

**Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 2018-ban megkötött szerződései**

– a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Kgt.) 2. § (3) bekezdésében foglaltak alapján –

A szerződés azonosítója	A szerződés megnevezése (tárgya)	A szerződő fél	A szerződés értéke <sup>1</sup>	A szerződés időtartama	Változások
SZ 28	Biztosítási szerződés (NKM Company Care egészségbiztosítás)	Generali Biztosító Zrt.	Munkavállalók: 70.008 Ft/fő/év, Igazgatók: 153.000 Ft/fő/év, Hozzá tartozók: 84.000 Ft/fő/év	2018.06.01.- határozatlan	
SZ 52	Csoporton belüli szolgáltatási szerződés (vagyongazdálkodási szolgáltatás, gépjármű szolgáltatás, informatikai szolgáltatás, telekommunikációs szolgáltatás, minőségügyi szolgáltatás, iratkezelési szolgáltatás, munkavédelmi szolgáltatás, HR oktatási szolgáltatás, beszerzési szolgáltatás, eszközbérbeadás)	NKM Áramszolgáltató Zrt.	2018.09.30-ig: 22.655.149 Ft/hó, 2018.10.01-től: 115.375.137 Ft/hó, 2018.12.01-től: 115.574.037 Ft/hó	2018.08.01.-határozatlan	Megbízási díj változások: 2019.01.01-2019.03.31.: 110.852.660 Ft/hó, 2019.04.01-től: 113.225.619 Ft/hó
SZ 53	Csoporton belüli szolgáltatási szerződés (HR szolgáltatás, vagyongazdálkodási szolgáltatás, gépjármű szolgáltatás, pénzügyi szolgáltatás, számviteli- és adó szolgáltatás, minőségügyi szolgáltatás, iratkezelési szolgáltatás, munkavédelmi szolgáltatás, beszerzési szolgáltatás, eszközbérbeadás)	NKM Földgázszolgáltató Zrt.	2018.09.30-ig: 100.993.576 Ft/hó, 2018.10.01-től: 450.586.724 Ft/hó	2018.08.01.-határozatlan	Megbízási díj változások: 1.) Első módosítás alapján: 2019.01.01-től: 437.418.279 Ft/hó, 2019.04.01-től: 445.472.068 Ft/hó, 2019.07.01-től: 450.269.457 Ft/hó, 2019.09.01-től: 455.038.216 Ft/hó

<sup>1</sup> A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknek az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani

					2.) Második módosítás alapján: 2019.01.01-től: 577.685.167 Ft/hó
SZ 122	Megbízási keretszerződés (energetikai szolgáltatások támogatása)	Crossinfo Hungary Kft.	Keretösszeg: 80.500.000 Ft	2018.01.01.-2020.12.31.	Keretösszeg és a hatály változott: 2018.01.01.-2020.12.31.: 110.500.000 Ft 2018.01.01.-2021.12.31.: 140.500.000 Ft

1 A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknek az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani

## Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 2019-ben megkötött szerződései

– a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Kgt.) 2. § (3) bekezdésében foglaltak alapján –

A szerződés azonosítója	A szerződés megnevezése (tárgya)	A szerződő fél	A szerződés értéke <sup>1</sup>	A szerződés időtartama	Változások
SZ 87	Megbízási keretszerződés (háttértámogatási tevékenység folyamatos támogatása)	Crossinfo Hungary Kft.	Keretösszeg: 135.000.000 Ft	2019.04.01.-2020.12.31.	Keretösszeg és a hatály változott: 2019.04.01.-2020.12.31.: 180.000.000 Ft 2019.04.01.-2021.12.31.: 225.000.000 Ft 2022.01.01.-határozatlan: 85.000.000 Ft/év
SZ 88	Megbízási szerződés (call center szolgáltatás)	Protocall 2009 Web- és Telemarketing Kft.	Rendelkezésre állási díj: 3.500.000 Ft/hó Bejövő hívás díja: 3.150 Ft/fő/óra, Kimenő hívás díja: 3.450 Ft/fő/óra, Back office tevékenység: 3.450 Ft/fő/óra	2019.08.09.-2022.08.09.	Meghosszabbításra került 12 hónappal
SZ 111	Vállalkozási szerződés (Contact center és telefonos értékesítés szolgáltatás)	Claim Service Kft.	55.300.000 Ft/hó	2019.08.01.-2022.07.31.	határozatlan időtartamúra módosult
SZ 114	Vállalkozási keretszerződés (E-számla terelési szolgáltatások végrehajtása)	EX-ID Zrt.	295.000.000 Ft	2019.08.01.-2021.07.31.	
SZ 128	Vállalkozási szerződés (Ügyfélkapcsolati modell rövid távú hatékonyságnövelése és hosszú távú működési modell)	Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság	83.000.000 Ft + 10.000.000 Ft opcionális díjtétel	2019.07.30.-2021.07.31.	

