyt az azt kiadó hatóság visszavonta, vagy ilyen engedély érvényessége megszűnt;
- engedélyezéskor bemutatott szervezeti felépítésben, vagy a szükséges létszámú szakszemélyzet összetételében, rendelkezésre állásában jelentős (15%-ot meghaladó) változás következik be;
- ha a Szolgáltatást érintő együttműködési megállapodás bármely ok miatt megszűnik.

9.5 Az Engedélyes köteles a tevékenység folyamatosságát biztosító átmeneti intézkedések megtétele mellett a Hivatal részére haladéktalanul bejelenteni amennyiben:

- az Engedélyes pénzügyi helyzetében olyan változás állt be, amely alapján felhasználóinak folyamatos ellátása veszélyeztetett (pl. fizetéseképtelenné válik);
- a leszerződött földgázmennyiség a felhasználói igények alá csökken;
- a földgázbeszerzési szerződése megváltozik, megszűnik, vagy teljesítése veszélybe kerül;
- földgázforrásait biztosító szerződéseinek, a rendszerhasználati szerződéseinek kapcsán érvénytelenségi ok merül fel, vagy azok hatályában, teljesítésének módjában, egyéb lényeges feltételeiben;
- továbbá minden olyan változást ideértve az Engedély kiadásának alapjául szolgáló feltételek változását is, amelyek az egyetemes szolgáltatásra jogosultak ellátását veszélyeztetik.

Ha a fenti esemény bekövetkezése fenyeget, Engedélyes köteles a bekövetkezés valószínűsíthető dátumát is megjelölni.

- 9.6 Az Engedélyes köteles biztosítani az engedélyköteles tevékenységével összefüggő adatok, dokumentumok őrzését úgy, hogy azok a keletkezésüktől számított 5 évig ellenőrizhetők legyenek.
- 9.7 Az Engedélyes a többi engedélyes felé történő adatszolgáltatási és információadási kötelezettségének a GET-ben, egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, az együttműködési megállapodásokban és a Hivatal külön határozataiban meghatározottak szerint köteles eleget tenni.
- 9.8 Az Engedélyes, mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadása útján történt egyesülésével létrejött jogutódja, az egyetemes szolgáltatói működési engedély visszavonását követően is köteles az egyetemes szolgáltatói működési engedély kiadása és a jelen határozat közzétételének napja között, a Hivatal előtt folyó – egyetemes szolgáltatással összefüggő – közigazgatási hatósági eljárásokkal kapcsolatban keletkezett kötelezettségeinek, így különösen, de nem kizárólag a rendszeres illetve eseti adatszolgáltatásoknak eleget tenni.

10. Az adatforgalmi és informatikai rendszer

- 10.1 Engedélyes köteles a GET-ben, az egyéb jogszabályokban, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban előírt, illetve vállalt feladatai ellátásához szükséges, a földgázforgalom, a számlázás, a gazdasági elszámolás, a szétválasztás igényeinek megfelelő adatforgalmi és informatikai rendszerek folyamatos működtetését biztosítani, karbantartását, fejlesztését, minősítését elvégezni.
- 10.3 Az adatforgalmi és informatikai rendszerek üzembe helyezésekor, illetve üzemeltetésük alatt Engedélyesnek folyamatosan rendelkeznie kell ezen rendszerek működésére vonatkozó dokumentációval.

11. Tevékenységek szétválasztása

- 11.1 Az Engedélyes – amennyiben integrált vállalatcsoport része, illetve több GET szerinti engedéllyel rendelkezik – köteles eszközeit és forrásait, bevételeit és ráfordításait a GET 120. §-ban, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően belső számvitelében elkülöníteni.
- 11.2 Az Engedélyes működése során köteles biztosítani, hogy a vele egy társaságcsoporthoz tartozó más társaságok által működtetett és az Engedélyes által is használt adatforgalmi és informatikai rendszerekben az adatkezelés oly módon

történjen, hogy az engedélyes tevékenységek szétválasztására vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesüljenek.

