

Adatkezelési Tájékoztató

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. egyetemes szolgáltatói működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területen ellátott, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók közigazgatási határozaton alapuló átvételével összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az átvétellel érintett villamos-energia felhasználókról (fogyasztókról) és egyéb ügyfelekről (fizetők, stb.) kezelt személyes adatokról.

Bevezetés

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) H1436/2021. sz. közigazgatási határozatával **(a továbbiakban: Kijelölő Határozat)** az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1132 Budapest, Váci út 72-74.; cégjegyzékszám: 01-10-048576; **a továbbiakban: Átadó**) kérelmére, villamos energia egyetemes szolgáltatói működési engedélye visszavonása és egyidejűleg az átvevő egyetemes szolgáltató kijelölése tárgyában indult eljárásban 2021. szeptember 1. nap 0 óra 0 perctől **(a továbbiakban: átvétel időpontja)** az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-t (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-140263) az Átadó részére kiadott egyetemes szolgáltatói működési engedélyben meghatározott szolgáltatási területen ellátott, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat **(a továbbiakban: átvétellel érintett felhasználók)** átvevő egyetemes szolgáltatónak jelölte ki **(a továbbiakban: átvétel)**.

Az átvétel fenti időpontjában az Átadó és az átvétellel érintett felhasználók közötti villamosenergia-vásárlási szerződés a törvény erejénél fogva megszűnik, ezzel egyidejűleg az átvétellel érintett felhasználók és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint átvevő egyetemes szolgáltató között a törvény erejénél fogva az Átadóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződés időbeli hatályával megegyező hatályú villamosenergia-vásárlási szerződés jön létre az egyetemes szolgáltatás biztosítására.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. egyetemes szolgáltatói működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területen ellátott, egyetemes szolgáltatásra jogosult átvétellel érintett felhasználók fenti közigazgatási határozaton alapuló átvételével összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az átvétellel érintett villamos-energia felhasználók (fogyasztók) és egyéb ügyfelek (fizetők, stb.) személyes adatainak (a jelen Tájékoztató alkalmazásában a továbbiakban együtt: átvétellel érintett felhasználók) 2021. szeptember 1. napjának 0 óra 0 percéig történő kezelésére vonatkozik.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhívja az átvétellel érintett felhasználók (Érintettek) figyelmet arra, hogy 2021. szeptember 1. napjának 0 óra 0 percétől az átvétellel érintett felhasználók, fizetők, stb. (mint szerződött felhasználói (fogyasztói) és egyéb ügyfelei) személyes adatait „A villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló általános Adatkezelési Tájékoztatójában részletesen ismertetettek szerint kezeli tovább, amely dokumentum elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján (<https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok>) és ügyfélszolgálati irodáiban.

A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán

Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Átvevő vagy Adatkezelő)
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjainak címe:	www.mvmnext.hu/nyitolap , mvmenergiakereskedo.hu , mvmaramkereskedo.hu

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józsan Flóra (dpo@mvm.hu)

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, ügyfélazonosító, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. egyetemes szolgáltatói működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területen ellátott, egyetemes szolgáltatásra jogosult átvétellel érintett felhasználók közigazgatási határozaton alapuló átvételével összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az átvétellel érintett villamos-energia felhasználók (fogyasztók) és egyéb ügyfelek (fizetők, stb.) személyes adatainak 2021. szeptember 1. napjának 0 óra 0 percéig történő kezelésére vonatkozik.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítéseik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.)

3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

A Vet. 151. § (3) bekezdése szerint az Átvevő egyetemes szolgáltató az Átadó egyetemes szolgáltató egyetemes szolgáltatói engedélye visszavonásának kezdeményezése esetén a fentiek szerinti Kijelölő Határozat kézhezvételének napjától az átvétel időpontjáig, azaz 2021. szeptember 1. napjának 0 óra 0 percéig az Érintett felhasználók átvétele, villamosenergia-ellátásuk biztosításához szükséges teendők elvégzése céljából kezeli az érintett felhasználó, valamint a fizető azonosításához, villamosenergia-ellátása biztosításához szükséges - az Átadó egyetemes szolgáltató által továbbított - személyes adatokat.

