

## M.4. számú melléklet

### Egyetemes szolgáltatói villamosenergia- vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek

**törölt:** június 1-től

**törölt:** Áramszolgáltató



### Egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek

Az NKM **Energia** Zrt., mint egyetemes szolgáltató a következő villamosenergia-vásárlási szerződést alkalmazza:

- villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi feltételei egy felhasználási helyre. (M.4 szerződésforma)
- általános szerződési feltételek az egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződésekhez (M.4 ÁSZF forma)
- háztartási méretű kiserőművel rendelkező profilos elszámolású felhasználási helyre alkalmazott szerződés-kiegészítés és módosítás minta (M4. HMKE szerződésforma)

Elektronikus ügyintézés esetén az elektronikus formában elkészült szerződés aláírása elektronikus aláírással történik, így ennek megfelelően az aláírás mezők nem jelennek meg a szerződésen.

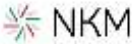
törölt: Áramszolgáltató

törölt: június 1-től

törölt: Áramszolgáltató



## M.4 1. szerződésforma

	<b>Egyetemes szolgáltatás keretében történő Villamosenergia-vásárlási szerződés</b>  Érkezett:  Vonalkód:	Szerződés szám:	
		Szerződéses folyószámla:	
		Üzleti partnerszám:	

## 1. A szerződő felek adatai

## 1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai

Engedélyes neve: NKM <u>Energia</u> Zrt.	Céggjegyzék száma: <u>01-10-140263</u>
Székhelye: <u>1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.</u>	Honlap: <u>www.nemzetikozmuvek.hu</u>
Adószám: <u>26713111-2-42</u>	Levelezési cím: <u>1439 Budapest, Pf. 704</u>
Ügyfélszolgálat telefonszáma: <u>06 20/30/70/1 474 999</u>	

törölt: Áramszolgáltató

törölt: 06-10-000056

törölt: 10734441-2-06

táblázatot formázott

törölt:

törölt: 6720 Szeged, Klauzál tér 9.

formázott: Betűtípus: 7 pt

törölt: 6701 Szeged Pf.: 199

## 1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

Neve / Cég neve:			
Anyja neve/ céggjegyzék szám/Ptk. sz. jogalany azonosítója	Adószám:		
Születéskori név*, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely			
Értesítési cím:			
Telefonszám*	E-mail cím**:		
Felhasználási hely használatának jogcíme*:			
Számlavezető pénztárat neve*:			
Számlaszáma*:			
Fizetés módja:			

## 1.3. A Számlafizető adatai

(a továbbiakban Fizető; amennyiben más, mint a Felhasználó)

Neve / Cég neve:			
Anyja neve/ céggjegyzék szám/Ptk. sz. jogalany azonosítója	Adószám:		
Születéskori név*, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely:			
Értesítési cím:			
Telefonszám*	E-mail cím**:		
Számlavezető pénztárat neve*:			

\*\* Az e-mail cím megadásával a Felhasználó, illetve a Fizető hozzájárul az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz.

törölt: június 1-től

törölt: Áramszolgáltató

Számlaszáma*:	
Fizetés módja:	

## 2. Felhasználási hely, csatlakozási pont adatai (Ellátó kereskedő: 15X-DEMASZ-ESZ-G; Mérlegkörfelelős: 15X-DENERGIA---J)

Mérési (elszámolási) pont azonosító (POD):	
Felhasználási hely címe:	[IR. szám Város Utca, ház szám]
A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes:	[Illetékes elosztó megnevezése és székhelye]

## 3. A villamos energia felhasználás célja a felhasználási helyen

[Itt a „lakossági” vagy „nem lakossági” megjelölés jelenhet meg.]

## 4. A felhasználási helyre értékesített villamos energia elszámolására alkalmazott, egyetemes szolgáltatói árszabás és annak a szerződéskötéskor érvényes egységára

[Itt a felhasználási helyen alkalmazott összes árszabás nevének és egységárának meg kell jelenni.]