- 11.3 Mivel az Engedélyes földgáz-kereskedelmi tevékenységet is folytat, rendelkeznie kell:
- a) a Hivatal által elfogadott, az egyetemes szolgáltatóként és földgázkereskedőként vásárolni kívánt földgáz elkülönített elszámolására és nyilvántartására általa kidolgozott, és alkalmazott részletes szabályrendszerrel;
 - b) a különböző engedélyköteles tevékenységet végző szervezeti egységek közötti kapcsolatokat bemutató belső szabályozással, valamint számviteli szétválasztási belső szabályrendszerrel, amely biztosítja a vállalkozás üzletágai közötti keresztfinanszírozás-mentességet.

12. Jogszabályok és egyéb előírások betartása

- 12.1 Az Engedélyes mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályi rendelkezéseken kívül
- a) a jelen Engedélyt;
 - b) az ÜKSZ-t;
 - c) az Üzletszabályzatot;
 - d) a Hivatal rá vonatkozó egyéb határozatait.
- 12.2 Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatot a jóváhagyás alapjául szolgáló tények, illetve a vonatkozó jogszabályok változása esetén, azoknak megfelelően módosítani és a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

13. Céggogi eseményekre vonatkozó közös szabályok

- 13.1 Az Engedélyesnek a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) rendelkezései szerinti szétválásához, más vállalkozással történő egyesüléséhez, átalakulásához, jogutód nélküli megszűnéséhez, jegyzett tőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához (a továbbiakban együtt: **céggogi esemény**) a Hivatal előzetes hozzájárulása szükséges. A céggogi eseménnyel összefüggésben a cégjegyzékbe való bejegyzésre vagy változásbejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal határozatával együtt lehet benyújtani.
- 13.2 A befolyásszerző köteles haladéktalanul a Hivatal tudomásulvételét kérni, ha az Engedélyesben a közvetlenül és közvetve birtokolt, szavazati jogot biztosító részvényének, üzletrészenek, vagy szavazati jogának aránya eléri vagy meghaladja a GET 123. § (1) bekezdésében meghatározott mértéket. A GET 123. § (2) bekezdése alapján a szavazatok 25%-át, 50%-át vagy 75%-át meghaladó, valamint 100%-át elérő közvetlen befolyásszerzéséhez és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához a Hivatal előzetes hozzájárulása szükséges.

13.3 Nem kell a Hivatal előzetes hozzájárulása a GET 123. § (2) bekezdésben foglaltak szerint jóváhagyott mértékek elérését követően mindaddig, amíg az újabb befolyásszerzéssel a befolyásszerző el nem éri a Hivatal előzetes hozzájárulásához kötött GET 123. § (2) bekezdés szerinti következő mértéket, a tudomásulvétel kérése iránti kötelezettség alól azonban a befolyásszerző nem mentesül.

14. A Szolgáltatás kiszervezésének szabályai

14.1 A kiszervezéshez – a GET 146/D. §-ában és a Vhr. 144/B. §-ában foglaltak figyelembe vételével – a Hivatal jóváhagyása szükséges.

14.2 Az Engedélyes köteles a GET 124. §-a szerinti kiszervezendő tevékenységeket végző más személyek kiválasztására és megbízására vonatkozó feltételeket és eljárásokat belső kiválasztási szabályzatban (a továbbiakban: **BKSZ**) rögzíteni, és annak tervezetét a Hivatal részére a kiszervezési kérelemmel egyidejűleg jóváhagyásra benyújtani. Az Engedélyes a BKSZ jóváhagyását követően a kiszervezéssel összefüggő kiválasztásra és megbízásra vonatkozóan – ha az nem tartozik a *közbeszerzésekről* szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: **Kbt.**) hatálya alá – a Hivatal által jóváhagyott BKSZ-ben foglaltak szerint köteles eljárni.

A BKSZ és a kiszervezés jóváhagyása után az Engedélyes köteles a tevékenység végzésére nyilvános pályázatot kiírni.

A nyilvános pályázat lefolytatásának és a szerződés megkötésének szabályait a BKSZ tartalmazza. Az Engedélyes köteles a kiszervezett tevékenységre a pályáztatás során a kiszervezett tevékenység végzését elnyerő vállalkozással megkötött végleges vállalkozási/megbízási szerződést a Hivatalnak megküldeni azok aláírását követő 10 napon belül.