Az Adatkezelő, mint Átvevő egyetemes szolgáltató átvétellel kapcsolatos jogi kötelezettségeit a Vet. 99/C.-99/D. §-ai és a Hivatal honlapján elérhető Kijelölő Határozat tartalmazzák.

4. Adatkezelési célok

A Vet. 151. § (3) bekezdése szerint a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések céljai az átvétellel érintett felhasználóknak a Vet. és a Kijelölő Határozat szerinti átvétele, villamosenergia-ellátásuk biztosításához szükséges teendők elvégzése.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A Vet. 99/C. § (7) bekezdése szerint az Átadó köteles az átvétel időpontját megelőző 30. napig és az átvétel napján az átvétellel érintett felhasználókra vonatkozó nyilvántartást az Átvevő részére elektronikus adathordozón, automatizált gépi feldolgozásra alkalmas formátumban átadni.

A nyilvántartás legalább az alábbi naprakész adatokat tartalmazza:

- a) a villamosenergia-vásárlási szerződésre vonatkozó adatok:
- aa) a szerződés azonosító száma vagy kódja,
 - ab) a felhasználó jogállása (természetes vagy jogi személy),
 - ac) a felhasználó neve,
 - ad) a felhasználó nyilvántartott személyes adatai vagy cégadatai
 - ae) a felhasználó kézbesítési címe (irányítószám, település, közterület neve és típusa, házsám, cím további része, helyrajzi szám),
- b) a fogyasztás jellegének megjelölése:
- ba) lakossági fogyasztó vagy nem lakossági fogyasztó-e,
 - bb) előre fizető mérőn keresztül történő felhasználás (igen vagy nem),
 - bc) mértékadó éves és várható havi fogyasztás,
 - bd) háztartási méretű kiserőmű a csatlakozási ponton táplál be villamos energiát (igen vagy nem), ha igen, a számlázás időszaka (havi, féléves, éves),
- c) a felhasználási hely adatai:
- ca) felhasználási hely egyedi azonosítója,
 - cb) a felhasználási hely címe (irányítószám, település, közterület neve és típusa, házsám, cím további része, helyrajzi szám),
- d) a csatlakozási ponthoz rendelt elszámolási pont és mérési pont adatai (POD),
- e) a fizető adatai, ha a fizető nem azonos a felhasználóval:
- ea) a fizető neve,
 - eb) a fizető nyilvántartott személyes vagy cégadatai,
 - ec) a fizető címe (irányítószám, település, közterület neve és típusa, házsám, cím további része, helyrajzi szám),
 - ed) a fizető kézbesítési címe (irányítószám, település, közterület neve és típusa, házsám, cím további része, helyrajzi szám),
- f) elszámolással kapcsolatos adatok:
- fa) az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő berendezés azonosítója,
 - fb) az utolsó fogyasztásmérő-leolvasás időpontja, a fogyasztásmérő állása ebben az időpontban, háztartási méretű kiserőmű esetén az elosztó hálózathoz vételezett és az elosztó hálózatba táplált villamos energia mennyiségének külön-külön megjelölésével,
 - fc) a rendelkezésre álló utolsó diktált fogyasztásmérő-állás, ennek időpontja,
 - fd) a szerződött árszabás csatlakozási pontonként, „A1” árszabás esetén az adott elszámolási időszakban már felhasznált villamos energia mennyisége az elszámolási időszakon belül kiállított számlák alapján,
 - fe) az elszámolási és a számlázási időszakok,
 - ff) csoportos beszedési megbízással történő fizetési kötelezettség teljesítése esetén a felhasználó vagy a fizető bankszámlaszáma, a 99/D. § (7) bekezdés szerinti engedélyezés esetén a lejárt követelések, a lejárt időpontja, a lejárt tartozással kapcsolatos kezdeményezések (polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítés, villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás) és azok állása,
- g) a védendő fogyasztói státusz megjelölése, az ezen a jogcímen érvényesített kedvezmény,
- h) a Vet. 63/B. §-ban meghatározott minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság megjelölése (igen vagy nem),
- i) a Vet. 147. § (1) bekezdés b) pontja szerinti támogatásra való jogosultság és - annak megléte esetén - a jogosultság kezdőnapja és időtartama, valamint az adott naptári évben már igénybevett kedvezményes fogyasztás mértéke,

