

Adatkezelési Tájékoztató

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az MVM Otthon Plusz Zrt. által a Digitális Azonosítási Platformon (továbbiakban: DAP) online MVM-fiók regisztrációt végrehajtó természetes személyekről kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Tájékoztató a DAP (MVM-fiók) regisztrációval összefüggésben az Érintett természetes személy által megadott személyes adatoknak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az MVM Otthon Plusz Zrt. általi kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelők megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán adatkezelők (a továbbiakban külön: Adatkezelő, együtt: Adatkezelők):

| | |
|--------------------------|--|
| Adatkezelő: | MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. |
| Székhelye: | 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. |
| Postacím: | 1439 Budapest, Pf. 700 |
| Cégjegyzékszám: | 01-10-140263 |
| Honlapjának címe: | www.mvmnext.hu/nyitolap , mvmenergiakereskedo.hu, mvmaramkereskedo.hu |
| E-mail cím: | ugyfelszolgalat@mvm.hu |
| Telefonszám: | +36 1/20/30/70 474 9999 |
| Adatvédelmi tisztviselő: | dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu) |

| | |
|--------------------------|---|
| Adatkezelő: | MVM Otthon Plusz Zrt. |
| Székhelye: | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. |
| Postacím: | 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. |
| Cégjegyzékszám: | 01-10-048193 |
| Honlapjának címe: | www.mvmotthonplusz.hu , mvmbiztositas.hu |
| E-mail cím: | adatvedelem@mvmotthonplusz.hu |
| Telefonszám: | +36 30 737 8270 |
| Adatvédelmi tisztviselő: | Kovács István (dpo@mvm.hu) |

amely Adatkezelők az online és mobil applikációs ügyintézéshez azonos bejelentkezési felületet (MVM DAP fiókregisztrációt) biztosítanak.

Az Adatkezelők a jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezeléseik körében az Általános Adatvédelmi Rendelet 26. cikke szerinti közös adatkezelőknek minősülnek.

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezelések Érintettjei különösen azon természetes személy ügyfelek, akik a DAP rendszerben regisztrált fiókot hoznak létre. Az Érintett lehet az adott Adatkezelő szerződött ügyfele, de a DAP online regisztrációhoz nem feltétlenül szükséges, hogy szerződéses jogviszonyban álljon bármelyik Adatkezelővel.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, tájékoztatás a DAP-ról, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő azon természetes személy ügyfelei által önkéntesen megadott személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik, akik az adott Adatkezelő által működtetett DAP felületen online regisztrációt végeznek (MVM DAP felhasználói fiókot hoznak létre).

A DAP online regisztráció, illetve személyes adatainak DAP online regisztráció céljából történő megadása az Ön döntésén múlik, az Ön hozzájárulásán alapul.

A DAP egy internet alapú, egyszeri bejelentkezési módszer, amely speciális formája a szoftveres azonosításnak. Lehetővé teszi az Érintett számára, hogy a különböző funkciójú online ügyfélszolgálatot nyújtó valamennyi rendszerbe való belépésekor mindössze csak egyszer azonosítsa magát, és ezután valamennyi rendszer minden erőforrásához és szolgáltatásához további autentikáció nélkül hozzáférjen.

Az MVM DAP fiókregisztráció során az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az MVM Otthon Plusz Zrt. online felületeit és mobilalkalmazásait azonos bejelentkezési adatokkal éri el az Érintett. Az Érintett DAP fiókot olyan esetben is létrehozhat, ha nem áll szerződéses jogviszonyban egyik Adatkezelővel sem.

A DAP fiók az adott Adatkezelő egyéb online, pl. számlafizetésre használható rendszereivel összekapcsolható, illetve ezen online rendszerek használatának előfeltétele a DAP fiók regisztrációja.

Az adott Adatkezelő a DAP-ban történő adatkezelés során kizárólag az Érintett egyértelmű beazonosításához szükséges ún. „4T adatokat” (név, anyja neve, születési hely, születési idő), valamint az e-mail címet és a felhasználói fiókhoz rendelt online alkalmazások ügyfélaazonosító adatait kezeli oly módon, hogy azok az Adatkezelő hálózatán kívülről kizárólag az Érintett által, autentikációt követően érhetőek el.

Az Érintett ügyfél DAP felhasználói fiókjának törlését követően az érintetti adatok további kezelése a vitás ügyek rendezése, jogérvényesítés és a panaszkezelés teljeskörűségének biztosítása céljából történik a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint.