14.3 A kiszervezett tevékenység végzésére kötött szerződésnek a jogszabályban meghatározott szerződési elemeken túlmenően tartalmaznia kell az Engedélyes és a kiszervezett tevékenységet végző között érvényesülő felelősségi szabályokat.

14.4 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a kiszervezett tevékenységet az Engedély, a GET, az egyéb jogszabályok, az ÜKSZ, valamint az Engedélyes Üzletszabályzata rendelkezéseivel összhangban végezzék. A kiszervezés során – a legkisebb költség elvének érvényesülése mellett – Engedélyesnek tekintettel kell lenni a tevékenység magas színvonalon történő ellátására, azaz annak biztosítására, hogy a felhasználók ellátásának minősége folyamatosan javuljon.

14.5 Amennyiben a kiszervezett tevékenység végzésére kötött szerződés megszűnik, a tevékenységet az Engedélyes saját szervezetén belül köteles megszakítás nélkül folytatni.

-
- 14.6 Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a Hivatal a hatósági ellenőrzési tevékenységét a kiszervezett tevékenységek tekintetében – akár helyszíni ellenőrzés keretében is – elvégezhesse és ennek érdekében a kiszervezett tevékenységet végző társaságot ellenőrizhesse, nyilvántartásaiba a kiszervezett tevékenység vonatkozásában betekinthessen. Az ellenőrzéshez Engedélyes köteles a Hivatal részére minden segítséget megadni, az ellenőrzések lebonyolításáért és a Hivatal részére átadott dokumentumok, adatok, információk minőségéért és megfelelőségéért teljes felelőséggel tartozik.
- 14.7 Engedélyes köteles a kiszervezett tevékenységet végző társaságot megismertetni és folyamatosan tájékoztatni az Engedélye, a GET, az egyéb jogszabályok, az ÜKSZ, az Engedélyes Üzletszabályzata és a Hivatal Engedélyesre vonatkozó határozatai – a kiszervezett tevékenységet végző társaságot érintő – rendelkezéseiről, illetve azok változásairól.
- 14.8 A Hivatal hozzájárulása nélkül kiszervezhető támogató tevékenységek körébe tartoznak különösen az alábbiak:
- a) pénzügy, számvitel, adó, kontrolling,
 - b) számlázás,
 - c) belső ellenőrzés,
 - d) emberi erőforrás gazdálkodás,
 - e) jogi támogatás,
 - f) ingatlan bérlet- és üzemeltetés,
 - g) gépjármű bérlet- és üzemeltetés,
 - h) egyéb ingó bérlet- és üzemeltetés,
 - i) beszerzés, logisztika (ideértve raktározás),
 - j) befektetési portfólió-kezelés, kockázatkezelés,
 - k) informatikai rendszerek fejlesztése, karbantartása, üzemeltetése,
 - l) külső és belső kommunikációs, marketing- és reklámtevékenység,
 - m) folyószámla, követelések és kintlévőségek kezelése,
 - n) felhasználói nyilvántartások kezelése,
 - o) munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi szolgáltatás,
 - p) minőségirányítás,
 - q) olyan tevékenységek, amelyekhez egyéb hatósági engedély, akkreditáció, speciális szaktudás szükséges, vagy jogszabály független fél közreműködését írja elő,
 - r) gázipari szaktudást nem igénylő szakipari vagy kisegítő tevékenységek,
 - s) egyéb, a külön díjas jogszabály alapján vagy vevői megrendelésre végzett szolgáltatások.
- 14.9 A Hivatal által jóváhagyott kiszervezett tevékenységeket a 3. számú melléklet tartalmazza.
-

-
- 14.10 Az Engedélyes köteles biztosítani a költség és árbevételi struktúra átláthatóságát, különös tekintettel az Engedélyesnek a kiszervezett tevékenységeket, illetve a támogató tevékenységeket végző társaságokkal kötött ügyleteire.