## 5. A szerződés érvényessége és hatálya

Jelen szerződés a Felek általi aláírás után, az Egyetemes Szolgáltató általi kézhezvétel napján jön létre határozatlan időre. Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele a Felhasználó hálózati szerződéseket érintő adatváltozásait az Elosztói engedélyes felé közölje, és az Elosztói Engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult az Egyetemes Szolgáltató a Felhasználónak továbbszámolni. A Felhasználó megbízását az Egyetemes Szolgáltatói engedélyeshez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájkor szűnik meg. A megbízás részletes szabályait az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

A hatályba lépés kezdete:

- felhasználó változás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, ennek hiányában a mérőhely-ellenőrzés napja,
- új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a csatlakozási pont hálózatra kapcsolásának a napja,
- kereskedőváltással az Egyetemes Szolgáltatóhoz történő áttérés esetén: a kereskedőváltás megvalósulásának a napja.

Szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

## 6. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgya villamos energia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A felhasználási hely az Egyetemes Szolgáltató mérlegkörébe tartozik. Az Egyetemes Szolgáltató teljes ellátás alapján biztosítja a Felhasználó felhasználási helyére a villamos energiát. A Felhasználó vállalja, hogy az Egyetemes Szolgáltató által számára értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, díját, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti az Egyetemes Szolgáltató részére.

## 7. Megbízás a hálózati szerződések kezelésére

Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések előkészítésében és megkötésében közreműködjön, a Felhasználó hálózati szerződéseket érintő adatváltozásait az Elosztói engedélyes felé közölje, és az Elosztói Engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult az Egyetemes Szolgáltató a Felhasználónak továbbszámolni. A Felhasználó megbízását az Egyetemes Szolgáltatói engedélyeshez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájkor szűnik meg. A megbízás részletes szabályait az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

## 8. Záró rendelkezések

Amennyiben a felhasználó a kereskedő részére kíván villamos energiát átadni, abban az esetben a jelen szerződés módosítása, kiegészítése válik szükségessé.

A hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben, az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzatában, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv.-ben és kapcsolódó jogszabályokban foglaltak az irányadók.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az NKM **Energia** Zrt. Egyetemes Szolgáltatói Általános Szerződési Feltételek. A felhasználó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a jelen szerződés mellékleteinek a tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételekre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM **Energia** Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A \*-gal jelölt adatokat önkéntes hozzájárulásom alapján kezelheti az NKM **Energia** Zrt. és az illetékes elosztó.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot az NKM **Energia** Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Egyéb dokumentum hiányában a Felhasználó által aláírt jelen szerződés a VET-Vhr. 1. számú mellékletének 2.1. pontja szerinti igénybejelentésnek is minősül.

Amennyiben a felhasználó és a fizető személye eltér egymástól, a Fizető és a Felhasználó is kifejezetten vállalja, hogy egyetemes felelősséggel tartozik az NKM **Energia** Zrt. felé, azaz mind a Felhasználó, mind Fizető az egész ellenszolgáltatással tartozik az NKM **Energia** Zrt. felé. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: június 1-től

Kérem, hogy az éves elszámolás során keletkező túlfizetést a következő számlában számolja el az NKM **Energia** Zrt. Felhasználó:

**törölt:** Áramszolgáltató

A Szerződésben foglaltakat Felek átolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Melléklet: 1 példány Általános Szerződési Feltételek

Helység: ..... Dátum: .....

Név: ..... Név: .....

Aláírás: ..... Aláírás: .....  
Felhasználó Fizető

(cégszerű aláírás esetén bélyegző lenyomata is szükséges)

Kelt:

aláíró 1

aláíró 2

beosztás

beosztás

NKM **Energia** Zrt.  
(scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÚSZ 3.3. pontja alapján)

**törölt:** Áramszolgáltató

**törölt:** június 1-től

**törölt:** Áramszolgáltató

## M.4 ÁSZF forma

## Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez

### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

### 2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A villamosenergia-vásárlási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A VET 62. §-ban foglalt feltételek lehetővé teszik az NKM **Energia** Zrt. Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a Szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

törölt: Áramszolgáltató

### 3. Elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az NKM **Energia** Zrt. együttműködik a hálózati engedélyessel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

törölt: Áramszolgáltató

### 4. Adatvédelem

Az adatvédelemre vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM **Energia** Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM **Energia** Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM **Energia** Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

Az NKM **Energia** Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM **Energia** Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik felekre átadásra kerülő információkra, amely az NKM **Energia** Zrt. kapcsolat vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlásának minősül.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

