

## Adatkezelési Tájékoztató

Az „Otthoni töltőberendezés tesztelési és hálózati terhelésre vonatkozó program” (a továbbiakban: Program) adatgyűjtése kapcsán az MVM Démász Áramhálózati Kft. és MVM Mobiliti Kft. által kezelt személyes adatokról

### Bevezetés

A jelen tájékoztató az MVM Démász Áramhálózati Kft. és MVM Mobiliti Kft. által a Program adatgyűjtése kapcsán részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

#### **1. Az Adatkezelő(k) megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma**

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán a MVM Csoport tagvállalatai közül adatkezelők (a továbbiakban: együtt: „Adatkezelők”, külön: „Adatkezelő”):

Adatkezelő:	<b>MVM Démász Áramhálózati Kft.</b>
Székhelye:	6724 Szeged, Pulz u. 44.
Postacím:	6701 Szeged Pf.199.
Cégjegyzékszám:	06-09-010805
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mvmhalozat.hu/aram">www.mvmhalozat.hu/aram</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
Telefonszám:	+36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Varga Katalin ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )

Adatkezelő:	<b>MVM Mobiliti Kft.</b>
Székhelye:	1037 Budapest, Montevideo út 10.
Postacím:	1037 Budapest, Montevideo út 10.
Cégjegyzékszám:	01-09-965868
Honlapjának címe:	<a href="http://www.mobiliti.hu">www.mobiliti.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:help@mobiliti.hu">help@mobiliti.hu</a>
Telefonszám:	+36 1 999 1 777
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Varga Katalin ( <a href="mailto:dpo@mvm.hu">dpo@mvm.hu</a> )

**A fentiek szerinti Adatkezelők ugyanakkor kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében nem minősülnek a Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet ("Általános Adatvédelmi Rendelet" vagy „GDPR”) 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek, a fentiek szerinti Adatkezelők önálló adatkezelők, a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljait és eszközeit minden Adatkezelő önállóan határozza meg.**

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok.

## **2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok**

**Az otthoni töltőberendezés tesztelésére és hálózati terhelésre vonatkozó program („Program”)** az Adatkezelők által a fogyasztói szokások mérésére, valamint piackutatási céllal meghirdetett, önkéntes jelentkezésen, valamint a felek szerződéskötésén alapuló jogviszony, amelyben az Adatkezelők ingyenesen elektromos gépjármű töltőberendezést helyeznek el a kiválasztott jelentkezők otthonában, a termék tesztelése érdekében, valamint a 12. pontban meghatározott körű (elsősorban a villamos energia hálózat terhelésére vonatkozó) adatok gyűjtésére.

Az Érintett az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával, és ezt követően a személyes adatainak megadásával jelezheti a tesztben történő részvételi szándékát. A jelentkezést követően az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy a szerződéses ajánlat megküldéséhez előzetes helyszíni felmérés szükséges. Amennyiben szükséges, az Adatkezelő tájékoztatja Érintettet, hogy mely Adatfeldolgozót (alvállalkozót) vonja be a teljesítésbe. A rendelkezésre álló adatok és a helyszíni felmérés eredményét követően az Adatkezelő elbírálja az Érintett jelentkezését, és minden szükséges feltétel teljesülése esetén, kiküldi a végleges ajánlatát Önnek, mint Érintettnek.

Azokat az Érintetteket, akik jelen programban nem kerültek kiválasztásra, ennek tényéről oly módon tájékoztatja, hogy a <https://www.mobiliti.hu/emobilitas/otthontoltes> weboldalon a következő információt teszi közzé „Az elektromos gépjármű töltők tesztelésére indított programunk lezárult. Köszönjük azoknak a vállalkozó kedvű villanyautósoknak a jelentkezését, akik jelentkeztek a villanyautók otthoni töltéséhez felhasználható, TYPE 2 aljzattal ellátott csatlakozóegység teszteléséhez”.

Ha Önnek az Adatkezelő ajánlatot tesz és az Adatkezelő ajánlatát az ajánlati kötöttség időtartama alatt elfogadja, akkor szerződést köt az Adatkezelővel, aki biztosítja Önnek a programban meghatározott típusú otthoni töltőberendezést, továbbá annak felszerelését és a szükséges villamos ipari munkák elvégzését, és 2020. november 30. napjáig terjedő időszakra vonatkozó ingyenes használatát, karbantartását (a töltő üzemeltetéséhez szükséges villamos energia díja nem képezi az ajánlat részét).