<sup>1</sup> A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknél az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani

	koncepcionális fázisának kialakítása)				
SZ 151	Munkaerő-kölcsönzési keretszerződés (munkaerő-kölcsönzés)	HSA Human Service Agency Munkaerőpiaci Szolgáltató Kft.	Kölcsönzött munkavállaló foglalkoztatásával kapcsolatos minden bérköltség. + Kölcsönvevő által javasolt munkavállaló után: 8.000 Ft/fő/hó, Kölcsönbeadó által toborzott munkavállaló után: 15.000 Ft/fő/hó, Egyéb juttatások:250 Ft/fő/hó Cafetéria nyilatkozatás: 250 Ft/fő/hó	2019.03.01 - 2021.02.28.	1.) A szerződés hatálya meghosszabbításra került 2023. 02. 28-ig. 2.) A szerződés megszüntetésre került 2022. 10. 25. nappal.
SZ 171	Csatlakozási Megállapodás Csoportos egészségbiztosítási szerződéshez az MVM Csoport Tagvállalatai részére (munkavállalók egészségügyi szűrése)	Medicover Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	81.151.200 Ft	2019.12.20- határozatlan	2022. 12. 31-én megszűnt

1 A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknek az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani

**Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 2020-ban megkötött szerződése**

– a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Kgt.) 2. § (3) bekezdésében foglaltak alapján –

A szerződés azonosítója	A szerződés megnevezése (típusa) tárgya	A szerződő fél	A szerződés értéke <sup>1</sup>	A szerződés időtartama	Változások
SZ 149	Megbízási keretszerződés (Ügyfélkapcsolati hosszú távú működési modell kialakítása)	Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság	óradíjas elszámolás (maximálisan kifizethető összeg: 140.843.880 Ft) +55.000.000 Ft opcionális díjtétel	2020.01.01-tanácsadói keretóraszám kimerüléséig, de legfeljebb 2021.12.31.	
SZ 175	Megbízási szerződés (telefonos értékesítés)	EX-ID Zrt.	5.000.000 Ft/hó + sikerdíj: 1.500.000 Ft/negyedév	2020.04.01.-2020.06.30.	
SZ 176	Megbízási szerződés (versenypiaccaal összefüggő ügyfélszolgálati, számlázási, követeléskezelési, telefonos értékesítési, nyilatkoztatási tevékenység)	EX-ID Zrt.	5.450.000 Ft/hó	2020.04.01.-2020.12.31.	
SZ 185	Szolgáltatási szerződés (pénzügyi, számviteli, HR szolgáltatások)	Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	Szállítói számlakezelés: 204.000 Ft/hó, HR szolgáltatás (számfejtés): 3.620 Ft/fő, Hóközi számfejtés: 1.510 Ft/fő, Szakértői tevékenység: 10.900 Ft/óra	2020.01.01.-határozatlan	
SZ 189	Szolgáltatási szerződés (általános támogatási szolgáltatások nyújtása)	NKM Energia Zrt.	269.503.305 Ft/hó	2020.01.01.-2020.12.31	

<sup>1</sup> A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknél az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani

SZ 194	Szolgáltatási szerződés (informatikai szolgáltatások nyújtása)	NKM Energia Zrt.	207.356.056 Ft/hó	2020.01.01.-2021.12.31.	
--------	----------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------	-------------------------	--

1 A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknél az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani

### Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 2021-ben megkötött szerződései

– a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Kgt.) 2. § (3) bekezdésében foglaltak alapján –

A szerződés azonosítója	A szerződés megnevezése (tárgya)	A szerződő fél	A szerződés értéke <sup>1</sup>	A szerződés időtartama	Változások
SZ 192	Vállalkozási szerződés (back office szolgáltatások)	EX-ID Zrt.	4.740.000 Ft/hó	2021.01.01.- határozatlan	
SZ 238	Egyedi szolgáltatási szerződés (tagvállalati támogató tevékenységek ellátása)	MVM Services Zrt.	103.781.000 Ft/hó + 17.000 Ft/óra (beszerzési tevékenység)	2021.12.21.- határozatlan	
SZ 243	Szolgáltatási szerződés (számlázás, számla ellenértékének beszedése, követeléskezelés, és az ezekhez kapcsolódó adatfeldolgozási, adatszolgáltatási, adminisztrációs és ügyfélkiszolgálási tevékenységek ellátása)	GLOBAL Faktor Pénzügyi Szolgáltató Zrt.	Informatikai rendszer díja: 1.200.000 Ft/hó, Szervezeti és egyéb ktg-ek: 7.000.000 Ft/hó, Nyomdai szolgáltatás: 34,5 Ft/db	2021.11.01.- határozatlan	
SZ 245	Ingatlan bérleti szerződés	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	105.989.536 Ft/hó	2021.01.01.- határozatlan	

<sup>1</sup> A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknél az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani.

### Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 2022-ben megkötött szerződései

– a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Kgt.) 2. § (3) bekezdésében foglaltak alapján –

A szerződés azonosítója	A szerződés megnevezése (tárgya)	A szerződő fél	A szerződés értéke <sup>1</sup>	A szerződés időtartama	Változások
SZ 254	Szolgáltatási szerződés (informatikai szolgáltatások nyújtására)	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	13.956.149Ft/hó	2022.01.01-2022.12.31	
SZ 255	Csatlakozási szerződés (munkaerő-kölcsönzési keretszerződéshez)	Work Force Személyzeti Tanácsadó és Szolgáltató Kft.	Kölcsönzött munkavállaló foglalkoztatásával kapcsolatos minden bérköltség + Kölcsönvevő által javasolt munkavállaló után: 27.000 Ft/fő/hó, Kölcsönbeadó által toborzott munkavállaló után: 33.000 Ft/fő/hó, Egyéb juttatások díja:2.500 Ft Cafetéria nyilatkozatás: 2.500 Ft/fő/hó	2022.05.20-2023.05.20	
SZ 273	Ingtatlan bérleti szerződés	MVM Ingatlankezelő Kft.	119.204.512 Ft/hó	2022.04.01-határozatlan	
SZ 298	MOL Group Gold Europe és Hungary (egyedi üzemanyagkártyás szerződés mennyiségi lekötéssel)	MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt.	100.000 liter üzemanyag vételezése	2023.01.01-2023.12.31	

<sup>1</sup> A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknél az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani.



SZ 299	Megbízási keretszerződés (ügyfélszolgálati tevékenység)	Telex Center Kft.	Egyedi megrendelés útján lehívott maximális érték: 302.148.000Ft	2022.12.06- 2023.12.06. (meghosszabbítható)	
SZ 300	Megbízási keretszerződés (ügyfélszolgálati tevékenység)	Protocall 2009 Web-és Telemarketing Kft.	Egyedi megrendelés útján lehívott maximális érték: 302.400.000 Ft	2022.12.06- 2023.12.06. (meghosszabbítható)	
SZ 301	Megbízási keretszerződés (ügyfélszolgálati tevékenység)	EX-ID Zrt.	Egyedi megrendelés útján lehívott maximális érték: 745.010.800 Ft	2022.12.06- 2023.12.06. (meghosszabbítható)	
SZ 302	Megbízási keretszerződés (ügyfélszolgálati tevékenység)	CLAIM SERVICE Zrt.	Egyedi megrendelés útján lehívott maximális érték: 701.442.300 Ft	2022.12.06- 2023.12.06. (meghosszabbítható)	
SZ 303	Megbízási keretszerződés (ügyfélszolgálati tevékenység)	Binax Contact Center Kft.	Egyedi megrendelés útján lehívott maximális érték: 129.360.000 Ft	2022.12.06- 2023.12.06. (meghosszabbítható)	
SZ 306	Megbízási keretszerződés (ügyfélszolgálati tevékenység)	Díjbeszedő Holding Zrt.	Egyedi megrendelés útján lehívott maximális érték: 456.960.000 Ft	2022.12.13- 2023.12.13.	
SZ 307	Csatlakozási Megállapodás Csoportos egészségbiztosítási szerződéshez az MVM Csoport Tagvállalatai részére (munkavállalók egészségügyi szűrése)	Medicover Főrsakrings AB Magyarországi Fióktelepe	122.012.004 Ft	2023.01.01- határozatlan	

1 A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknél az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani.

1 A Kgt. 2. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a (3) bekezdésben meghatározott szerződés értéke alatt a szerződés tárgyáért kikötött - általános forgalmi adó nélkül számított - ellenszolgáltatást kell érteni, ingyenes ügylet esetén pedig a vagyon piaci vagy könyv szerinti értéke közül a magasabb összeget kell figyelembe venni. Az időszakonként visszatérő - egy évnél hosszabb időtartamra kötött - szerződéseknél az érték kiszámításakor az ellenszolgáltatás egy évre számított összegét kell alapul venni. Az egy költségvetési évben ugyanazon szerződő féllel kötött azonos tárgyú szerződések értékét a (3) bekezdés szerinti közzétételi kötelezettség szempontjából egybe kell számítani.