- a villamosenergia egyetemes szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szülő, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM **Energia** Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

törölt: Áramszolgáltató

### 5. Az egyetemes szolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei

Az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni. Igény esetén az NKM **Energia** Zrt. megbízottként ellátja a hálózati csatlakozási szerződéssel, hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos teendőket is az ügyfél érdekében. Az NKM **Energia** Zrt. különdíj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az üzletszabályzatának 8.3. és 8.4. pontjaiban meghatározott módon, az 5. számú mellékletben szereplő díjakon.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási, és hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. A felhasználó a villamos energiát magánvezetékén keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el. A továbbadó és a felhasználó közötti megállapodást, jogviszonyt a továbbadó csak akkor szüntetheti meg, ha a vételező a szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, vagy ha a közte és a hálózati engedélyes közötti jogviszony megszűnik. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetékén keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékkal rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: június 1-től



**6. Díjfizetés, elszámolás**

Az egyetemes szolgáltatás keretében vásárolt villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. Amennyiben az egyetemes szolgáltató részére a felhasználó megbízást adott a hálózathasználati szerződésének megkötésére és kezelésére (megbízási jogviszony) a vonatkozó rendelet szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek az egyetemes szolgáltató által kiszámlázásra.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a teljesítési határidőig megfizetni. A szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett teljesítési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat - a törvényes elévülési időn belül - jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülésre vonatkozó részletes szabályokat a villamos energiáról szóló törvény és az Egyetemes Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

A szerződés szerinti árak, díjak és kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséért a szerződést aláíró felhasználó, és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Mérőállás közlés felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az NKM **Energia** Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az egyetemes szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállás-közlés alapján kiállított részszámlák - a Hivatal előzetes jóváhagyásával megállapított nettó ötezer forint összeghatárig összevonhatók a felhasználó eltérő kérésének hiányában. A felhasználó, vagy fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést teljesíteni köteles. Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az NKM **Energia** Zrt. A felhasználók meghatározott körére az NKM **Energia** Zrt. jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatálat alkalmazni.

Az adott felhasználási hely elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe besorolása az illetékes elosztó és az NKM **Energia** Zrt. jogosultsága. A leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell. Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás a felhasználónak felróható okból kétszeri kísérellettel nem hajtható végre vagy a felhasználó bejelentéséből nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztonappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét árkalkulációs szempontjából időarányosan megosztani.

**7. Kifogás a számla ellen**

A felhasználó a számla ellen az NKM **Energia** Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. Részszámla kifogás esetén az előző év azonos időszakát a már lezárult elszámolási időszak elszámolt fogyasztásával kell figyelembe venni. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. További részletszabályok az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében találhatóak.

**8. Kézbesítési szabályai**

Az NKM **Energia** Zrt. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben. Ennek hiányában az NKM **Energia** Zrt. az általa a felhasználó részére legutóbb kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az NKM **Energia** Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az NKM **Energia** Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A felhasználó felhasználási hely(ek)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az NKM **Energia** Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés az NKM **Energia** Zrt.-hez „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címzett ismeretlen”, a „cég megszűnt”, „elköltözött” vagy postaládája hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tízedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet adott meg, akkor az NKM **Energia** Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

Amennyiben a fentiek szerint tértivevényes (átvételt igazoló módon történő) kézbesítés szükséges, akkor a küldeményt az NKM **Energia** Zrt. az elektronikus ügyintézés szabályai szerint biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül kézbesítéssel is megküldheti a felhasználó biztonságos kézbesítési szolgáltatási címének minősülő tárhelyére (ügyfélkapu, cégkapu, vagy hivatali kapu).

**9. Változás a felhasználó adataiban**

A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az NKM **Energia** Zrt. ügyfélszolgálatának, mely bejelentést az NKM **Energia** Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhet.

