

Adatkezelési tájékoztató

MVM Home villanybojler-szolgáltatást érintő tevékenységgel összefüggésben az MVM Otthon Plusz Zrt. által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja az 1. pont szerinti Adatkezelő működése kapcsán az MVM Home&Pro otthoni megoldások termékcsaládba tartozó villanybojler-szolgáltatás ajánlatkérésrel, majd a szerződéskötéssel összefüggő, az Adatkezelő által megvalósított személyes adat kezeléseket ismertetése.

Az MVM Otthon Plusz Zrt., mint adatkezelő MVM Home&Pro otthoni megoldások gyűjtőnév alatt értékesít, illetve közvetít megújuló energiatermelési, energiatarolási és energiahatékonyságot növelő termékeket, szolgáltatásokat lakossági ügyfelek részére.

A jelen Tájékoztató az 1. pontban meghatározott Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenység kapcsán az ügyfelek által megadott, vagy az Adatkezelő tevékenysége során tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatokra nem terjednek ki.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatkezelő:	MVM Otthon Plusz Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Céggjegyzékszám:	01-10-048193
Honlapjának címe:	www.mvmotthonplusz.hu
E-mail cím:	adatvedelem@mvmotthonplusz.hu
Telefonszám:	+36 20 360 6512
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Arató Dezső (dpo@mvm.hu)
Társasági adatvédelmi felelős (képviselő adatvédelmi kérdésekben):	dr. Tóth Tekla (toth.tekla@mvm.hu)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen tájékoztató kapcsán az Érintett az a természetes személy, aki az Adatkezelő MVM Home villanybojler-szolgáltatással kapcsolatban ajánlatot kér, vagy a szolgáltatást igénybe veszi, azaz az Adatkezelővel szerződést köt.

2. A Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelőtől MVM Home villanybojler-szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot kérő, illetve az Adatkezelő ajánlatának elfogadása esetén polgári jogi tartós bérleti szerződést kötő természetes személyekre vonatkozó, valamint az ajánlatadás során végzett profilozási (adatelemzési) tevékenység, minőségbiztosítás, továbbá a fenti tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátása során az Adatkezelő általi személyes adat kezelésekre vonatkozik.

Az MVM Otthon Plusz Zrt.-nek az ajánlatadáshoz szüksége van az **Érintett fizetőképességének vizsgálatára**, mely információkhoz az Adatkezelő az alábbiak szerint fér hozzá:

- (i) Az Érintett írásban vagy távértékesítés (rögzített telefonhívás) során szóban adott meghatalmazása alapján az Adatkezelő az Érintett nevében és javára megkéri az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t (a továbbiakban: Energiaszolgáltató), hogy az Energiaszolgáltató által az ajánlatkérést megelőző 12 (tizenkét) hónapban az Érintettnél kibocsátott áram- és/vagy gázzámla fizetési moráljára vonatkozó adatokat (számla száma, összege, fizetési határidő, kiegyenlítés dátuma) kikérje abból a célból, hogy az ügyfélminősítés során az Érintett ezen személyes adatait is figyelembe vehesse, valamint ügyfélminősítést követően az Érintett részére a fenti termékekre vonatkozó ajánlatot tegyen és szerződést kössön.

Amennyiben az Érintett nem ad meghatalmazást az Adatkezelő részére az Energiaszolgáltató által kezelt személyes adatai megismerésére vonatkozóan, úgy az Érintett közvetlenül köteles megkérni az Energiaszolgáltatótól az ügyfélminősítéshez szükséges személyes adatait és azokat átadni az Adatkezelő részére.

A **profilozás (adatelemzés)** során a rendelkezésre álló adatokból az Adatkezelő következtetéseket von le az ügyfelek fizetési hajlandóságára és képességére. Ezeket a következtetéseket az Adatkezelő arra használja, hogy ügyfélminősítési vizsgálat során az Érintettet az MVM Otthon Plusz Zrt. ügyfélminősítési (fizetési) kategóriákba sorolja. A kockázati besorolás alapján az Adatkezelő dönthet úgy, hogy nem köti meg a szerződést az Érintettel, amennyiben az Érintett fizetőképességére vonatkozó kockázatokat tárt fel.