15. Jogkövetkezmények az Engedély feltételeinek be nem tartása esetén

Abban az esetben, ha az Engedélyes engedélyköteles tevékenységét általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktusban, uniós jogi rendelkezésben, jogszabályban, az Engedélyben, a Hivatal határozatában, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, az Energiaszabályozók Együttműködési Ügynöksége kötelező erejű határozatában előírtaktól eltérő módon gyakorolja, a Hivatal a GET 119. §-ban és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

16. Az Engedély módosítása, visszavonása, illetve kijelölés

- 16.1 A Hivatal az Engedélyt a GET 115. § és a 119. §, a Vhr. 131. §, valamint egyéb jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel az Engedélyes írásbeli kérelmére, vagy hivatalból határozattal módosíthatja, illetve visszavonhatja.
- 16.2 A Hivatal az adatszolgáltatásra előírt kötelezettségeket tartalmazó 2. számú mellékletét hivatalból, továbbá – a Hivatal kiszervezésre vonatkozó jóváhagyó határozata esetén – a 3. számú mellékletét kérelemre módosíthatja.
- 16.3 Az Engedély 9.5 pontja szerinti események bejelentését követően a Hivatal a GET 119. § (6) bekezdése alapján az engedélyköteles tevékenység végzésére más engedélyest is kijelölhet.
- 16.4 Az Engedélyest – a Hivatal külön határozatban – végső menedékes szolgáltatásra, a külön jogszabályban meghatározott feltételek teljesüléséig, meghatározott időtartamra kijelölheti.

17. Díjak

Az Engedélyes köteles a jogszabályban meghatározottak szerinti igazgatási szolgáltatási és éves felügyeleti díjat a Hivatal részére megfizetni.

Jelen Engedély kiadása a naptári év közben történt, az Engedélyesnek a tárgyévre vonatkozóan felügyeleti díj előleget kell - az Engedély jogerőre emelkedését követő harmincadik munkanapig a GET 129. § (1) bekezdése szerinti mértékben - egy összegben befizetnie.

Az Engedélyes abban az esetben, ha kérelemmel fordul a Hivatalhoz és a kérelem tárgyára vonatkozóan nincs igazgatási szolgáltatási díj meghatározva, úgy az *illetékekről* szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: **Itv.**) szerinti általános tételű eljárási illetéket kell megfizetni, az Itv-ben meghatározott módon.

18. Az Engedély érvényessége, eljárási díj, közzététel

Jelen Engedély a közlés napjától határozatlan ideig hatályos.

Az Engedélyes a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról* szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelete (a továbbiakban: **1/2014. MEKHr.**) 1. melléklet A) pont 12. alpontja és 88. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

19. Egyéb rendelkezések

- 19.1 Az Engedélyes a Hivatal által az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére a 2018. július 26-án kelt, 9136/2018. számú, „*Ügyfélszolgálati tevékenységek kiszervezése*” tárgyú határozattal megadott hozzájárulása alapján, az abban rögzített feltételek szerint, a meghatározott tevékenységeket kiszervezését továbbra is fenntarthatja.
- 19.2 Az Engedély köteles a Hivatal által az az NKM Földgázszolgáltató Zrt. (korábban: Fővárosi Gázművek Zrt.), mint egyetemes szolgáltató részére kiadott belső kiválasztási szabályzat jóváhagyásáról szóló határozatban (jelenleg 9104/2018. sz. határozat) előírt követelményeket megtartani.
- 19.3 Az Engedélyes köteles a Hivatal által az NKM Földgázszolgáltató Zrt. (korábban: Fővárosi Gázművek Zrt.), mint egyetemes szolgáltató részére kiadott ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőség elvárt színvonalának és minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozatban (jelenleg 732/2009. sz. határozat), az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeket meghatározásáról szóló határozatban (jelenleg 5291/2016. sz. határozat) és a fogyasztói elégedettségi felmérés végrehajtásáról szóló határozatban (jelenleg 765/2008. sz. határozat) előírt követelményeket megtartani.