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkat a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az egyetemes szolgáltatón keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az egyetemes szolgáltatót értesíteni adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

Az NKM **Energia** Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzintézetnél csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a készpénzáttalalási-megbízásos számlákat

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: június 1-től

törölt: Áramszolgáltató

átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén készpénzátutalási megbízások (csekkes) fizetési mód lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az NKM **Energia** Zrt. átvezeti a nyilvántartásán. Amennyiben a készpénzátutalási megbízások (csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást követő alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt az NKM **Energia** Zrt. a Felhasználó egoldalú szerződésmódosítási igényének tekintti, melyet átvezet a nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

- 10. A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás**  
A felhasználó és az NKM **Energia** Zrt. a személyében bekövetkező változást a változástól számított 15 napon belül köteles a másik szerződő félnek bejelenteni. Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, akkor azt javasolt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 15 nappal az NKM **Energia** Zrt.-nek bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint a felhasználó új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Részletszabályokat az üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

Ha a felhasználó a fenti első bekezdés szerinti bejelentést

- elmulasztja, vagy
- a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az NKM **Energia** Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeieről, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

törölt: Áramszolgáltató

Ha az NKM **Energia** Zrt. a fenti bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeieről az NKM **Energia** Zrt. felel.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

Az NKM **Energia** Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az NKM **Energia** Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az NKM **Energia** Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles a VHSZ rendelkezései szerint megszüntetni.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó e bejelentés keretében a hálózathasználati szerződésének felmondásáról is nyilatkozik.

#### 11. Csatlakozási pont és mérés

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózati szerződések valamelyikének, vagy mindkettőnek megszűnése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződés érvényessége is megszűnik. Az értékesített villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el az NKM **Energia** Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélküli történő elszámolást. A tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről az illetékes elosztó köteles gondoskodni.

törölt: Áramszolgáltató

#### 12. Szerződésszegés

12.1 Szerződésszegés az NKM **Energia** Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részéről.

törölt: Áramszolgáltató

Az NKM **Energia** Zrt. részéről – szerződésszegésnek minősül különösen, ha

törölt: Áramszolgáltató

- a villamos energiát nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint  
következménye: kötbér, kártérítés,
- az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja  
következménye: kötbér
- a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását  
következménye: kötbér
- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:
  - a felhasználási helyen vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
  - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemművel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)  
következménye: kötbér
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el  
következménye: kötbér

törölt: Áramszolgáltató

törölt: június 1-től

- f) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek a villamos energia egyetemes szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította
- következménye: kötbér
- g) a fentiek kivül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
- következménye: kártérítés.

Az NKM **Energia** Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér meghatározásáról vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

törölt: Áramszolgáltató

#### 12.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) az NKM **Energia** Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget

törölt: Áramszolgáltató

következménye:

- késedelmi kamat,
- a tartozásról, kikapcsolásról szóló értesítések díja (felszólítási díj),
- a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
- az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása, vagy
- lakossági és nem lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előrefizetés mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése
- 2013. július 1. napját követően behajtási költség-átalány megfizetése nem lakossági fogyasztók esetén
- folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása
- szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az egyetemes szolgáltató döntése alapján:
  - o az előre fizetés mérő feltöltéséhez kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, vagy
  - o a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
  - o az előrefizetés mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázis 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztói engedélyesnél.

- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja

következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése, továbbá
- az a) pontban részletezett következmények

- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetés mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén

következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
- szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetés mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,

- d) a felhasználó nem jelenti be az NKM **Energia** Zrt. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,

következménye:

- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
- kártérítés.

törölt: Áramszolgáltató

- e) a felhasználó nem jelentette be az NKM **Energia** Zrt. részére, azonban az NKM **Energia** Zrt. tudomására jutott, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználó a felhasználás célját megváltoztatta, így a lakossági fogyasztó jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg a vételezés az adott felhasználási helyen

következménye:

- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának - erre vonatkozó dokumentum hiányában - vélelmezett megváltozása időpontjára visszamenőlegesen
- a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az NKM **Energia** Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján
- kötbér
- kártérítés.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

- f) a fentiek kivül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti
- következménye kártérítés.

törölt: június 1-től

törölt: Áramszolgáltató

Az NKM **Energia** Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes által történő, felhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződésszegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

**törölt:** Áramszolgáltató

A felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket az NKM **Energia** Zrt. felszámítja a kizárólag szerződésszegésben érintett felhasználó részére. A késedelmes fizetés miatti felszólítás díjait és a behajtási költség-átalány mértékét az üzletszabályzat M.5 számú melléklete tartalmazza. Az e) pont szerinti kötbér mértéke 20.000 Ft/fogyasztási hely.