Amennyiben az Érintett nem ad írásbeli vagy szóbeli meghatalmazást az MVM Otthon Plusz Zrt.-nek, hogy helyette, nevében és javára az Energiaszolgáltatótól a fenti személyes adatait megkérje, és az ügyfélminősítést elvégezze, az nem zárja ki az MVM Otthon Plusz Zrt. részéről történő ajánlatadást.

Amennyiben az Érintett az Energiaszolgáltatónak nem ügyfele, akkor az ajánlatadás egyedi szempontok alapján történik.

Amennyiben az Érintett az **ajánlat érvényességi ideje alatt (azaz 30 napon belül)** nem köt szerződést, abban az esetben az adatokat haladéktalanul törölni kell.

Az MVM Otthon Plusz Zrt. külön szerződésben meghatározott feltételek szerint, a Yettel Magyarország Zrt.-vel (a továbbiakban: Yettel) együttműködésben mobil alközpontot működtet, melynek célja az Adatkezelő minőségbiztosítási és ügyfélszolgálati tevékenységének támogatása.

A szolgáltatás egy adott központi számra érkező és a központi számról kezdeményezett kimenő hívások kezelését (a központi számra beérkező hívások indítása/fogadása, automata megválaszolása, vezérlése, hangrögzítése) és tovább kapcsolását valósítja meg.

A Yettel az MVM Otthon Plusz Zrt. adatfeldolgozójaként jár el.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**)
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés az ajánlatkérés, ajánlatadás, profilozás során) és
- b) pontja (szerződéskötés esetén a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés).

Az adatkezelések részleteit az egyes adatkezelési célok szerint az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az Érintettek személyes adatai kezelésének alapvető célja: MVM Home villanybojler-szolgáltatásra vonatkozó ajánlatadás, az ehhez szükséges ügyfélminősítés elvégzése (profilozás) és ez alapján a természetes személy szerződő felekkel kötendő polgári jogi tartós bérleti szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, megszüntetése, minőségbiztosítás, a természetes személy szerződő partner azonosítása, és a vele kapcsolatos tevékenységek ellátása, a szerződés alapján történő számlakibocsátás, valamint a fenti tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátása.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A kezelt adatok forrása: Érintett

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének további meghatározását az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

6. Az adatok megismerésére jogosultak

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozó tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A szerződő partnerhez, a vele fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban

meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében a szerződés megszűnésétől számított 8 (nyolc) év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, teljesítési dokumentumok.

A Ptk. 6:22. § szerint, ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 (öt) év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az öt éves elévülési idő leteltéig (illetve eltérő rendelkezés esetén az abban meghatározott elévülési idő leteltéig) tárolja.

