

Tájékoztató

az NKM Energia Zrt.

„1000 Ft garantált gázdíjjóváírás vagy egyéves, ingyenes, kétszakmás vészhelyzeti asszisztencia”

promóció részvételi feltételeiről

(Érvényes 2020. szeptember 16. – 2020. szeptember 30. között.)

Az **NKM Energia Zrt.** azon földgázfelhasználói számára, akik 2020. szeptember 16. – 2020. szeptember 30. között NKM E-számlát igényelnek, a 2020. november 10. után kiállított első gázzámlájukból bruttó 1000 Ft-os (egyezer forintos) gázdíjjóváírást vagy egyszeri, egyéves, ingyenes, kétszakmás (villamos energia és földgáz) vészhelyzeti asszisztenciát (továbbiakban: ingyenes vészhelyzeti asszisztencia) biztosít az alábbi feltételekkel.

Az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatás olyan segítségnyújtási biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és az NKM Energia Zrt. mint szerződő között a promócióban résztvevő és NKM E-számlát választó üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási (szereplői: NKM Energia Zrt., mint Szerződő, NKM Plusz Zrt., mint biztosításközvetítő és az Europ Assistance S.A. Irish Branch, mint biztosító) formában került megkötésre.

- A fenti jóváírásra azok az ügyfelek jogosultak, akik 2020. szeptember 16. előtt még nem rendelkeztek az NKM Energia Zrt. e-számla-szolgáltatásával.
- A kampányidőszakban az NKM E-számlára váltó, Egyetemes Szolgáltatásra jogosult nem lakossági ügyfelek az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatásra nem, csak az 1000,- Ft-os (egyezer forintos) jóváírásra jogosultak.
- Az ügyfél az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciára akkor jogosult, ha neki a promóciót megelőző 6 hónapban (2020. március 15. óta) nem volt otthoni vészhelyzeti asszisztencia-szerződése az NKM Plusz Zrt.-vel (bármely NKM Plusz Otthon SOS Asszisztencia biztosítási csomag).
- Az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát az első 1500, ezt választó villamos-energia vagy földgáz ügyfél számára tudja biztosítani az NKM Energia Zrt., az 1500 fő beteltét követően az ügyfelek számára az 1000 forintos jóváírást tudja felajánlani. Az ügyfél számára az NKM Energia Zrt. az alábbi biztosítási időszakban nyújtja az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát: 2020. október 1. – 2021. szeptember 30. (továbbiakban: kockázatviselési időszak). A kockázatviselési időszakban a villamos energiával és földgázzal kapcsolatos vészhelyzetek elhárítását korlátlan számban, biztosítási eseményenként maximum bruttó 40 ezer forint kárelhárítási összegig vállaljuk át a vészhelyzeti asszisztenciát választó lakossági ügyféltől az általa megjelölt egy olyan fogyasztási helyen, ahol az NKM Energia Zrt.-vel egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. A kockázatviselési időszak lejártát követően a biztosítási jogviszony, tekintettel annak határozott idejű voltára automatikusan megszűnik, ezzel sem az ügyfélnek, sem az NKM Energia Zrt.-nek nincs további teendője.
- Az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatás keretein belül az ügyfél részére kifizetés nem történik, a kárelhárítás költségét az NKM Energia Zrt. szerződött biztosító partnere közvetlenül fizeti meg a vele kapcsolatban álló szakembereknek.
- Amennyiben az NKM E-számlára váltó ügyfélnek több Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződése van az NKM Energia Zrt.-nél, és egynél többnél is e-számlára kíván váltani, úgy az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát egy felhasználási helyére

tudja biztosítani az NKM Energia Zrt., a többi fogyasztási hely tekintetében az 1000 forintos jóváírás érvényes.