**törölt:** Áramszolgáltató

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az NKM **Energia** Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

**törölt:** Áramszolgáltató

### 13. Kártérítés

Az NKM **Energia** Zrt. és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

**törölt:** Áramszolgáltató

Az NKM **Energia** Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell az NKM **Energia** Zrt.-nek vagy a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

**törölt:** Áramszolgáltató

**törölt:** Áramszolgáltató

Ugyancsak mentesül az NKM **Energia** Zrt. vagy a felhasználó a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

**törölt:** Áramszolgáltató

### 14. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az NKM **Energia** Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

**törölt:** Áramszolgáltató

- a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett

A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- az Egyetemes Szolgáltató a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – az Üzletszabályzat 5.6.6. pontban foglaltaknak megfelelő formában, – írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- a fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késedelme esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A védendő fogyasztók esetén az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében leírt eltérésekkel kell a fentieket alkalmazni.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésfelmondásban közölni kell a tartozás összegét, a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, és lakossági fogyasztóknál azt az 5 munkanapnyi időtartamot, melyben majd az NKM **Energia** Zrt. kezdeményezésére az illetékes elosztó a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó megbízásából az NKM **Energia** Zrt. is teljesítheti. A lakossági fogyasztó első értesítése postai, számlakézbesítői vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése térítvényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

**törölt:** Áramszolgáltató

**törölt:** Áramszolgáltató

Amennyiben a lakossági fogyasztónál kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időpont(ok)ban, az NKM **Energia** Zrt., vagy az illetékes elosztó új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

**törölt:** Áramszolgáltató

Tartozás esetén az írásbeli felszólítást az NKM **Energia** Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

**törölt:** Áramszolgáltató

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a szerződés nem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az egyetemes szolgáltató erről tudomásszerzését követően – a felhasználó megrendelése alapján történik meg. Az egyetemes szolgáltató köteles az elosztónál 24 órán belül kezdeményezni a visszakapcsolást.

### 15. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható.

**törölt:** Áramszolgáltató

**törölt:** június 1-től

A szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az NKM **Energia** Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvező esetben és módon eltekinthet.

A szerződést az NKM **Energia** Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével - a polgári jog szerinti szerződésszegés esetén,
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a fogyasztási helyen megszüntette, (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott, stb.)
- ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatásra jogosultság vagy az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötés feltételeinek nem felel meg,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el és a szerződésszegés következményeként a szerződésfelmondás üzletszabályzatban részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződésfelmondás a felsorolt esetekben azonnali hatályú. A szerződés megszűnése után az illetékes elosztó jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

#### 16. A felhasználói bejelentések, panaszok kezelése

Az NKM **Energia** Zrt. telefonos, személyes és írásos ügyfélszolgálatokat üzemeltet. Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségéről internetes honlapján a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) címen vagy a számlákon feltüntetett elérhetőségeken tájékozódhat.

A felhasználó bejelentésével, panaszával az NKM **Energia** Zrt. ügyfélszolgálatához, az NKM **Energia** Zrt. Központjához, vagy a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet az NKM **Energia** Zrt. Központjánál, vagy lakossági fogyasztó a járási hivataloktól, a megyei székhely szerinti járási hivataloktól, fogyasztóvédelmi hatóságtól, nem lakossági felhasználó esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti bejelentésének kivizsgálását. Lakossági fogyasztó illetve fogyasztónak minősülő nem lakossági felhasználó Békéltető Testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó bírósághoz fordulhat. Amennyiben a fogyasztó panaszával a szolgáltatót még nem kereste meg, akkor a Hivatal, illetőleg a Hatóság továbbítja a panaszt megválaszolásra a szolgáltató központjának. Az NKM **Energia** Zrt. ügyintézését (kivizsgálást, válaszadást) nem állítja meg a Hivatal vagy a Hatóság vizsgálata, érdemi intézkedéseket viszont igen (a hatósági vizsgálatok ideje alatt nincs helye pl. a felhasználó kikapcsolásának a kezdeményezésére).