Az együttműködés részeként a szerződés teljes időtartama alatt Önnek előre egyeztetett időpontban rendelkezésre kell állnia a töltő ellenőrzéséhez, továbbá a szerződésben meghatározott rendszerességgel információt kell szolgáltatnia a töltővel kapcsolatos tapasztalatairól Adatkezelő részére.

### **A jelen Tájékoztató az Adatkezelők által meghirdetett Program kapcsán**

- **az Érintettek önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelésekre (ajánlatkérés) és**
- **az Adatkezelők, valamint az Érintett természetes személy között az ajánlat elfogadása esetén megkötött szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelésekre vonatkozik.**

Felhívjuk figyelmét arra, hogy adatai kezeléshez nem köteles hozzájárulni, azonban ebben az esetben, a Programban való részvétel (továbbá: helyszíni felmérés, ajánlatadás, szerződéskötés) nem lehetséges.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról a [www.mobiliti.hu](http://www.mobiliti.hu) weboldalon, illetve az Ön kérésének megfelelően e-mailben értesítést küld Önnek.

**A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.** Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Ahogy ez a hozzájáruló nyilatkozatban is szerepel, **Ön jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén (ajánlatkérés) – az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.** Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen töltőtesztelési programban az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának visszavonása a jelentkezés érvénytelenségét, illetve a későbbiekben a megkötött szerződés megszűnését eredményezi.

Amennyiben Ön a töltő tesztelési Programban szeretne részt venni, és szerződést köt az Adatkezelővel, akkor ezzel összefüggésben megadott személyes adatait az Adatkezelő a mindenkor irányadó magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

### **A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Adatkezelésünk jogalapja az **Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés), b) és c) pontja (szerződés és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés).**

**Az adatkezelések részleteit az egyes adatkezelési célok szerint az 12. pontban található táblázat tartalmazza.**

### **4. Adatkezelési célok**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az **12. pontban** található táblázat tartalmazza.

### **5. Kezelt adatok köre**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását az **12. pontban** található táblázat tartalmazza.

### **6. Az adatok megismerésére jogosultak**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat az **12. pontban** található táblázat tartalmazza.

### **7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama**

A kezelt személyes adatokat az Adatkezelők haladéktalanul törlik, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

**Az Érintett hozzájárulásával kezelt adatok az Érintett kérésére is bármikor törlésre kerülnek.**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az **12. pontban** található táblázat tartalmazza.

### **8. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítják vagy átadják, felhívják, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelők, valamint alkalmazottai, illetve az általuk igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a kezelt személyes adatokhoz. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősítik és kezelik.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírus-irtó programot használnak. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

## **9. Adatfeldolgozók**

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A teljesítésben érintett Adatfeldolgozó az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvételt követően kerül megnevezésre és szerződéskötés esetén a szerződésben is rögzítésre kerül. Az Adatfeldolgozó a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosultak kezelni.

## **10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### **10.1.1. A tájékoztatáskéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,

- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

#### **10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### **10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, telefonszámát vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

#### **10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatait töröljük.

**Ha az adatkezelés a hatályba lépett szerződés teljesítése céljából történik, a törlési kérelmét nem tudjuk teljesíteni.**

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelünk kell a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

#### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

#### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

#### **Az Adatkezelők megkeresése**

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt vizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

**Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.**

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

#### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

#### **11. Egyéb**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> honlapon.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