- Ahhoz, hogy az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatás megkezdődhessen, szükséges az Otthon SOS Szaki termékhez tartozó ÁSZF ügyfél által történő elfogadása. Erre való tekintettel elengedhetetlen, hogy az ezt választó ügyfelet telefonon is elérje egy MNB vizsgálóval rendelkező kollégánk. Az ÁSZF elfogadása és a szerződéskötés telefonos úton történik, az erre irányuló telefonos beszélgetés rögzítésével. Amennyiben 3 telefonhívást követően nem tudjuk elérni az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát választó ügyfelet, úgy az NKM Energia Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az ügyfél kérésétől eltérően számára az 1000 forintos jóváírást biztosítsa.
- Ha az ügyfél rendelkezik az NKM Energia Zrt. e-számla-szolgáltatásával, de a fenti promóciós időszakot megelőzően a már meglévő NKM E-számla-regisztrációját/igénylését lemondta, majd a lemondást követően a promóciós időszakban újra NKM E-számlát igényel, az ügyfelet a bruttó 1000 Ft összegű jóváírás vagy az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia nem illeti meg.
- Az ügyfél akkor is csak egyszeri bruttó 1000 Ft összegű jóváírásra vagy ingyenes vészhelyzeti asszisztenciára jogosult, ha a fenti promóciós időszakban az NKM E-számlát annak igénylését követően egyszer vagy többször lemondja, majd a lemondást követően egyszer vagy többször újra NKM E-számlát igényel. Ebben az esetben az első NKM E-számla-igénylést követő további NKM E-számla-igénylések után az ügyfelet a bruttó 1000 Ft összegű jóváírás vagy az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia nem illeti meg.
- Amennyiben a kockázatviselési időszakban az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát választó ügyfél NKM E-számla-igénylését lemondja, úgy az NKM Energia Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a felmondást követő hónap első napjától az ügyfél számára kínált ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát felmondja.
- A gázdíjjóváírás és az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia további feltétele, hogy az ügyfél az NKM E-számla igénylése és a gázdíjjóváírás közötti időszakban nem mondja le az NKM Energia Zrt.-nél az e-számla-igénylését és/vagy nem kér újra papíralapú számlát, nem vált egyéb számlázási módra, illetve nem kezdeményez csekkes befizetést.
- Ha az NKM E-számlát igénylő fogyasztó az NKM E-számla igénylését követően és a fentiek szerinti gázdíjjóváírás időpontját megelőzően az NKM Energia Zrt.-vel megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja, és nem köt más ingatlanra szerződést az NKM Energia Zrt.-vel, abban az esetben a fentiek szerinti gázdíjjóváírásra vagy az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciára nem jogosult.
- Ha az NKM E-számlát igénylő fogyasztó a kockázatviselési időszakban az NKM Energia Zrt.-vel megkötött egyetemes szolgáltatás keretében történő földgáz vásárlási szerződését felmondja, abban az esetben a fentiek szerinti vészhelyzeti asszisztenciára a következő hónap első napjától nem jogosult, abban az esetben sem, ha más ingatlanra egyetemes szolgáltatási szerződést köt az NKM Energia Zrt.-vel.
- Abban az esetben, ha az NKM E-számlát igénylő fogyasztó az NKM E-számla igénylését a szolgáltatóváltás során már jelezte, és az ezért járó automatikus számlajóváírásban már részesült, újabb jóváírásra vagy az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciára már nem jogosult.

- Az egyszeri bruttó 1000 Ft-ot automatikusan, egy összegben írjuk jóvá az ügyfél 2020. november 10. után kiállított első gázzámlájában (3 részszámla 1 küldeményben történő kiküldése esetén a számlák egyikében).
- A gázzámla-jóváírás csak a fenti időpont után kiszámlázott gázdíjak jóváírására használható fel, annak összege sem bankszámlára utalással, sem postai úton nem fizethető ki.
- A gázzámla-jóváírás másra nem átruházható és készpénzre nem váltható.

A gázzámla-jóváírást a jelen tájékoztatónak megfelelő regisztrációhoz kapcsolt szerződéses folyószámlához tartozó számlán érvényesítjük. Ha egy ügyfél több szerződéses folyószámlával is rendelkezik, annyszor bruttó 1000 Ft jóváírására jogosult, ahány NKM E-számlát igényel.

Az NKM E-számla hosszú távú használatával nemcsak időt takaríthat meg, hanem környezetét is védi.