

A KÖZÉRDEKŰ ADATOK EGYEDI IGÉNYLÉSÉNEK RENDJÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft (a továbbiakban: **Társaság**) jelen tájékoztatóval [az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben](#) (a továbbiakban: **Info.tv.**) meghatározott kötelezettségének tesz eleget.

A közérdekű adatok megismerésére irányuló igények benyújtása

Közérdekű és közérdekből nyilvános adatok (a továbbiakban: **közérdekű adatok**) iránt bárki nyújthat be igényt, a Társaság az adatigényléseknek az Info tv. rendelkezései szerint köteles eleget tenni. Az adatigénylés **az alábbiak szerint nyújtható be:**

- **Írásban:**
Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. Megfelelési Tanácsadójának címezve a 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. postacímen.
- **Elektronikusan:**
A Társaság az elektronikus úton érkező közérdekű adatigényléseket kizárólag az mvmugyfelkapcsolat@mvm.hu elektronikus címen fogadja.
- **Szóban:**
A Megfelelési Tanácsadó telefonos elérhetőségén (36 20 778 0724)
A telefonon jelzett adatigénylésekről a Megfelelési Tanácsadó jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben az adatigénylő neve, elérhetősége, az adatigénylés tárgya, valamint aláírása feltüntetésre kerül. A jegyzőkönyvet a Megfelelési Tanácsadó tárolja, illetve gondoskodik annak a társasági belső iratkezelési időtartam lejártáig történő megőrzéséről.

Az igényelt közérdekű adat részletes és egyértelmű megjelölése elősegíti az igény pontos és gyors teljesítését, ezért kérjük

- adja meg nevét¹, elérhetőségeit²
- jelölje meg, hogy a választ milyen formában és hova kéri,
- jelezze, ha dokumentum és/vagy dokumentumrészlet másolatát kéri.

Igényét nem áll módunkban teljesíteni, ha

- a jogszabályban meghatározott feltételek nem állnak fenn³,
- a Társaság az igényelt adat esetén nem adatgazda,
- az igényelt adat nemzeti minősített adatnak minősül,

¹ természetes személy esetén nevét, jogi- és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a szervezet és a képviselő nevét

² telefonszám, postai válasz esetén cím, elektronikus válasz esetén e-mail cím

³ Info tv. 29. § (1a) bek.

- az igényelt adat a Társaság feladat- és hatáskörébe tartozó döntés meghozatalára irányuló eljárás során került a döntés megalapozása érdekében elkészítésre vagy rögzítésre, és a döntés meghozatalára még nem került sor, vagy a döntés már meghozatalra került, azonban az adat további jövőbeli döntés megalapozását is szolgálja, és annak közlése az adatot keletkeztető érintett személy álláspontjának a döntések előkészítése során történő szabad kifejtését veszélyeztetné,
- az igényelt adat nyilvánosságra hozatala a Társaságnak üzleti tevékenysége szempontjából aránytalan sérelmet okozna,
- a válaszadáshoz szükséges pontos elérhetőség nem áll a rendelkezésünkre⁴.

A közérdekű adat megismerésére irányuló igények intézése

A közérdekű adatok megismerésére irányuló igénynek az igény tudomására jutását követő 15 (tizenöt) napon belül köteles eleget tenni a Társaság.

Ha az adatigénylés nem egyértelmű, az adatigénylőt a Társaság Megfelelési Tanácsadója írásban felhívja az adatigénylés pontosítására. Az adatigénylés megválaszolásának határideje a pontosított adatigénylés Társasághoz való beérkezésének időpontjától kezdődik.

Amennyiben az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az adatigénylés teljesítése a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, a határidő egy alkalommal (15 nappal) meghosszabbítható. Ennek tényéről az adatigénylő írásban tájékoztatásra kerül.

Az adatokat tartalmazó dokumentumról, vagy dokumentumrészről, annak tárolási módjától függetlenül az adatigénylő másolatot kérhet.

A másolat készítéséért, továbbá ha az adatigénylő adathordozón kéri kézbesíteni részére az igényelt dokumentumokat, valamint a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével járó adatigénylésért költségtérítés állapítható meg; melynek mértéke az Info tv., valamint a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Kormány rendelet alapján kerül megállapításra. Ilyen esetben az adatigénylő írásban kerül tájékoztatásra a költségtérítés összegéről, és az adatigénylést a költségtérítés megfizetését követően (15 napon belül) köteles teljesíteni a Társaság.

Amennyiben az adatigénylő a költségtérítésre vonatkozó tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül nem nyilatkozik adatigénylése fenntartásáról, vagy a tájékoztatás kézhezvételétől számított 45 (negyvenöt) napon belül nem fizeti meg a költségtérítésként meghatározott összeget, ez a Társaság bármely, további tájékoztatása nélkül az adatigénylés visszavonásának minősül.

Az adatigénylést a Társaság az adatigénylő által, arra megjelölt címre teljesíti, amennyiben elektronikus- és postai cím is megjelölésre került, elsődlegesen az elektronikus cím kerül alkalmazásra.

⁴ Info tv. 29. § (1b) bek

Ha a Társaság válasza a megadott cím miatt kézbesíthetetlen, az adatigénylés további intézkedés nélkül visszavontként kerül kezelésre.

Ha az adatigénylő által biztosított elektronikus címre való kézbesítés az adatigénylő által megadott elektronikus cím hibájából meghiúsul, vagy a postai címre való kézbesítés „címezett nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” megjelöléssel érkezik vissza, az adatigénylés visszavontnak minősül, és a Társaság nem köteles további intézkedéseket tenni az adatigénylő részére történő, egyéb kézbesítési módok felkutatására.

Ha az adatigénylésben megjelölt adat tekintetében a Társaság nem adatkezelő, nincs helye az adatigénylés másik szervhez történő áttételének. Ilyen esetben a Társaság ennek tényéről az adatigénylés beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül tájékoztatja az adatigénylőt.

Jogorvoslat

Az adatigénylő az adatigénylés teljesítésének elutasítása, a teljesítésre nyitva álló határidő (meghosszabbított határidő) eredménytelen eltelte, valamint a teljesítésért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében az adatigénylés elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen lejártától vagy a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított 30 napon belül keresetet nyújthat be a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz (1055 Budapest, Markó u. 25., 1887 Budapest, Pf. 28.).

Az adatigénylés elutasítása, nem teljesítése, vagy a teljesítésért megállapított költségtérítés összege miatt az adatigénylő a NAIH-nál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) is bejelentést tehet, a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelemre hivatkozással.

Adatvédelem

A Társaság az adatigénylők általa kezelt személyes adatait az adatigénylést, ill. annak teljesítését az [„Adatkezelési Tájékoztató személyes adatok kezeléséről kérelmet, bejelentést, közérdekű adat megismerése iránti igényt benyújtó természetes személyek részére”](#) dokumentumokban rögzítettek szerint kezeli.