

## M.10. számú melléklet

# Felhasználási hely ellenőrzésére szóló tájékoztató levél tartalma

**törölt:** június 1-től

**törölt:** Áramszolgáltató



✉ Levelezési cím

Ⓞ

Ügyfélkapcsolat:

Ügyintézőnk:

📅 Kelt, dátum

Hivatkozási szám:

**Név**

Ügyintézőjük:

Üzleti Partner szám:

**Cím**

Szerződéses folyószámla:

Tárgy: Tájékoztatás helyszíni felkeresés időpontjáról

### Tisztelt Ügyfelünk!

Villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban fogyasztási helyét az alábbi időtartamban fogja az ellenőrzést végző munkatárs felkeresni.

Helyszíni felkeresés célja: fogyasztási hely ellenőrzése

Fogyasztási hely cím:

Fogyasztási hely szám:

**Tervezett megjelenési idő:                      között**

Az egyeztetett időben történő munkavégzéssel kapcsolatban kérjük, hogy vegye figyelembe az alábbiakat:

- Ön, vagy írásbeli meghatalmazottja személyes jelenléte szükséges a munkálatok elvégzésénél.
- Amennyiben a javasolt fenti időpont Önnek nem megfelelő, lehetőség van új időpont egyeztetésre a tervezett helyszíni megkeresést megelőző nap 12 óráig bezárólag telefonos ügyfélszolgálatunkon
- Amennyiben Ön vagy megbízottja nem lesz jelen az ellenőrzést végző munkatárs megjelenésekor a helyszínen, és ezért meghiúsul a tervezett munkavégzés, akkor a kiszállás díját (mindenkor a hatályos elosztói üzletszabályzat alapján) meg kell fizetnie.
- Esetleg szükségessé váló meghatalmazott megbízásához mellékeljük a megfelelő nyomtatványt levelünkhöz.
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy az ellenőrzést végző munkatárs nem jelent meg az egyeztetett időben, akkor kérjük, hogy azt jelezze telefonos ügyfélszolgálatunkon a panasz felvétele, tájékoztatás, és új időpont egyeztetése érdekében.

Bízunk benne, hogy az Ön együttműködésével a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszíni munka elvégzésre kerülhet.

Melléklet: 1 db Meghatalmazás

Tisztelettel:

NKM **Energia** Zrt.

**törölt:** Áramszolgáltató

**törölt:** június 1-től

**törölt:** Áramszolgáltató