#### 17. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis majornak számít, tehát sem az NKM **Energia** Zrt., sem a felhasználó nem tartozik felelősséggel, pl.: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések esetén. Ezek az esetek a szerződő felet a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véletlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

#### 18. Vegyes és záró rendelkezések

A felhasználó felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződésekkel kapcsolatban vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére a felek kikötik, a felhasználási hely szerinti, járásbíróság – hatáskör hiányában a törvényszék – kizárólagos illetékességét.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: A papír alapú írásos ügyfélszolgálat címe: NKM Áramszolgáltató Zrt., 6701 Szeged Pf. 199.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: június 1-től

törölt: Áramszolgáltató

## M4. HMKE szerződésforma

### Villamosenergia-értékesítési szerződés módosítása és kiegészítése háztartási méretű kiserőművi betáplálás miatt profilos felhasználási helyre

Az NKM **Energia Zrt.** (6720 Szeged, Klauzál tér 9.; cégjegyzékszám: 06-10-000056 adószám: 107344441-2-06), mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (továbbiakban: **Szolgáltató**), és

[**Ügyfél neve**] (ügyfél-azonosító: 1111111111)

mint **Felhasználó** között az alábbiakban részletezett szerződésmódosítás jött létre a háztartási méretű kiserőmű villamosenergia-termelésének elszámolására az alábbi fogyasztási helyre:

**Felhasználási hely:** [Felhasználási hely címe]

**Felhasználási hely azonosító:** [000000000]

A szerződésmódosításba foglalt részek a már megkötött, az egyetemes szolgáltató által a Felhasználó részére történő villamosenergia-értékesítésről szóló szerződés (szerződésszám: XXXXX) vonatkozó pontjai helyébe lépnek, vagy a szerződés kiegészítését jelentik. A szerződésnek jelen módosítással, kiegészítéssel nem érintett pontjai változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak.

#### Preambulum

A Felhasználó a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése mellett továbbra is igényli a Szolgáltató villamosenergia-értékesítését, ezért a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződést a Felek fenntartják, az alábbiak szerint módosítják, és kiegészítik. A Felek a szerződés módosítását, kiegészítését a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, és a kapcsolódó rendeletek figyelembevételével teszik meg.

#### 1. A szerződésmódosítás, -kiegészítés hatálya

A jelen szerződésmódosítás, szerződés-kiegészítés a felek aláírásával válik érvényessé, és hatályossá a 00000000 számú felhasználási helyre.

#### 2. A háztartási méretű kiserőművi villamosenergia-termelés

A Felhasználó a fenti felhasználási helyen háztartási méretű kiserőművet üzemeltet. A háztartási méretű kiserőművel termelt villamos energiát elsődlegesen saját villamos energiafogyasztásának kielégítésére használja fel a technológia sajátosságaiból adódóan a hálózatba napszak, évszak, erőműtípustól függően napsütéses vagy szeles órák száma, stb. szerint változó mértékű betáplálás mellett. A felhasználási helyen fel nem használt villamos energiát az illetékes elosztó (a továbbiakban: elosztó) hálózatába a felhasználó betáplálja, és az NKM **Energia Zrt.** részére átadja jelen szerződés keretei között.

Felhasználó kijelenti, hogy ha a villamos energia termelésében változást tervez (például: erőművi teljesítmény növelése, termelés megszüntetése), vagy a termelésre kiható egyéb változás következik be (például: a kiserőmű pótlás nélküli, tartós üzemen kívül helyezése), akkor azt az NKM **Energia Zrt.** részére 15 napon belül írásban jelzi. A felhasználó kijelenti, hogy az elosztóval érvényes és hatályos hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezik a villamos energia betáplálása vonatkozásában.

#### 3. A villamosenergia-forgalom mérése

A villamosenergia-forgalom mérése az ad-vesz irányt elkülönítve mérni képes elosztói tulajdonú fogyasztásmérővel valósul meg. A mérő külön-külön számlálja a felhasználási helyre **az elosztóhálózathoz vételezett**, és a felhasználási helyről **az elosztóhálózatba betáplált** villamosenergia-mennyiséget. A profilos elszámolású csatlakozás teljesítménydíjának meghatározása érdekében a mérés mérésére is felszerelésre kerülhet elosztó mérés. Az e célra alkalmazott fogyasztásmérő(k) adatait a helyszínen felvett - a Felhasználó által is aláírt - jegyzőkönyv (kapcsolási lap, beavatkozási lap, munkabizonylat) tartalmazza.