## 12. Az adatkezelések részletes leírása

### 12.1. Az MVM Mobiliti Kft. Adatkezelőnél

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak
<p><b>Online jelentkezés küldése szerződéskötés céljából</b></p>	<p>Az Érintett hozzájárulása: az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Lakcím/értesítési cím</li> <li>• Telefonszám</li> <li>• E-mail cím</li> <li>• Tulajdonát képező elektromos gépjármű típusa, rendszáma</li> <li>• életvitelszerű tartózkodási címe, ahová a töltő felszerelését kéri: hrsz, valamint ennek az ingatlanak a típusa: Családi ház / Társasház</li> <li>• életvitelszerű ingatlan tulajdonosi köre, hozzájárulása</li> <li>• töltő tervezett felszerelésének helye (garázs, zárt udvar)</li> <li>• csatlakozási pontra vonatkozó adatok (rendelkezésre álló teljesítmény)</li> <li>• smart mérővel rendelkezik-e</li> <li>• fázisok száma</li> <li>• a töltő felszerelésének helye szerinti ingatlan villamos energia kereskedőjére vonatkozó adatok</li> <li>• villamos energia szolgáltatás szüneteltetés, mint szankció fizetési késedelem miatt (kikapcsolás) történt-e az elmúlt 2 évben a felhasználóval szemben bármelyik</li> <li>• felhasználási helyén</li> <li>• rendelkezik-e háztartási méretű kiserőművel a töltővel érintett ingatlanban</li> </ul>	<p>Ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint haladéktalanul, de legkésőbb <b>8 napon</b> belül törölni kell.</p> <p>Azon Érintettek adatai, akik nem kerültek kiválasztásra, a jelentkezéskor megadott email címre küldött tájékoztatással párhuzamosan haladéktalanul törlésre kerülnek.</p> <p>Ha az Érintettel szerződéskötés nem jön létre, az adatai a jelentkezők kiértékelését követő <b>8 napon</b> belül törlésre kerülnek.</p>	<p>Az MVM Mobiliti Kft termékfejlesztési, energiahatékonysági, gazdasági és jogi szakterületeinek munkavállalói, és a Társaságok vezetői, valamint azok az Adatfeldolgozók, akikről az Adatkezelők előzetesen tájékoztatják az Érintettet.</p>

<p><b>Szerződéskötés, szerződés teljesítése, megszüntetése</b></p>	<p>Az Érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) b), c) pontjai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Születési hely és idő</li> <li>• Anyja neve</li> <li>• Állandó lakcím</li> <li>• Levelezési cím</li> <li>• Számlázási cím</li> <li>• Személyazonosító igazolvány száma</li> <li>• Adóazonosító</li> <li>• Telefonszám</li> <li>• E-mail cím</li> <li>• Szerződött Egyetemes szolgáltató/Kereskedő megnevezése</li> <li>• A töltővel érintett ingatlan helyrajzi száma és természetbeni címe, 30 napnál nem régebbi</li> <li>• tulajdoni lap másolata (szemle) - Ház típusa: Családi ház / Társasház</li> <li>• Gépkocsibeálló típusa</li> <li>• fogyasztási adatok, görbék</li> <li>• fogyasztási szokások (mikor, milyen időszakon keresztül, milyen terheléssel tölt)</li> <li>• Tulajdonát képező elektromos gépjármű típusa, rendszáma</li> <li>• életvitelszerű tartózkodási címe, ahová a töltő felszerelését kéri: hrsz, valamint ennek az ingatlanak a típusa: Családi ház / Társasház</li> <li>• életvitelszerű ingatlan tulajdonosi köre, hozzájárulása</li> <li>• töltő tervezett felszerelésének helye (garázs, zárt udvar)</li> <li>• csatlakozási pontra vonatkozó adatok (rendelkezésre álló teljesítmény)</li> </ul>	<p>A szerződés megszűnését követően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint <b>8 év</b>.</p> <p>A szerződés megszűnését követően az adatok a szerződés lejártát követő <b>8 év</b> után az automatizált adatbázisból törlésre kerülnek (a papír alapú szerződés megőrzésre kerül).</p>	<p>Az MVM Mobiliti Kft. termékfejlesztési, energiahatékonysági, gazdasági és jogi szakterületeinek munkavállalói, és a Társaságok vezetői, valamint azok az Adatfeldolgozók, akikről az Adatkezelők előzetesen tájékoztatják az Érintettet.</p>
--	--	--	--	---