j) minden olyan egyéb - nem személyes - adat, amelyet kormányrendelet vagy a Hivatal átadni rendel.

Az adatok forrása: a Vet. fenti előírásai szerint az Átadó egyetemes szolgáltató.

6. Az adatok kezelésére, megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

Az adatok megismerésére az Átvevő Adatkezelő és a jelen Tájékoztató 9. pontja szerinti Adatfeldolgozók jelen Tájékoztató szerinti átvétellel, annak előkészítésével kapcsolatos teendőket, átvételi kötelezettségeket ellátó, végrehajtó munkatársai jogosultak.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti, az átvétellel érintett felhasználók átvételével, az átvétel előkészítésével kapcsolatos adatkezelése a személyes adatok Átadó egyetemes szolgáltató általi, az Átvevő egyetemes szolgáltató részére történő átadásának napjától 2021. szeptember 1. napjának 0 óra 0 percéig, mint az átvétel időpontjáig tart.

A félreértések elkerülése érdekében ugyanakkor az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy a személyes adatok a fenti időpontban nem kerülnek törlésre, hanem az Érintettek személyes adatait 2021. szeptember 1. napjának 0 óra 0 percétől mint szerződött felhasználói (fogyasztói) és egyéb ügyfelei személyes adatait kezeli tovább „A villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/vagy villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló általános Adatkezelési Tájékoztatójában részletesen ismertetettek szerint.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelten, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan

kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységek- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A jelen Tájékoztató szerinti átvétellel érintettek személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") az alábbi cégek, személyek járnak el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)	Az átvétellel, annak előkészítésével kapcsolatos teendők ellátásának, átvevői kötelezettségek teljesítésének általános támogatása	Az 5. pontban felsorolt valamennyi személyes adat
MVMI Informatika Zrt. (7030 Paks, Vasút u. 1.)	Az átvétel informatikai támogatása, az informatikai rendszer tesztelése, üzemeltetése	Az 5. pontban felsorolt valamennyi személyes adat
MVM Services Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.)	Az átvétellel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségek teljesítése, kommunikációs tevékenység ellátása	Az Érintettek neve, kézbesítési címe, egyéb elérhetőségi adatai, amennyiben az Átadó által átadásra kerültek (telefonszám, e-mail cím, stb.)

Az Adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt, illetve a 7. pontban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),

- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mailcímét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Érintett hozzájárulásán alapul, pl. az Érintett hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az Érintett személyes adatait – mint a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések esetében - a jogi kötelezettség teljesítése érdekében, jogszabály alapján kezeljük, úgy a törlési kérelem teljesítésére nincs módunk.

Amennyiben azonban nincs ilyen jogi kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen érintetti jog a jelen Tájékoztató alkalmazásában nem releváns.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ezen érintetti jog a jelen Tájékoztató alkalmazásában nem releváns.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt vizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet

az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti:

- hagyományos levélben, mely Társaságunk címére küldendő: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
- ügyfélszolgálati telefonszámainkon (06 1/20/30/70 474 9999) vagy ügyfélszolgálati irodáinkban
- az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Rendelet szerint adatvédelmi tisztviselőjénél, dr. Józan Flóránál a dpo@mvm.hu e-mail címen.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett válaszára szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. , honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.mvmnext.hu/> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Az Adatkezelő által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelő egyebekben a kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó speciális Adatkezelési Tájékoztatójában ad részletes tájékoztatást, amely Adatkezelési Tájékoztató ugyancsak a fent hivatkozott honlapon érhető el.