#### 4. Leolvasás

Az elosztóhálózathoz **vételezett**, illetve abba **betáplált** villamos energia mennyiségének leolvasása **évente egyszer** történik a Szolgáltató üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint. Az ezekből képzett szaldó (a mennyiségek különbözete) az alapja a Felhasználóval évente egyszer történő elszámolásnak. A mérő elhelyezése biztosítja, hogy az elosztó, a Szolgáltató, illetve a Felhasználó a fogyasztásmérő adatait leolvashassa.

#### 5. Számlázás

Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem választható. Technikai okokból előrefizetés elszámolási mód és mérés nem választható, mivel a váratlan lekapcsolás a termelést és a betáplálást is megakadályozhatja. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az első elszámolásig terjedő időtartamban a Felhasználó által megadott várható vételezésből kalkulált **részszámlát** bocsájt ki a Szolgáltató. Az első elszámolást követően a Szolgáltató a részszámlázás alapjául szolgáló fogyasztásmennyiség megállapítását üzletszabályzata szerint végzi. Az éves szaldózás miatt a Szolgáltató és a Felhasználó megállapodnak, hogy mérőállás bejelentést a Felhasználó nem tesz az elszámolási időszakban. Az elosztó részére fizetendő rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek kiszámlázásra az érvényben lévő megbízási szerződés szerint. A Szolgáltató részszámlát nem állít ki minden hónapban, ha a várható vételezésből kiszámítható részszámla összeg nem éri el az aktuális számlázási értékhatárt.

A Szolgáltató által kiállított rész- és elszámoló számlák alapján a Felhasználó a számlákon feltüntetett fizetési határidő mellett választott fizetési módjának megfelelően teljesít.

A háztartási méretű kiserőműből a közcélú villamos hálózatba a felhasználáson felül történő betáplálás önálló termékértékesítésnek minősül, ezért az elosztóhálózatba betáplált szaldós többlet villamosenergia-mennyiség után a Felhasználó, - mint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője, - a vonatkozó jogszabályok szerint az ÁFA törvénynek megfelelően kiállított számlát nyújthat be a vele szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltatónak a 6/II. pontban részletezett módon.

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: június 1-től



A Szolgáltató a Felhasználó által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki a Felhasználó által kiállított számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra. Magánszemély az adójogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti a kifizetést, melyet a szükséges kérelem és nyilatkozatok beérkezése után 30 napon belül teljesít a Szolgáltató. A Felhasználó az általa termelt és eladott villamos energiáról részszámlát nem állít ki, mivel az éves elszámolás alapján kerül kiszámításra, hogy betáplálási többlet keletkezett-e.

A Felek az éves elszámolás során kötelesek egymással pénzügyileg is elszámolni.

## 6. Elszámolás

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti elszámolás évente egyszer történik. Az elszámolási időszak egy évnél rövidebb, ha a felhasználó a háztartási méretű kiserőművet az éves leolvasási időszak közben üzemelte be, vagy a felhasználási helyre az éves leolvasási időszak közben kötött villamosenergia-vásárlási szerződést, vagy szüntette meg azt.

A vételezett, illetve a betáplált villamos energia-mennyiség pénzügyi elszámolása - a *Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 13. §., és e törvény végrehajtási rendeletének 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 5.§.(4)-(6) bekezdései, valamint a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 9. § (2) bekezdés alapján - szaldós elszámolással történik. Ezek szerint **az elszámolás alapja az elszámolási időszak (egy év) alatt a Felhasználó által a hálózathoz vételezett, mint vásárolt villamos energia és az ezen idő alatt a Felhasználó által a hálózathoz táplált, eladott villamos energia mennyiségének a különbsége.***

Amennyiben a hálózathoz **vételezett** energia mennyisége **nagyobb**, mint a betáplált energiamennyiség, akkor az elszámolás alapját képező **különbözetre** az alábbi, I. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Ha a **vételezett** energia mennyisége **kisebb** a betáplálténál, akkor az elszámolás alapját képező **különbözetre** az alábbi, II. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

A **vételezés és a betáplálás egyenlősége** esetén egyik Fél sem számlázhat fogyasztásmennyiséget, mivel a szaldózás miatt nincs elszámolható villamos energia mennyiség. Ez esetben a Felhasználónak meg kell fizetnie a forgalom független rendszerhasználati díjakat a vonatkozó rendelet szerint.

Az elszámolás során az aktuális egységárakat kell alkalmazni. Árváltozás esetén a Szolgáltató Üzletszabályzatában leírtak szerint kell eljárni.

