

M.2. számú melléklet

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az egyes ügyfélkapcsolati csatornák elérhetőségeit, helyeit, nyitvatartási időtartamait az üzletszabályzat F.2 függeléke tartalmazza. Az F.2 függelék módosítása nem tartozik az üzletszabályzat jóváhagyási kötelezettség alá eső részéhez, módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

A szolgáltatási területet az egyetemes szolgáltatói működési engedély és az alapján jelen üzletszabályzat F.1. számú függeléke tartalmazza.

Jelen melléklet tartalmazza a fogyasztói érdekképviselői szervezetek felsorolását is.

Elérhetőségek:

Telefon: normál (nem emelt díjas) hívószám, mely külföldről is elérhető

Levél: magyarországi levelezési címet tart fenn az NKM Energia Zrt.

Honlap: magyarországi bejegyzésű honlapot tart fenn az NKM Energia Zrt.

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalakon található felsorolás szerinti településeken és nyitvatartási időtartamokkal üzemelnek. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad a Az NKM Energia Zrt., ezért a postai küldeményeket a fent megjelölt levelezési címre kell megcímezni.

Az NKM Energia Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Telefonos Ügyfélszolgálat

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, vagy azt igénybe vevő ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézését végzi a teljes szolgáltatási területre vonatkozóan.

Háttér adatfeldolgozási szervezetek (Back Office-ok)

Az adatfeldolgozási és írásos ügyfélkapcsolati tevékenységet végzik, személyes és telefonos ügyféligény fogadást nem végeznek.

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása

Normál ötnapos munkahéten heti 36 óra, hétfő-péntek nyitvatartás, egy napon legalább 20 óráig nyitva tartás

Állandó ügyfélszolgálati irodák települései

Szeged	Hódmezővásárhely	Békéscsaba
Kecskemét	Cegléd	Győr
Sopron	Szombathely	Tatabánya
Debrecen	Eger	Nyíregyháza
Salgótarján	Szolnok	Érd
Miskolc	Dunaújváros	Kaposvár
Nagykanizsa	Pécs	Székesfehérvár
Szekszárd	Veszprém	Zalaegerszeg
Budapest		

Fiókirodák

Ügyfélszolgálati fiókirodák nyitva tartása

Normál ötnapos munkahéten heti összesen 8 óra, két munkanapon, egyik napon legalább 18 óráig nyitvatartás

Ügyfélszolgálati fiókirodák települései

Szentés	Orosháza	Baja
Kiskunhalas	Mórahalom	Gyula
Békes	Mezőkovácsháza	Makó
Kiskunfélegyháza	Monor	Kiskőrös
Kunszentmiklós	Kalocsa	Bácsalmás
Jánoshalma	Kiskunmajsa	Tiszakécske
Sarkad	Szarvas	Vésztő
Csongrád	Kistelek	Dabas
Nagykőrös		

Abaújszántó	Ajka	Baktalórántháza
Balassagyarmat	Balatonalmádi	Balatonboglár
Balatonfüred	Balmazújváros	Barcs
Bátonyterenye	Bélapátfalva	Berettyóújfalu
Bicske	Bóly	Bonyhád
Budaörs	Cigánd	Csenger
Csurgó	Derecske	Devecser
Dombóvár	Dunakeszi	Edelény
Encs	Enying	Ercsi
Fehérgyarmat	Füzesabony	Agárd
Gödöllő	Gyál	Gyöngyös
Hajdúböszörmény	Hajdúhadház	Hajdúnánás
Hajdúszoboszló	Harkány	Hatvan
Heves	Ibrány	Jászapáti
Jászberény	Karcag	Kazincbarcika
Kemecse	Keszthely	Kisvárd
Komló	Kunhegyes	Lenti
Letenye	Marcali	Mátészalka
Mátraderecske	Mezőcsát	Mezőkövesd

Mezőtúr	Mohács	Mór
Nagyatád	Nagykálló	Nagymaros
Nyíradony	Nyírbátor	Ózd
Paks	Pápa	Pásztó
Pécsvárad	Pilisvörösvár	Polgárdi
Putnok	Püspökladány	Ráckeve
Rétság	Sárbogárd	Sárospatak
Sásd	Sátoraljaújhely	Sellye
Siófok	Sümege	Szécsény
Szentendre	Szentlőrinc	Szerencs
Szigetszentmiklós	Szigetvár	Sziksó
Tab	Tamási	Tapolca
Tiszaöldvár	Tiszafüred	Tiszaújváros
Tiszavasvári	Tokaj	Tolna
Törökszentmiklós	Tura	Vác
Várpalota	Vásárosnamény	Vecsés
Záhony	Zalaszentgrót	Zirc

Celldömölk	Csorna	Esztergom
Gyomaendrőd	Kapuvár	Kisbér
Komárom	Körmend	Kőszeg
Mosonmagyaróvár	Nagykátá	Pannonhalma
Sárvár	Szentgotthárd	Tata
Tét	Vasvár	Oroszlány

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

1.

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
honlap: www.ofe.hu
e-mail: ofe@ofe.hu
levelezési cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

2.

Tudatos Vásárlók Egyesülete
honlap: <https://tudatosvasarlo.hu/>
e-mail: tve@tve.hu
levelezési cím: 1114 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 3/A fsz. 3.

3.

Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesülete
honlap: www.tht.hu
e-mail: tht@tht.hu
levelezési cím: THT, 1427 Budapest, Pf. 618.