

törölt: Áramszolgáltató

M.8. számú melléklet

Az NKM **Energia** Zrt. ügyfélszolgálati egységei

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A törzsszöveg 4. pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

Ügyfélszolgálati Irodák

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni az NKM Energia Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 06 1/20/30/70 474 9999

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700

On-line ügyfélszolgálat: www.nemzetikozmuvek.hu, www.nkmenergia.hu/aram/ugyfelszolgalat

Személyes ügyfélszolgálat

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviseleti szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az NKM Áramszolgáltató Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.¶¶

törölt: Áramszolgáltató

törölt: ¶¶

törölt: ¶

törölt: 62 565 600

törölt: 6701 Szeged, Pf.: 199.

törölt: www.nkmaram.hu, www.nkmaramkereskedo.hu

törölt: ¶

törölt: Áramszolgáltató

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Jelen felhasználók jogosultak igénybe venni az NKM **Energia** Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: ¶
¶

törölt: Áramszolgáltató

[CE1] megjegyzést írt: A törölt részek kötelező megjelentetését a VET Vhr módosítása hatályon kívül helyezte.

törölt: Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok¶
(hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)¶

¶
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal¶

¶
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.¶

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88¶

Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766¶

Honlap: www.mekh.hu¶

¶

Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei¶

¶

A járási hivatalok területi illetékessége és elérhetőségei az alábbi honlap címen érhetők el: <http://jarasinfo.gov.hu>¶

¶

Megyeszékhely szerinti járási hivatal

törölt: Áramszolgáltató