### I. Az elszámolási időszakban a **Felhasználó által betáplált mennyiségen felül vételezett villamos energiamennyiség elszámolása:**

#### **Felhasználó által fizetendő az elszámoló számlában:**

##### Villamos-energia vonatkozásában:

**Az energia árát** a vonatkozó miniszteri rendelet (jelenleg a 4/2011. (I. 31) NFM rendelet) alapján a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megfizetni.

##### Törvényben előírt továbbszámolt tételek:

A VET 147. §-ban meghatározott pénzeszközök

- szénipari szerkezetátalakítási támogatás
- külön jogszabályban meghatározott személyi kör részére a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatása
- kapcsolt termelés szerkezet-átalakítási támogatás

##### Jövedéki adó:

Nem lakossági felhasználó által fizetendő összeg, amely általános forgalmi adó alapot is képez.

##### Rendszerhasználati díj vonatkozásában:

**Rendszerhasználati díjakat** a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján az illetékes elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megfizetni.

A profilos egésszapos vételezés rendszerhasználati díjai az alábbiak:

- Átviteli díj (közvetített szolgáltatás)
- Elosztói forgalmi díj
- Elosztói veszteség díj
- Elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj
- Meddőenergia díja
- Elosztói teljesítménydíj
- Elosztói alapdíj

**Az elszámoló számlában a kereskedő és az elosztó részére fizetendő tételek is megjelennek, ha a megbízásos jogviszony a Felhasználó és a Szolgáltató között az elszámoláskor fennáll.** Külön kötött hálózathasználati szerződés esetén a Felhasználó külön számol el az elosztóval.

**törölt:** június 1-től

**törölt:** Áramszolgáltató

## II. Az elszámolási időszakban a Felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózatba betáplált villamos energiamennyiség elszámolása:

### Felhasználó által számlázandó:

#### Villamos-energia vonatkozásában:

Az elszámolási időszakban a Felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózatba betáplált villamos energiamennyiséget a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán kell elszámolni.

### Felhasználó által fizetendő díj az elosztó részére:

#### Rendszerhasználati díj vonatkozásában:

A szerződés megkötésekor hatályos szabályozások szerint a Felhasználónak az elosztó részére a betáplált hatásos energia után forgalmi alapú rendszerhasználati díjat nem kell fizetni, azonban a forgalom-független alap és teljesítménydíj, valamint a meddőenergia díja fizetendő.

### Az értékesített villamos energia átlagos termékárának megállapítása:

Amennyiben az elszámolási időszakban a villamos energia ára, vagy a rendszerhasználati díjak változnak, akkor az átlagos árat, -díjat az egyes egységarak alkalmazása időtartamának súlyozásával kell kiszámítani. A súlyozott számítással egyenértékű, ha az árváltozással érintett időszakok betáplált mennyisége és egységára időszakonként önálló sorokban kerül a számlán feltüntetésre.

A fenti árak, díjak jogszabályi vagy üzletszabályzat módosítás miatti változása esetén a hatályos árak, díjak kerülnek alkalmazásra.

## 7. Szerződés hatálya és időtartama

Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésmódosítás és kiegészítés rendelkezéseit a mérési feltételek megléte esetén a háztartási méretű kiserőmű elosztói hálózatra kapcsolásának, vagy ügyfélváltás esetén az ügyfélváltás miatt kötött villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontjától kezdődően alkalmazzák.

A Felek a jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

A villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos e szerződésmódosítással és kiegészítéssel nem érintett egyéb feltételek a „Villamos energia-vásárlásra és értékesítésre vonatkozó szerződés általános feltételei” vonatkozó pontjában találhatóak.

Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, ezek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

## 8. Vegyes rendelkezés

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, amennyiben jogszabály módosulás következtében a jelen megállapodás valamely rendelkezése módosul, hatályát veszti, akkor a módosulás hatályba lépésével a jelen megállapodás a felek külön nyilatkozata nélkül is módosul a jogszabályi rendelkezések szerint.

Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, átolvasás és közös értelmezés után jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

NKM Energia Zrt.

(scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ŰSZ 3.3. pontja alapján)

Felhasználó

törölt: Áramszolgáltató

törölt: Áramszolgáltató

törölt: június 1-től