14. Melléklet

Az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezi:

1. számú melléklet Az Engedélyes által ellátott szolgáltatási terület
2. számú melléklet Az adatszolgáltatásokról
3. számú melléklet A kiszervezésről

A határozat ellen közigazgatási pernek van helye a közlésétől (kézbesítéstől) számított 30 napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási döntés hatályosulására halasztó hatálya nincs. A bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

INDOKOLÁS

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint földgázipari vállalkozás (a továbbiakban: **NKM GSZ**) és az NKM Áramszolgáltató Zrt. mint villamos-energia ipari és földgázipari vállalkozás (a továbbiakban: **NKM ÁSZ**) egyedüli tulajdonosa, az NKM Nemzeti Közművek Zrt. 2019. február 14. napján az NKM GSZ és NKM ÁSZ összeolvadás útján történő egyesüléséről döntött. Az összeolvadás napjaként 2019. június 30. napja került megjelölésre.

A fenti cégjogi eseményre figyelemmel az NKM GSZ és az NKM ÁSZ a Hivatal előzetes hozzájárulását kérte az összeolvadás útján történő egyesüléshez, melyhez a Hivatal 2019. április 11-én kelt, H884/2019. számú határozatával előzetesen hozzájárult akként, hogy az NKM GSZ és az NKM ÁSZ összeolvad az NKM Energia Zrt.-vé, mint általános jogutód társasággá. Ezt követően az NKM Energia Zrt. cégbírósági bejegyzése a 2019. május 15. napján kelt, Cg. 01-10-140263/6. számú végzésben foglaltak szerint, 2019. június 30-i hatállyal megtörtént.

A Ptk. 3:44. § (1) bekezdése alapján az összeolvadással az NKM GSZ és az NKM ÁSZ 2019. június 30-i hatállyal megszűnt és általános jogutódlás mellett, új jogi személyként az NKM Energia Zrt. jött létre.

Az NKM GSZ részére 27/2009. számon kiadott és többször módosított egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján a tevékenységet végző jogelőd földgázipari vállalkozás, az NKM GSZ megszűnésére és a GET 123. § (7b) bekezdésére figyelemmel, az általános jogutódlás alapján az egyetemes szolgáltatási tevékenységet az összeolvadás napjától, azaz 2019. június 30-tól az NKM Energia Zrt. látja el.

A GET 123. § (7a) bekezdés értelmében a cégjogi eseményben érintett engedélyes a Hivatalnál az előzetes hozzájáruló határozatban foglaltaknak való megfelelés ellenőrzését köteles kezdeményezni, melynek az Engedélyes 2019. július 3-án eleget tett. A Hivatal a kapcsolódó eljárást lefolytatta és 2019. július 31-én kelt, H2071/2019. számú határozatával

megállapította, hogy az NKM GSZ, valamint az NKM ÁSZ összeolvadás útján történt egyesülésének végrehajtására – amelynek eredményeként az NKM GSZ és az NKM ÁSZ megszűnt és általános jogutódjukként 2019. június 30. napjával létrejött az NKM Energia Zrt. – a Hivatal H 884/2019. számú előzetes hozzájáruló határozatában foglaltaknak megfelelően került sor.

A GET 123. § (7b) bekezdése értelmében a jogutód NKM Energia Zrt.-nek a megfelelés ellenőrzés kezdeményezésével egyidejűleg új egyetemes szolgáltatói működési engedély kiadását kell kezdeményeznie, ezért 2019. július 5-én, a GET 114. § (1) bekezdés f) pontja alapján, e tárgykörben kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz, melyhez csatolta a jogszabályban felsorolt dokumentumokat.

A Hivatal a kérelmet és mellékleteit megvizsgálta, és megállapította, hogy az ügy érdemi elbírálásához minden szükséges dokumentum, információ a rendelkezésére áll, ezért a közigazgatási hatósági eljárást lefolytatta. A Hivatal az eljárás során megállapította, hogy a GET és a Vhr. alapján az Engedély kiadásának törvényi, vagy egyéb jogszabályi akadálya nincs.

A fentiek alapján a Hivatal jelen határozat rendelkező részében foglaltak szerint döntött és az Engedélyes kérelmének helyt adva, számára határozatlan időre egyetemes szolgáltatói működési engedélyt adott.

Az NKM GSZ 2019. június 27-én kelt kérelmében a részére 27/2009. számon kiadott és többször módosított egyetemes szolgáltatói működési engedély visszavonását kérte.