A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adatai megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását önkéntesen bármikor visszavonja, ebben az esetben a DAP regisztráció kapcsán megadott adatait – a jogos érdek érvényesítése jogalapján kezelt személyes adatai kivételével – töröljük, ez ugyanakkor azzal jár, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az MVM Otthon Plusz Zrt. által biztosított online felületeket az Érintett nem éri el elektronikusan. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. Az adatkezelés jogalapjai

Adatkezelésünk jogalapjai Általános Adatvédelmi Rendelet

- **6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés) a DAP online regisztráció céljából, annak során megadott személyes adatok vonatkozásában,**
- **6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Érintett és az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés) az Érintett ügyfél DAP felhasználói fiókjának törlését követően a vitás ügyek rendezéséhez, jogérvényesítéshez, a panaszkezelés teljeskörűségének biztosításához szükséges személyes adatok vonatkozásában, tekintettel arra, hogy az Adatkezelők által elvégzett érdekmérlegelés szerint – figyelemmel az Fgytv. fogyasztói jogok érvényesítésére, panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseire is - a vitás ügyek rendezése, az Érintettek jogérvényesítésének biztosítása, a panaszkezelés mind az energiaipari engedélyesi, mind a nem engedélyesi tevékenységekkel összefüggő ügyfélpanaszok esetében az adott Adatkezelőnek és a panaszt előterjesztő, jogvitát kezdeményező Érintett ügyfélnek is jogos érdeke.**

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Annak érdekében, hogy ha az Érintett ügyfél az adott Adatkezelő valamely kapcsolódó online alkalmazásában intéz ügyet, például rendez számlákat, egy esetlegesen később felmerülő jogvitában, ügyfélpanasz esetében a DAP fiók törlését követően is biztosítani szükséges a korábbi felhasználói tevékenységek igazolását, visszakereshetőségét, beazonosítását, rekonstruálását, ezért szükséges az Érintett adatok kezelése a DAP fiók törlését követően is.

Az Adatkezelőknek és az Érintett ügyfeleknek is jogszerű jogos érdeke a jogviták, ügyfélpanaszok adott Adatkezelő általi teljes körű kivizsgálása és kezelése, valamint a vitás ügyek mindkét fél általi megnyugtató rendezése. Az Érintett oldaláról érkező panasz vagy az adott Adatkezelő és az Érintett között felmerülő vitás ügy esetén a teljes körű vizsgálat lebonyolításához és a felhasználói tevékenység rekonstruálásához elengedhetetlen az Érintett ehhez szükséges személyes adatainak kezelése.

A jogos érdek az alábbiak miatt fennáll:

Az adatkezeléshez szükséges jogos érdek mind az Adatkezelők, mind az Érintettek részéről fennáll. Az Érintettek jogos érdeke a megfelelő, teljes körű panaszkezelés, vitarendezés az adott Adatkezelő részéről. Az adott Adatkezelőnek és az Érintett ügyfélnek egyaránt jogos érdeke az esetleges vitás ügyek, panaszok mindkét fél számára megnyugtató rendezése.

Az adatkezelés az alábbiak miatt szükséges:

Az adatkezelés szükséges annak érdekében, hogy ha az Érintett ügyfél az adott Adatkezelő valamely kapcsolódó online alkalmazásában intéz ügyet, például rendez számlákat, egy esetlegesen később felmerülő jogvitában, ügyfélpanasz esetében a DAP fiók törlését követően is biztosítani lehessen a korábbi felhasználói tevékenységek igazolását, visszakereshetőségét, beazonosítását, rekonstruálását. A kezelt adatok köre kizárólag az érdek érvényesüléséhez szükségesekre korlátozódik, bármelyik kezelt adat kihagyása sértené az érdek elérését. Az adatkezelés hiánya ellehetetlenítené az Ügyfelek jogérvényesítését a tekintetben, hogy nem tudnák esetlegesen felmerülő vitás ügyeiket az általuk igénybe vett szolgáltatás kapcsán rendezni az adott Adatkezelővel.

Az adatkezelés az alábbiak miatt arányos korlátozást jelent az Érintettek vonatkozásában:

Az Érintett jogai annyiban sérülnek, hogy a DAP felhasználói fiók törlését követően az adott Adatkezelő személyes adatait továbbra is megőrzi, ugyanakkor az adatkezelés jogos és szükséges, és egyaránt szolgálja az Adatkezelő, valamint az Érintett érdekét. Érintett jogai emiatt az érdek erősségével arányosan csorbulnak, ugyanakkor az Érintettnek lehetősége van érintetti jogaival élni. Az adatkezelés megvalósításából előnye származik az Érintettnek is, hiszen gördülékenyebbé, hatékonyabbá és ügyfélközpontúbbá válik ezáltal a vitás ügy rendezése és a panaszkezelési folyamat.