12.2. MVM Démász Áramhálózati Kft. Adatkezelőnél

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak
<p><b>Online jelentkezés küldése szerződéskötés céljából</b></p>	<p>Az Érintett hozzájárulása: az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Lakcím/értesítési cím</li> <li>• Telefonszám</li> <li>• E-mail cím</li> <li>• Tulajdonát képező elektromos gépjármű típusa, rendszáma</li> <li>• életvitelszerű tartózkodási címe, ahová a töltő felszerelését kéri: hrsz, valamint ennek az ingatlanak a típusa: Családi ház / Társasház</li> <li>• életvitelszerű ingatlan tulajdonosi köre, hozzájárulása</li> <li>• töltő tervezett felszerelésének helye (garázs, zárt udvar)</li> <li>• csatlakozási pontra vonatkozó adatok (rendelkezésre álló teljesítmény)</li> <li>• smart mérővel rendelkezik-e</li> <li>• fázisok száma</li> <li>• a töltő felszerelésének helye szerinti ingatlan villamos energia kereskedőjére vonatkozó adatok</li> <li>• villamos energia szolgáltatás szüneteltetés, mint szankció fizetési késedelem miatt (kikapcsolás) történt-e az elmúlt 2 évben a felhasználóval szemben bármelyik</li> <li>• felhasználási helyén</li> <li>• rendelkezik-e háztartási méretű kiserőművel a töltővel érintett ingatlanban</li> </ul>	<p>Ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat jelen tájékoztatóban írtak szerint haladéktalanul, de legkésőbb <b>8 napon</b> belül törölni kell.</p> <p>Azon Érintettek adatai, akik nem kerültek kiválasztásra, a jelentkezéskor megadott email címre küldött tájékoztatással párhuzamosan haladéktalanul törlésre kerülnek.</p> <p>Ha az Érintettel szerződéskötés nem jön létre, az adatai a jelentkezők kiértékelését követő <b>8 napon</b> belül törlésre kerülnek.</p>	<p>Az MVM Démász Áramhálózati Kft. termékfejlesztési, energiahatékonysági, gazdasági és jogi szakterületeinek munkavállalói, és a Társaságok vezetői, valamint azok az Adatfeldolgozók, akikről az Adatkezelők előzetesen tájékoztatják az Érintettet.</p>

<p><b>Szerződéskötés, szerződés teljesítése, megszüntetése</b></p>	<p>Az Érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) b), c) pontjai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Név</li> <li>• Születési hely és idő</li> <li>• Anyja neve</li> <li>• Állandó lakcím</li> <li>• Levelezési cím</li> <li>• Számlázási cím</li> <li>• Személyazonosító igazolvány száma</li> <li>• Adóazonosító</li> <li>• Telefonszám</li> <li>• E-mail cím</li> <li>• Szerződött Egyetemes szolgáltató/Kereskedő megnevezése</li> <li>• A töltővel érintett ingatlan helyrajzi száma és természetbeni címe, 30 napnál nem régebbi</li> <li>• tulajdoni lap másolata (szemle) - Ház típusa: Családi ház / Társasház</li> <li>• Gépkocsibeálló típusa</li> <li>• fogyasztási adatok, görbék</li> <li>• fogyasztási szokások (mikor, milyen időszakon keresztül, milyen terheléssel tölt)</li> <li>• Tulajdonát képező elektromos gépjármű típusa, rendszáma</li> <li>• életvitelszerű tartózkodási címe, ahová a töltő felszerelését kéri: hrsz, valamint ennek az ingatlanak a típusa: Családi ház / Társasház</li> <li>• életvitelszerű ingatlan tulajdonosi köre, hozzájárulása</li> <li>• töltő tervezett felszerelésének helye (garázs, zárt udvar)</li> <li>• csatlakozási pontra vonatkozó adatok (rendelkezésre álló teljesítmény)</li> </ul>	<p>A szerződés megszűnését követően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint <b>8 év</b>.</p> <p>A szerződés megszűnését követően az adatok a szerződés lejártát követő <b>8 év</b> után az automatizált adatbázisból törlésre kerülnek (a papír alapú szerződés megőrzésre kerül).</p>	<p>Az MVM Démász Áramhálózati Kft. termékfejlesztési, energiahatékonysági, gazdasági és jogi szakterületeinek munkavállalói, és a Társaságok vezetői, valamint azok az Adatfeldolgozók, akikről az Adatkezelők előzetesen tájékoztatják az Érintettet.</p>
--	--	--	--	--