A Hivatal a kérelmet és a rendelkezésére álló adatokat, információkat megvizsgálta és megállapította, hogy az NKM GSZ egyetemes szolgáltatói működési engedélyben megállapított jogait a továbbiakban jogutódja az NKM Energia Zrt. útján gyakorolja, azaz a korábbi működési engedély helyébe jelen határozattal az NKM Energia Zrt. egyetemes szolgáltatói engedélye lép, ezért a korábbi engedély visszavonása az ellátásbiztonságot, a földgázpiac működését nem veszélyezteti.

Mindezekre tekintettel a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében foglaltak szerint döntött, és a 27/2009. számon kiadott és többször módosított engedélyt visszavonta.

A Hivatal a MEKH Tv. 5/H. § (2) bekezdése alapján fenti a döntéseit jelen határozatban egybefoglalta.

Jelen határozatát a Hivatal a GET 32-40. §-a, a 96-98. §-a, a 114. § (1) bekezdés f) pontja, a 115. § (4) bekezdése, a 122-124. §-a, a 127. § a) pontja, a Vhr. 27-35. §-a, és az 5. számú melléklet VII. fejezete, továbbá *a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról* szóló 296/2015. (X. 13.) Kormányrendelet, továbbá az 1/2014. MEKHr. 4. § (1) bekezdés b) pontja, valamint az

általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 35-38. §-a, 80. § (1) bekezdése és a 81. § (1) bekezdése, illetve a fent hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.

A Hivatal feladat- és hatáskörét MEKH Tv. 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 127. § a) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény (a továbbiakban: **Ksztv.**) 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a és 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH Tv. és a GET tartalmazza.

Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a 124-130. §-a, továbbá az 1/2014. MEKHr. 6. §-a, az 1. számú melléklet A) pontjának 12. alpontja, és 88. alpontja alapján kellett rendelkezni.

Az eljárásra irányadó ügyintézési határidő a MEKH Tv. 5/D. § (4) alapján 75 nap. A Hivatal eljárásában a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdése értelmében nincs helye sommás eljárásnak, az Ákr. 43. § (8) bekezdés a) pont aa) alpontja és Ksztv. 1. § (3) bekezdés b) pontja szerint függő hatályú döntés meghozatalának sincs helye.

A jogorvoslat igénybevételevel kapcsolatos tájékoztatás az Ákr. 81. § (1) bekezdésén alapszik. Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést, az Ákr. 114. § (1) bekezdése biztosítja a közigazgatási per megindításának lehetőségét. A perindítás határideje a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: **Kp.**) 39. § (1) bekezdésén, a közigazgatási cselekmény keresetlevél benyújtásától függetlenül történő hatályosulása a Kp. 39. § (6) bekezdésén alapszik. A Hivatal a tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Kp. 77. § (2) bekezdése alapján adta meg. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per eljárás illetékének mértékét az Itv. 45/A. § (1) bekezdése határozza meg, az illetékfeljegyzési jogot a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és a 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot GET 127. § v) pontja alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

dr. Dorkota Lajos
elnök úr

Melléklet:

- | | |
|--------------------|--|
| 1. számú melléklet | Az Engedélyes által ellátott szolgáltatási terület |
| 2. számú melléklet | Az adatszolgáltatásokról |
| 3. számú melléklet | A kiszervezésről |

Kapják: Engedélyes (hivatali kapuról cégkapura elektronikusan)
Hivatal, Földgáz-felügyeleti és Árszabályozási Főosztály
Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály

1. számú melléklet:

**Az NKM Energia Zrt. egyetemes szolgáltatói működési engedélyes
szolgáltatási területe**

Megye (főváros):	
1.	Budapest
2.	Baranya
3.	Bács-Kiskun
4.	Békés
5.	Borsod-Abaúj-Zemplén
6.	Csongrád
7.	Fejér
8.	Győr-Moson-Sopron
9.	Hajdú-Bihar
10.	Heves
11.	Jász-Nagykun-Szolnok
12.	Komárom-Esztergom
13.	Nógrád
14.	Pest
15.	Somogy
16.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
17.	Tolna
18.	Vas
19.	Veszprém
20.	Zala

2. számú melléklet:

AZ ADATSZOLGÁLTATÁSOKRÓL

- (1) Az Engedélyes évente egy alkalommal köteles a naptári évben végzett engedélyköteles tevékenységéről szóló éves jelentést készíteni a Hivatal számára. Az éves jelentést a vizsgálat tárgyát képező évet követő március 31-ig köteles benyújtani írásban, valamint elektronikus formában illetve adathordozón. A jelentésnek tartalmaznia kell legalább az alábbiakat:
- a) a Szolgáltatás összefoglaló értékelését;
 - b) a Szolgáltatás színvonalának elemzését és összesítését, a javítására tett intézkedéseket;
 - c) a felhasználói panaszok értékelését, számának és jellegének alakulását;
 - d) az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatása érdekében végzett tevékenységek bemutatását; amelynek részeként az Engedélyes tájékoztatást ad azokról az intézkedésekről, melyeket annak érdekében tett, hogy az általa ellátott felhasználók képesek legyenek javítani energiafelhasználásuk hatékonyságát (pl. tájékoztató anyagok, tanácsadói szolgálat működtetése, stb.);
 - e) az egyetemes szolgáltatásból kilépett és visszatért felhasználók számát, és együttes teljesítményét;
 - f) a tervezett és tényleges földgáz forgalom részletes elemzését és összesítését, amely tartalmazza az egyes beszerzési forrásokból származó földgáz mennyiségére, árára vonatkozó információkat;
 - g) a földgázforrást és kapacitást biztosító szerződések és azok változásának bemutatását;
 - h) az aktualizált, a következő öt évre vonatkozó felhasználói igényfelmérést;
 - i) az Engedélyesnek a benyújtás évét is magába foglaló 3 éves üzleti tervét;
 - j) az éves működési költséget, költségnemenkénti bontásban;
 - k) a kiszervezett és a támogató tevékenységek értékelését, a költségek illetve ráfordítások alakulásának tevékenységenkénti bontásban;
 - l) a belső kiválasztási szabályzat alapján kiírt pályázatok értékelését;
 - m) az Engedélyes kapcsolt vállalkozásaival kötött és bonyolított ügyletek bemutatását, társaságonkénti bontásban és összesítve, valamint a kapcsolt vállalkozásaival folytatott pénzforgalom éves összesített adatait jogcímenkénti csoportosításban, kapcsolt vállalkozásonként.

-
- (2) Az Engedélyes minden év március 31-ig köteles a Hivatalnak benyújtani az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználói kör biztonságos téli ellátását garantáló téli felkészülési tervet, amely tartalmazza az Engedélyében meghatározott Szolgáltatási Területén lévő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók adott gázévre vonatkozó várható felhasználási igényét és köteles igazolni, hogy rendelkezik a felhasználók téli ellátásához szükséges gázforrásokkal és kapacitásokkal.
 - (3) Az elmúlt téli fogyasztási időszak Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatainak elemzését az Engedélyesnek április 30-ig kell elkészíteni és benyújtani a Hivatal részére.
 - (4) Az Engedélyes köteles a vállalkozás egészére vonatkozó éves beszámolóját a GET 120. §-ában foglaltaknak megfelelően elkészíteni és a GET 120. § (6) bekezdésnek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti letétbe helyezéssel egyidejűleg a Hivatal részére megküldeni.
 - (5) Az Engedélyes köteles minden év március 31-ig elektronikus formában megküldeni a jóváhagyott kiszervezett tevékenységekre vonatkozó érvényes szerződéseit.
 - (6) A végső menedékes szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott körülmények fennállása esetén, az Engedélyes a Hivatal felszólítására köteles az általa ellátott felhasználókról vezetett nyilvántartását és földgázforrásainak igazolását a Hivatal által kért időpontra és formában, elektronikusan a Hivatalhoz benyújtani.
 - (7) A rendszeres adatszolgáltatásra vonatkozó 11/2017. (VIII. 25.) MEKH rendeletben, valamint a Hivatal külön határozataiban meghatározott egyéb adatszolgáltatásokat az ott meghatározottak szerint kell teljesíteni.

3. számú melléklet:

A KISZERVEZÉS RŐL

Tevékenység, amely kiszervezéséhez a Hivatal hozzájárult:

- Ügyfélszolgálati tevékenység