Amennyiben nem jön létre a szerződés az Adatkezelő és az Érintett között, akkor az adatok kezelésének, tárolásának időtartama az ajánlat érvényességének vége, vagyis 30 (harminc) nap. Az ügyfél fizetési hajlandóságával összefüggésben kezelt személyes adatok tárolásának időtartama az ajánlat érvényességének vége, vagyis 30 (harminc) nap.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát az alábbiak szerinti, a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az MVM Otthon Plusz Zrt. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelkezhetőek.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek az t Adatkezelőnél:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
SSG EMEA Kft. 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 40.	Az MVM MVM Home villanybojler-szolgáltatást az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.
TeleMedia Kft. 1012 Budapest, Márvány utca 17.	Az MVM Home villanybojler-szolgáltatást az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.
TeleMedia Jobs Kft. 1012 Budapest, Márvány utca 17.	Az MVM Home villanybojler-szolgáltatást az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.
Coldale 2023 Zrt. 1123 Budapest, Alkotás utca 53. F ép. 4. em.	Az MVM Home villanybojler-szolgáltatást az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Az MVM Home villanybojler-szolgáltatást az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint ismerteti.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.
HAJDU ügyfélszolgálat 4243 Téglás, külterület 0135/9. hrsz.	Az MVM Home villanybojler-szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátásához az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint adatot és időpontot egyeztet: Készülék kiszállítással, beüzemelésével, javításával, szervizelésével és karbantartásával kapcsolatban.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.
MULTI-THERM Service Kft. 4025 Debrecen Nyugati utca 18.	Az MVM Home villanybojler-szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátásához az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint adatot és időpontot egyeztet a Készülék beüzemelésével, javításával, szervizelésével és karbantartásával kapcsolatban.	Szerződő adatai, név, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail
Csovill Csóka Gábor E.V. 6000 Kecskemét Muskotály utca 26.	Az MVM Home villanybojler-szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátásához az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint adatot és időpontot egyeztet a Készülék beüzemelésével, javításával, szervizelésével és karbantartásával kapcsolatban.	Szerződő adatai, név, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail
Tidivill Villany és Klímaszerelő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 7135 Dunaszentgyörgy, Dömötör János utca 3.	Az MVM Home villanybojler szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátásához az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint adatot és időpontot egyeztet a Készülék beüzemelésével, javításával, szervizelésével és karbantartásával kapcsolatban.	Szerződő adatai, név, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail
Filadelfi Szabolcs Mátyás E.V. 5600 Békéscsaba, Bajza utca 10.	Az MVM Home villanybojler szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátásához az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint adatot és időpontot egyeztet a Készülék beüzemelésével, javításával, szervizelésével és karbantartásával kapcsolatban.	Szerződő adatai, név, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail
Herkovics Attila E.V. 9100 Tét, Fő utca 93.	Az MVM Home villanybojler szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátásához az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint adatot és időpontot egyeztet a Készülék beüzemelésével, javításával, szervizelésével és karbantartásával kapcsolatban.	Szerződő adatai, név, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Édes Zoltán E.V. 2200 Vecsés, Kellner dr. utca 32/a.	Az MVM Home villanybojler szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátásához az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint adatot és időpontot egyeztet a Készülék beüzemelésével, javításával, szervizelésével és karbantartásával kapcsolatban.	Szerződő adatai, név, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail
SFL Pack Depo Kft. 1048 Budapest, Sárpatok utca. 10.	Az MVM Home villanybojler-szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátásához az ügyfelekkel az Adatkezelő által meghatározottak szerint adatot és időpontot egyeztet a Készülék kiszállításával és/vagy elszállításával kapcsolatban.	Szerződő adatai, név, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, telefonszám, e-mail
New Land Media Kft. 1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 72.	Az MVM Home&Pro otthoni megoldások termékcsaládba tartozó szolgáltatások marketing-kommunikációs felületeinek (pl. Google, Facebook) működtetése az Adatkezelővel ajánlatkérés, stb.) felületek használata révén kapcsolatba lépni kívánó érdeklődők kapcsolat-felvételi adatainak rögzítése, azok továbbítása az Adatkezelő részére.	Erdeklődő adatai: név, telefonszám, e-mail, város, irányítószám, a felület használata során megadott egyéb adatok (kérdések, ajánlatkérés, stb.)
Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1.	Az Adatkezelő minőségbiztosítási és ügyfélszolgálati tevékenységének támogatása a megadott központi számról érkező és a központi számról kezdeményezett kimenő hívások kezelése során.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési/számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.
MVMI Zrt. Cím: 7030 Paks, Vasút u. 1.	Honlap üzemeltetése, e-mail küldő adatbázis tárolása, e-mail küldő rendszer működtetése.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési/számlaküldési cím, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím.