4. Adatkezelési célok

Az Érintettek személyes adatai kezelésének céljai:

- a DAP online regisztráció biztosítása,
- az adott Adatkezelő és a regisztráló Érintett ügyfél közötti közös online felhasználói fiók útján történő kapcsolattartás biztosítása,
- az adott Adatkezelő egyéb online rendszerei használatának biztosítása,
- az adott Adatkezelő és az Érintett ügyfél között felmerülő jogvita, az Érintett ügyfél által előterjesztett ügyfélpanasz esetében a vitás ügyek megfelelő rendezése, a panaszvizsgálás teljeskörűségének biztosítása, a korábbi felhasználói tevékenységek e célból történő igazolása, visszakereshetősége, beazonosítása, rekonstruálása.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A DAP regisztrációs felületen önállóan kezelt személyes adatok felsorolása:

- név (vezetéknév és keresztnév), anyja neve, születési hely és idő
- e-mail cím
- jelszó
- az Adatkezelők DAP felhasználói fiókhoz rendelt online rendszereihez, alkalmazásaihoz tartozó ügyfélazonosítók/rendszerazonosítók

A kezelt adatok forrása: személyes adatainak a DAP felületen az online regisztráció (MVM DAP felhasználói fiók létrehozása) során történő megadása, személyes adatai ennek kapcsán való kezeléséhez történő hozzájárulás során a regisztráló Érintett bocsátja az adott Adatkezelő rendelkezésére személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások indoka

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelők szervezetén belül a DAP üzemeltető munkavállalók, valamint a 9. pont szerinti Adatfeldolgozóknak az adott Adatfeldolgozó által végzett tevékenységet ellátó munkatársai.

A 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az Érintett ügyfél hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is bármikor törlésre kerülnek.

A törlés folyamata: az Érintett a DAP felületen keresztül rendelkezhet az általa korábban a DAP online használata céljából felvitt felhasználói adatainak törléséről, ez a törlés indítását követően legfeljebb 1 órán belül automatikusan megtörténik az MVM-Fiók felületéről.

A 3. pontban részletesen kifejtettek szerint az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalapon (az Érintett és az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés) tovább kezelt személyes adatok – **az Érintett alábbiak szerinti tiltakozásának hiányában** – felhasználói fiók törlésétől számított 5 (öt) évig kerülnek kezelésre, ezt követően az adatok teljes körűen és véglegesen törlésre kerülnek.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (4) bekezdésében foglaltakra figyelemmel az Adatkezelők ezúton egyértelműen és minden más információtól elkülönítve, kifejezetten felhívják az Érintettek figyelmét, hogy az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Adatbiztonság

Az adott Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az adott Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az adott Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adott Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az adott Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az adott Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az adott Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az adott Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az adott Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az adott Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az adott Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az adott Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóinak biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Érintett adatai az adott Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos felhasználói művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("**Adatfeldolgozó**") járnak el az alábbi cégek:

| Adatfeldolgozó neve, székhelye | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok |
|--|--|--|
| MVM Ügyfélkapcsolati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. | A DAP adminisztrációs felületének kezelése, karbantartása, adatok felvitele, ügyfélpanaszok kivizsgálása, közreműködés a jogviták rendezésében | <ul style="list-style-type: none"> - név (vezetéknév és keresztnév), anyja neve, születési hely és idő - e-mail cím - jelszó - az Adatkezelők DAP felhasználói fiókhoz rendelt online rendszereihez, alkalmazásaihoz tartozó ügyfélazonosítók/rendszerazonosítók |
| MVMI Informatikai Zrt. 7030 Paks, Vasút utca 1. | A DAP felület üzemeltetése | <ul style="list-style-type: none"> - név (vezetéknév és keresztnév), anyja neve, születési hely és idő - e-mail cím - jelszó - az Adatkezelők DAP felhasználói fiókhoz rendelt online rendszereihez, alkalmazásaihoz tartozó ügyfélazonosítók/rendszerazonosítók |
| WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. | A DAP felület üzemeltetése | <ul style="list-style-type: none"> - név (vezetéknév és keresztnév), anyja neve, születési hely és idő - e-mail cím - jelszó - az Adatkezelők DAP felhasználói fiókhoz rendelt online rendszereihez, alkalmazásaihoz tartozó ügyfélazonosítók/rendszerazonosítók |

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett a DAP felületen keresztül rendelkezhet az általa korábban felvitt felhasználói adatainak végleges törléséről, ez a törlés indítását követően legfeljebb 1 órán belül automatikusan megtörténik.

Ebben az esetben az Érintett tudomásul veszi, hogy a végleges törlést követően az összes adata véglegesen és nem visszaállítható módon deperszonalizálásra (továbbiakban kizárólag anonimizált módon tárolásra) kerül.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).

A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az adott Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az adott Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az adott Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az érintett Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az adott Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelők honlapjukon keresztül tájékoztatják. A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a www.mvmnext.hu/adatvedelem honlapon.