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az adott Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)

- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, telefonszámát vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Az adatkezelés céljával összhangban az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatainak megfelelő kiegészítését kérje.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 1 (egy) hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapul, ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az adatkezelés a hatályba lépett szerződés teljesítése céljából történik, a törlési kérelmét nem tudjuk teljesíteni.

Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelniük kell a Tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 1 (egy) hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt, személyes adatokat), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az érintett Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az érintett Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az érintett Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, e-mailben az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az érintett Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az érintett Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az érintett Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyéb

A Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

12. Az adatkezelés részletes leírása

	Az adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelő, az adatok megismerésére jogosultak adott Adatkezelőnél	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
1.	MVM Home villanybojler-szolgáltatással összefüggésben ajánlat elkészítése	Adatkezelőnél: termékfejlesztési és szolgáltatás-menedzsment osztályvezető, szolgáltatás-menedzsment vezető, szolgáltatás-menedzsment szakértő; termékfejlesztési vezető, termékfejlesztési-szakértő Külső címzett: A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók, a közlés célja, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységüket el tudja látni.	Név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány száma, személyi igazolvány érvényessége, jogosítvány száma, munkahely neve, címe, telefonszáma, belépés dátuma, havi nettó igazolt jövedelem, meglévő hitelek havi törlesztési kötelezettsége. Mindazon további személyes adatok, melyeket a fentiekben túl az ajánlat, esetlegesen tartalmaz.	ajánlatküldéshez történő hozzájárulás Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pontja	Az adatkezelő ajánlatkérés esetén amennyiben az ügyfél az ajánlat kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül nem köt szerződést haladéktalanul törli az ügyfél adatait.
2.	MVM Home villanybojler-szolgáltatással összefüggésben kötött szerződés teljesítése	Adatkezelőnél: termékfejlesztési és szolgáltatás-menedzsment osztályvezető, szolgáltatás-menedzsment vezető, szolgáltatás-menedzsment szakértő; termékfejlesztési vezető, termékfejlesztési-szakértő Külső címzett: A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók, a közlés célja, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységüket el tudja látni.	Szerződő adatai: ügyfél azonosító, név, születési név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím, levelezési / számlaküldési cím, eszköz kihelyezés esetén a felhasználási hely címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típus és száma, telefonszám, e-mail, meghatalmazott személyes adatai: név, anyja neve, születési idő, születési hely, állandó lakcím. amelyek forrása elsődlegesen az Érintett természetes személy (a Megrendelőlapon megadott adatok hangfelvétel, személyes értékesítés, e-mailes kommunikációs során).	szerződés teljesítése és jogi kötelezettség teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) pontja	Az adatkezelő az Sztv. szerint 8 (nyolc) évig megőrzi a szerződés megkötésével, nyilvántartásával összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat. Az adatkezelő a panaszt és az arra adott választ 3 (három) évig megőrzi.
3.	Profilozás (adatelemzés) minőségbiztosítás, fizetőképesség vizsgálata	Az adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelőnél: termékfejlesztési és szolgáltatás-menedzsment	Fizetési morálra vonatkozó adatokat (pénzforgalmi adatok) alapján ügyfélminősítés (fizetési kategóriába sorolás) Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által, az ajánlatkérést megelőző	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés Általános Adatvédelmi	Az ajánlat érvényessége, vagyis 30 (harminc) nap.

	<p>osztályvezető, szolgáltatás-menedzsment vezető, szolgáltatás-menedzsment szakértő; termékfejlesztési vezető, termékfejlesztési-szakértő</p> <p>A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozó, a közlés célja, hogy az Adatfeldolgozó a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységüket el tudja látni.</p>	<p>12 (tizenkettő) hónapban kibocsátott áram- és/vagy gázszámlák összege, fizetési határideje és kiegyenlítés dátuma.</p> <p>Mindazon további személyes adatok, melyeket a fentiekén túl az ajánlat, esetlegesen tartalmaz.</p>	<p>Rendelet 6. cikk (1) a) pontja</p>	
--	---	---	---------------------------------------	--